

# Digi(työ)elämää -hanke

10.12.2021

MYR

Hanna Huuonen  
Johtava asiantuntija  
Työhön kuntouttavat palvelut

Helsinki

# Hankkeen tarve

- pitkäaikaistyöttömyys kasvaa
- työmarkkinoiden kohtaanto-ongelma voimistuu - avoimia työpaikkoja on erityisesti myynti- ja hoitoaloilla, rakennuksilla, ICT-alalla ja ravintola-alalla.
- Helsingin kaupunki on linjannut, että menestys koronakriisin jälkeisessä maailmassa vaatii yhä suurempia panostuksia digitalisaatioon ja osallisuuteen.
- Tutkimusten mukaan digisyrjäytymistä voidaan ehkäistä lähestyttävillä digituen muodoilla sekä sitomalla digitaitojen oppiminen työnhakijan muuhun arkeen ja elämänhallintaan.
- Helsinki pyrkii olemaan maailman toimivin ja parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki.
  - Algoritmien ja tekoälyn tuomat hyödyt jäävät kuitenkin varjoon, jos kosketusta digitaaliseen ympäristöön ei ole lainkaan.
- Esitetty hanke kotouttaa helsinkiläiset työnhakijat osaksi digitaalista kulttuuria monipuolisesti työelämää varten, mutta samalla tukien mm. maahan muuttaneiden kielen oppimista ja monialaista palvelua tarvitsevien asiakkaiden elämänhallintaa ja työhön kiinnittymistä.
  - Tällöin tekoäly ja algoritmit voivat edistää syrjäytymisen ehkäisyä tiedolla johtaen, kun kohderyhmä on myös osallinen digitaalisesta ympäristöstä ja tuottaa dataa.

# Päätavoite

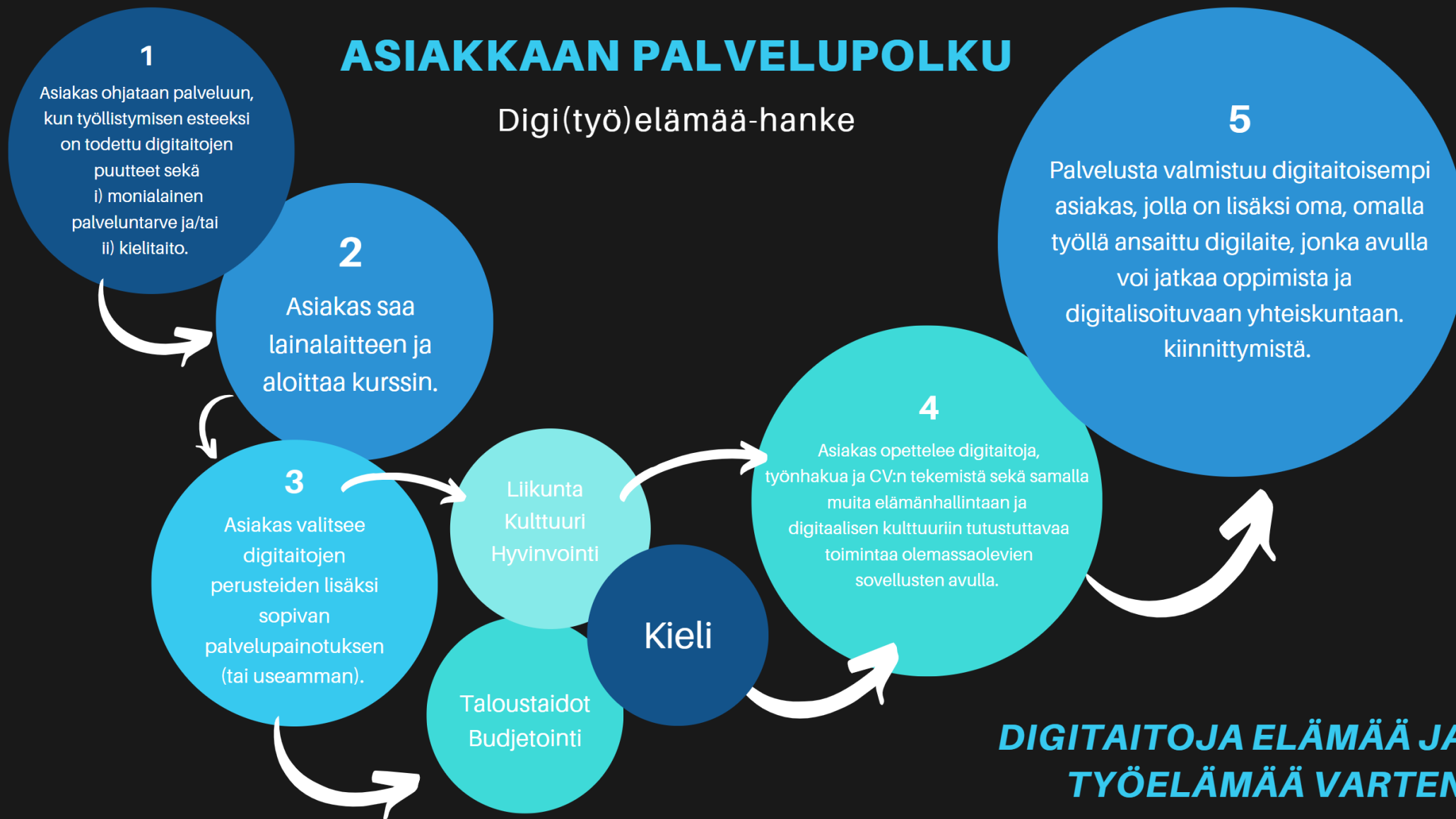
- Digisyrjäytyminen on tunnistettu pitkäaikaistyöttömyyden merkittäväksi tekijäksi.
- Digitaitojen oppiminen on tutkimustiedon perusteella vaikuttavinta, kun se auttaa myös muuta elämää ja kiinnittyy arkeen.
- Digitaitoisuus luo edellytyksiä toimintaan ja työllistymiseen, jolloin pitkäaikaistyötönkin voi siirtyä passiivisesta aktiiviseksi toimijaksi.
- **Digi(työ)elämää-hankkeen poikkileikkaavat tavoitteet**
  - Monialaista palvelua tarvitsevat ja/tai maahan muuttaneet helsinkiläiset työttömät työnhakijat (400 asiakasta) oppivat digitaitoja laajasti koulutuksissa ja arjessaan omaa laitetta käyttämällä sekä elämää että työllistymistä varten.
  - Asiakas kokee osallisuutta ja kiinnittymistä ympäröivään yhteiskuntaan, jolloin hyvinvointi, elämänhallinta ja kotoutuminen paranee.
  - Asiakkaat työllistyvät ja kohtaanto-ongelma osaltaan helpottaa.
  - Hanke torjuu digitaalista eriarvoisuutta, jota COVID19-pandemia on osaltaan voimistanut.

