

DOT - Digiosaamisen kehittäminen työtoiminnassa

MYR 10.12.2021

Hanke-esittely

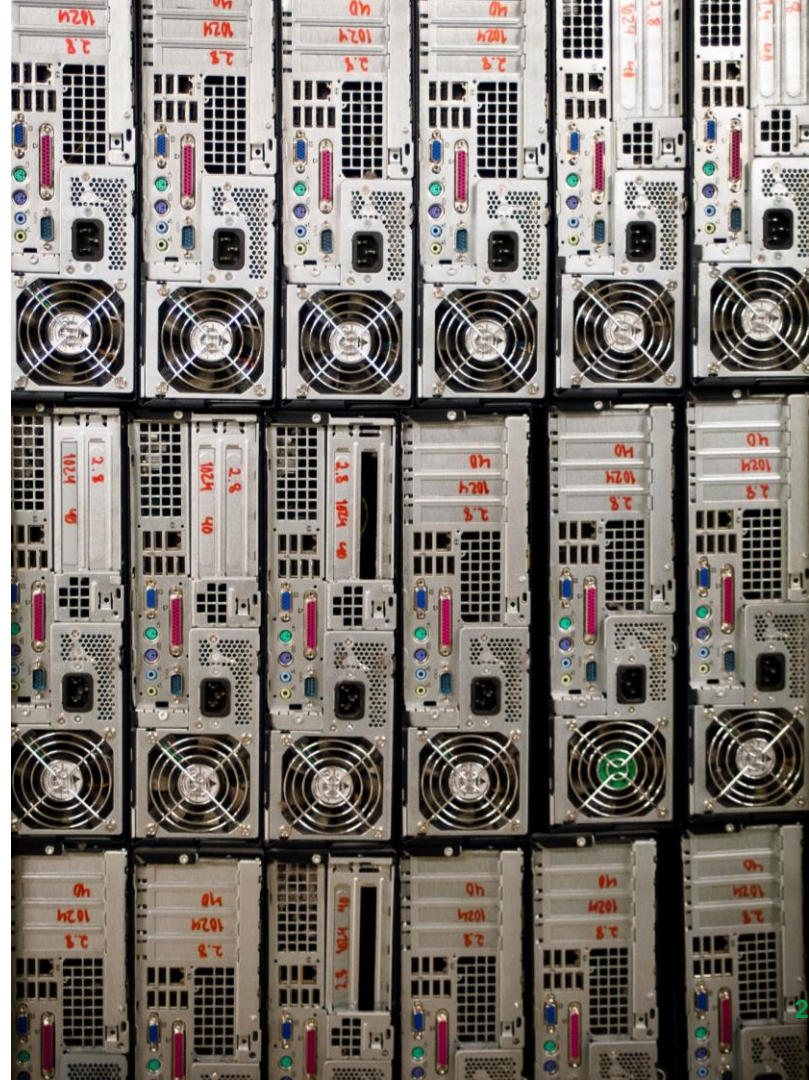
Vuokko Oikarinen, johtaja, Uusix-verstaat
Henna Niiranen, aikuissosiaalityön päällikkö, Lännen
aikuissosiaalityö

Helsinki



Stadin Soten työtoiminta

- Henkilöstöä noin 250 (sis. Sosiaalinen kuntoutus)
- Organisatorisesti Lännen aikuissosiaalityön kokonaisuudessa
- Kuntouttavan (ja vammaisten henkilöiden) työtoiminnan järjestäjiä:
 - Avotyötoiminta
 - Pakilan työkeskus
 - Uusix-verstaat
- Työtoiminnassa 2200 asiakasta / vuosi
- Stadin Soten etätyötoiminta palkittiin Kuntatyö 2030 –palkinnolla 7.12.2021



Partneri

FORUM VIRIUM HELSINKI

- Vuonna 2005 perustettu, Helsingin kaupungin omistama voittoa tavoittelematon innovaatioyhtiö
- Kolme painopistealuetta: Älykaupunki, älyliikenne sekä Data ja IoT
- Töissä 60 asiantuntijaa
- Yhtiötä rahoittavat Helsingin kaupunki ja EU hankkeiden kautta. Hankeportfolion koko 8-10 miljoonaa euroa vuodessa
- Käynnissä noin 40 älykaupunkiprojektia osana kotimaisia ja kansainvälisiä konsortioita

Tausta ja tarve

- Pandemia toi työtoiminnan toteuttamiseen uusia haasteita (ovet suljettiin), mutta myös uusia mahdollisuuksia (piti keksiä miten toimia).
- Huomattiin etätötoiminnan mahdollisuudet toiminnan monipuolistajana ja tehostajana.
- Digitaalisesti järjestettävä työtoiminta on paikkariippumatonta: asiakasmäärää voidaan kasvattaa ja palvelua monipuolistaa, mikä lisää palveluiden saavutettavuutta ja saatavuutta.
- Uuden toimintamallin myötä työntekijöille ja työtoiminnan asiakkaille tarvitaan uudenlainen digitaitojen oppimispolku.
- Etätötoiminta on tullut jäädäkseen.