# Osallisuutta, työllisyyttä ja digitaitoja

- Hanke tarjoaa mahdollisuuden kokeilla ja etsiä paras mahdollinen toteutustapa intensiiviselle digitaitojen alkeiden opettelulle.
- Hankkeen kohderyhmänä on monialaista palvelua tarvitsevat tai maahan muuttaneet työttömät työnhakijat, joiden digitaidoissa on merkittäviä puutteita
- Hankkeessa digitaitojen oppiminen on sidottu työllisyyttä edistävien ja hyvinvointia lisäävien taitojen oppimiseen.
- Asiakkaan tilanteen kokonaisvaltainen parantaminen on hankkeen keskiössä. Asiakas on myös oman palvelunsa muotoilija valitessaan valinnaisia, itselleen sopivimpia lisämoduuleita kaikille yhteisen perusopetuksen lisäksi.
- Hankkeessa saavutettujen tulosten ja toimintojen soveltaminen tulevat olemaan tärkeässä osassa Helsingin työllisyyspalveluiden tulevaisuutta.
- Palvelujen ja työmarkkinoiden digitalisoituminen sekä maahan muuttaneiden osuus Helsingin väestöstä ovat kaikki paikallisia ilmiöitä megatrendeistä, joiden on turvallista ennustaa jatkuvan tulevaisuudessa

# ASIAKKAAN PALVELUPOLKU

## Digi(työ)elämää-hanke



**DIGITAITOJA ELÄMÄÄ JA TYÖELÄMÄÄ VARTEN**



1

Digitaidot



2

Kielitaito



3

Elämänhallinta  
Osallisuus  
Mielekkyyys



4

Kotoutuminen  
Kiinnittyminen  
Merkityksellisyys



5

Työllistyminen  
Toiminta  
Autonomia

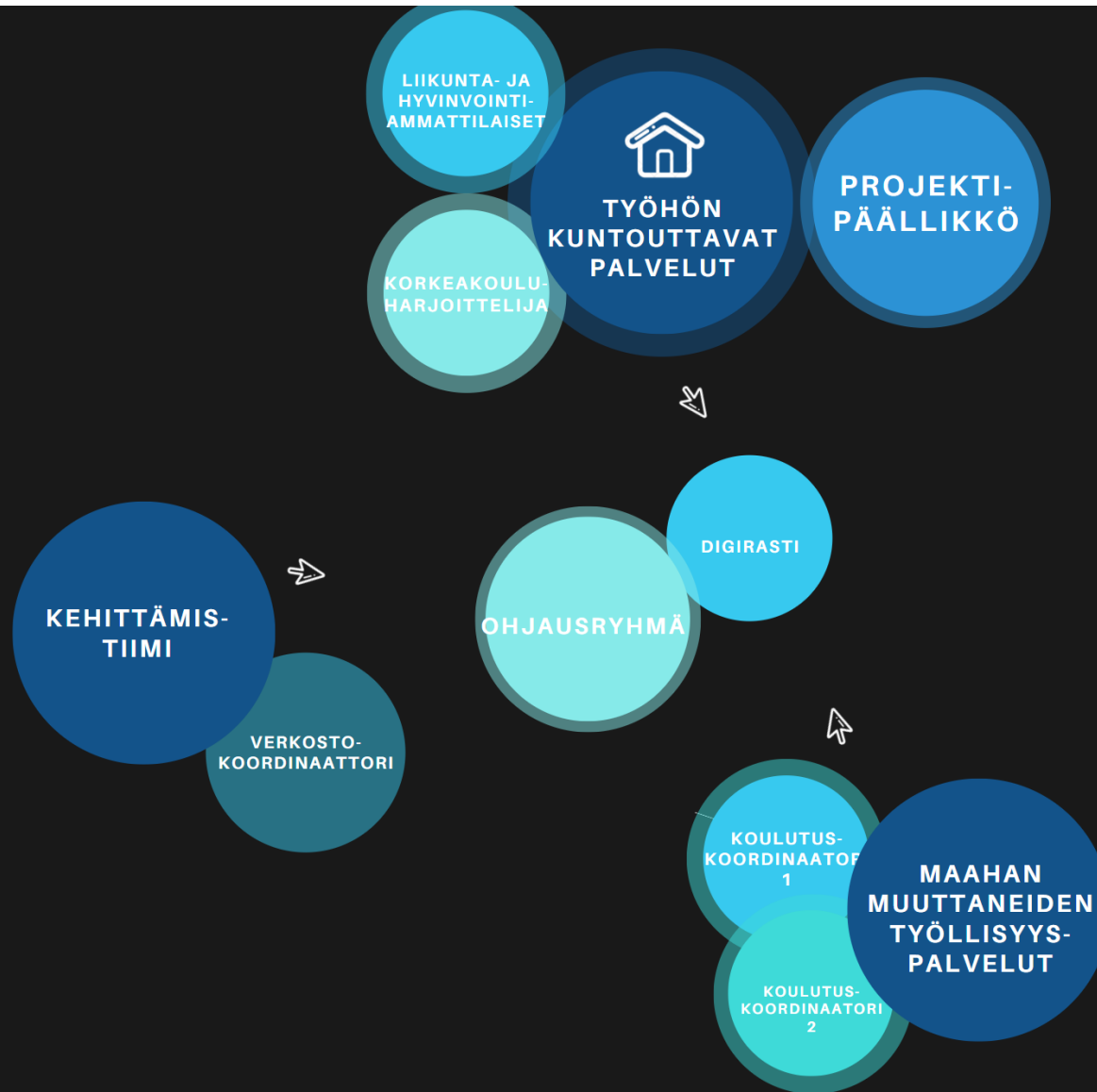
## VIERASKIELISEN TAI MONIALAISTA PALVELUA TARVITSEVAN TYÖTTÖMÄN TYÖNHAKIJAN OSAAMISPOLKU

Digi(työ)elämää - hanke

# Organisaatorakenne (luonnos)

## ORGANISAATIOKAAVIO

Digi(työ)elämä-projektin sijoittuminen



# HANKKEEN KÄYNNISTÄMISEN VAIHEET

(luonnos)



**12/21-1/22**

- Neuvottelu ELYn kanssa
- TVA:t
- Projektin käynnistäminen
- Projektipäällikön rekry
- Ohjausryhmän järjestäytyminen