Hankkeen taustaa

- Vinkki rahoitushausta tuli Forum Viriumilta Soten tietohallintoon
- Ymmärrys digiosaamista ja digitaalisia palveluja tarvitsevasta kohderyhmästä
- Hallintoyksiköstä tukea hakemusvalmisteluun
- Yhteishankkeen valmistelu Soten, Helsingin kaupunginkanslian ja FVH:n yhteistyönä



DOT-hankkeen päätavoitteet

Asiakkaiden digivalmiuksien ja osallisuuden edistäminen

Henkilöstön digivalmiuksien parantaminen

Palveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden parantaminen

Koronapandemiasta opitun hyödyntäminen tulevaisuuden virtuaaliverstaassa

Työhön kuntoutumisen ja työllistymisen valmiuksien edistäminen sekä syrjäytymisen ehkäisy

Hankkeen päätavoitteet ja keinot

1) Digitaalisen osaamisen lisääminen

kuntouttavan ja vammaisten henkilöiden työtoiminnan asiakkailla ja heitä ohjaavalla henkilökunnalla.

* Tilaisuudet, tiedonhauet ja sähköisten palvelujen sekä oppimisalustojen käyttäminen auttavat tavoitteen saavuttamisessa.

2) Digitaalisen työtoiminnan alustan kehittäminen - rakenne ja sisällöt

Mallinnetaan, pilotoidaan ja otetaan käyttöön ratkaisu, joka on tietoturvallinen ja käyttäjäystävällinen – sekä laajennettavissa muualle.

3) **Kiertotalouden teemat:** tietokoneiden ja mahdollisesti tulevaisuudessa myös älypuhelinien kierrätysprosessi laajenee. Uusixin tietotekniikka- ja koulutus sekä PC-kierrätys -verstaat yhdistetään uudeksi digipajaksi.

Hankkeen toimijat

- Lännen aikuissosiaalityö, Stadin Soten työtoiminta
 - hankkeen koordinaattori
- Forum Virium Helsinki Oy
 - hankkeen partneri

Toiminnan tukena

Helsingin Sosiaali- ja terveystoimialan digitalisaation ja kehittämisen asiantuntijat

Hanke hyödyntää työssään

- palvelumuotoilutoimisto Digitalist Oy:n selvitystä asiakastarpeista ja toivottavasta teknisestä rakenteesta
- opinnäytetyöt Humak ja Metropolia
- ostopalveluina hankittavia asiantuntijapalveluita



Hankkeen ohjausryhmä

- Aikuissosiaalityön päällikkö (pj.)
- Työtoiminnan johtaja (vpj.)
- Työnsuunnittelija (siht.)
- Projektipäällikkö
- Helsingin Sote, Digitalisaatio – ja kehittäminen, 2 henkilöä
- Helsingin työllisyyspalvelut
- Uudenmaan ELY-keskus, TE-palvelut
- Forum Virium Helsinki Oy
- Helsingin Työttömät ry
- Kuntouttavan työtoiminnan asiakasedustus, 2 henkilöä
- Hämeen ELY-keskus (rahoittajan edustaja)

Kustannukset

Kustannukset

1. Palkkakustannukset	275 000
2. Ostopalvelut	36 000
3. Muut kustannukset	42 250
4. Flat rate	46 750
(flat rate 17% palkkakustannuksista)	
Kustannukset yhteensä	400 000
5. Tulot	0
<u>Nettokustannukset yhteensä</u>	<u>400 000</u>



Hankkeen mahdollisuudet / tulokset?

- Kohderyhmän digitaalinen **osaaminen kasvaa** erityisesti sellaisissa uusissa teemoissa, joita ei ole aikaisemmin käsitelty työtoiminnan yhteydessä. Tämä **parantaa työllistymismahdollisuuksia**.
- Ymmärrys **tietoturvasta** kasvaa.
- Suhtautuminen digitaalisiin palveluihin muuttuu myönteisemmäksi.
- Työtoimintaan saadaan satoja **uusia paikkoja**.
- Hankkeessa kehitettyjä ratkaisuja ja sisältöjä **voidaan monistaa** erityisesti kuntiin, joilla ei ole mahdollisuutta järjestää omaa työtoimintaa.
- Hanke linkittyy **kierotalouteen**: Helsingin kaupungin poistokoneet tulevat hyötykäyttöön niille, joilla laitteita ei muuten olisi.



Kiitos!

Vuokko Oikarinen, 09-31089510
vuokko.oikarinen@hel.fi