**2/22**

- Rekrytoinnit
- Hankesuunnitelma
- Hankinnat
- Nettisivut
- Palvelukuvaus



**3-4/22**

- Koulutusten rakenteet
- Asiakasohjaus
- Pilotointi ekan ryhmän kanssa
- Korkeakouluharjoittelijan tehtävät



**5-6/22**

- Käynnistyminen laajemmin
- Väliarvioinnit



**7/22-6/23**

**ACTION!**



# Budjetti lyhyesti (1/22-6/23)

## Palkkakustannukset 398 700

- Flat rate 17% 67779

### Henkilöstö

- Projektipäällikkö (vetovastuu, raportointivastuu, tiiminvetovastuu)\*
- Koordinaattori (verkostovastuu, hallinto ja viestintä)\*
- 2x Digikouluttajakoordinaattorit \*
- Liikunta/hyvinvointineuvoja 50% \*\*
- Taloustaitoneuvoja 50% \*\*
- Korkeakouluharjoittelija(t)
  
- \*Tavoitteena, että arabian, venäjän, somalin, kurdin ja farsin kielten osaajia min. 2hlö/ omakieliset kouluttajat: somali 50%, arabia 50%.
- \*\*Voi olla sama henkilö.

## Ostopalvelut 88 000

- Laitehankinnat ja ohjelmistot 41000
- Tilat 20000
- Viestintä 5000
- Tulkkauskulut 17000 \*\*\*
- Hallinto 5000
  
- \*\*\*Tulkkipalkkoja on budjetoitu 400 aloittavan asiakkaan, 27 alkavan ryhmän, 11 vieraskielisen ryhmän ja 5 tulkattavan ryhmän mukaan. Kustannus olisi tällöin enintään noin 17000€. Tulkkauskulujen määrään vaikuttaa koulutuskoordinaattoreiden kielitaito.
  - Kaupungin puitesopimuksessa alvillinen tulkitunti yleisissä kielissä on 71,92€. Jos 27 alkavaa ryhmää (400 asiakasta), joista 11 vieraskielistä (40 %), joista 5 tulkattua = 240h x 71,92€ = 17260 € ryhmätoiminnot.

# Kiitos!

Helsinki

# Taustamateriaaleja

Helsinki

10.12.2021

# Hanke yleisesti

- Tarve
- Suhde kaupungin strategiaan
- Tavoitteet ja indikaattorit
- Budjetin tiivistelmä
- Ohjausryhmän vahvistettu kokoonpano
- Kirjallisuus ja hankkeen tietopohja

# Budjetti ja HTV:t

BUDJETTI				
Henkilöstö				
HTV	BRUTTO/kk	SIVUKULUINEEN/kk	YHT 18 kk	
1	Projektipäällikkö, hankkeen vetovastuu, raportointi	3900	4650	83700
2	Koordinaattori, hankkeen verkostovastuu ja viestintä	3300	3900	70200
3	Digikouluttajakoordinaattori 1*	3300	3900	70200
4	Digikouluttajakoordinaattori 2*	3300	3900	70200
4,5	Liikunnanohjaaja 50%	1500	1775	31950
5	Elämänhallinnan kouluttajakoordinaattori (taloustaidot) 50%	1650	2250	40500
6	Korkeakouluharjoittelija	1500	1775	31950
Flat rate 17% yhteensä 18kk				67779
YHTEENSÄ HTV:T (euroa)				466479
Ostopalvelut				
	Kpl	á-hinta (sis. Alv)		
Laittehankinnat, läppärit ja padit	360	100	36000	
Laittehankinnat, ohjelmistot	1	5000	5000	
Tilat	1	20000	20000	
Viestintä, verkkosivut, tiedotus	1	5000	5000	
Tulkkaukset	1	17000	17000	
Hallinto	1	5000	5000	
YHTEENSÄ FASILITEETIT, HALLINTO JA LAITTEET (euroa)				88000
<b>HANKEBUDJETTI YHTEENSÄ</b>				<b>554479</b>
ESR-rahoitus				443583,2
Omarahoitusosuus				
20% hankkeen kokonaiskuluista				110895,8
Keskitetty määräraha				55447,9
Elo				55447,9

- 5+1 HTV\*
- Projektipäällikkö
- 3 koordinaattoria
  - 2 omakielistä digikouluttajaa
  - 1 verkostokoordinaattori
- Hyvinvointiohjaaja(t)
  - 50/50% HTV:t
- Korkeakouluharjoittelija(t)

\*Vahvistuu ELYn kanssa käytävissä rahoitusneuvotteluissa ensi viikolla.

# Pitkän aikavälin tavoitteet

- Digitaalinen **osallisuus** laajenee (vrt. kaupungin digistrategia: saadaan datan piiriin ne segmentit, joita ennakoiti voi eniten auttaa)
- **Kotoutuminen**
- **Kohtaantoon vastaaminen** mm. horeca-aloilla ja sotessa
- Digirastin ja työllisyyspalveluiden toiminnan laadullinen kehittäminen hankerahalla, keskeiset asiakassegmentit huomioimalla. Hankkeen **palvelumalli on tarkoitus jalkauttaa myöhemmin osaksi Digirastin** toimintaa ja Helsingin työllisyyspalveluiden toimintaa.
- **Työllisyyspalvelut siirtyvät valtiolta kunnille** hankkeen päättymisen jälkeen (2024 aikana) - erinomainen momentum jalkautumiselle!
- **Pohjoismainen työvoimapalvelumalli** (2022 alkaen) velvoittaa asiakkaan intensiivisempään ja yksilöllisempään palveluun asiakkuuden alussa. Hankkeessa muotoiltu digikoulutuspalvelu nivoutuu luontevasti osaksi tätä palvelumallia

# Mitä kaupungin strategista tavoitetta hanke toteuttaa?

*”Helsinki pyrkii olemaan maailman toimivin ja parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki.”*  
(Valtuustoseminaari 2021)

- Kuntakokeiluissa kaupungin tavoite on tuottaa työvoimapalveluita valtiota vaikuttavammin
- Kaikkien mahdollisten työllistymistä tukevien ja osaamista kehittävien palveluiden hyödyntäminen ja yhteensovittaminen
- Vastuutyöntekijämalli: aiempaa yksilöllisempi työnhaun tuki asiakkaille, jotka sitä tarvitsevat
- [Helsingin digiohjelma](#): reaktiivisuudesta ennakointiin ja ennaltaehkäisyyn
- Helsinki kehittää digitukipalveluitaan ja ikäihmisten etäpalveluita sekä luo mahdollisuuksia kulttuurielämyksille ja liikkeelle lähtöön.

# Mitä kaupungin elinkeino-osaston strategista tavoitetta hanke toteuttaa?

## Osaavan työvoiman kaupunki

- Vahvistamme helsinkiläisten osaamista työllistymisen ja yrittäjyyden edistämiseksi.
- Nopeutamme työttömien työllistymistä avoimille työmarkkinoille uusien digitaalisten työkalujen ja yritysysteistyön avulla.
- Käynnistämme toimenpidekokonaisuuden työmarkkinoiden kohtaannon parantamiseksi.
- Vakiinnutamme toimintamallit nuorten ja toisen polven maahanmuuttajien työstä syrjäytymisen ehkäisemiseksi ja työllistymisen edistämiseksi.
- Turvaamme riittävän työvoiman saatavuuden.
- Maahanmuuttajien onnistunut kotoutuminen lisää Helsingin kansainvälistä houkuttelevuutta.



# Mitä elinkeino-osaston operatiivista tavoitetta hanke toteuttaa?

## Strategia 2017-2021

- **Osaavan työvoiman Helsinki:**

Työllistymisedellytysten ja kotoutumisen edistäminen • Työllisyyden kuntakokeilun asiakastyö tukee siirtymiä työhön, yrittäjyyteen ja koulutukseen ja edistää kotoutumista • Digiosaamisen vahvistaminen • Osaamisen vahvistaminen työpaikoilla • Maahanmuuttajataustaisten itsensä yrittäjänä työllistävien tukeminen

- **Asiakaslähtöisten palvelupolkujen toteuttaminen**

- Asiakkaan yksilöllinen ja tavoitteellinen palvelu • Neuvontapalvelujen järjestäminen ja kehittäminen
- Työhön kuntouttavien palvelujen kehittäminen

- **Työvoiman saatavuuden turvaaminen**

- Työvoimapula-alojen kohtaannon kehittäminen • Työnantajatarpeita vastaavien osaamispalveluiden kehittäminen

- **Elinkeino-, maahanmuutto- ja työllisyyspolitiikan edunvalvonta ja koordinointi**

- Yhteistyörakenteiden ja työllisyyden palvelutuotannon vahvistaminen yhdessä kumppaniverkoston kanssa

# Hankkeen vaikuttavuus

- **Mitä mitataan?** Hankkeelle on suunniteltu yli kymmenen indikaattoria (laadullista ja määrällistä), joilla mitataan hankkeen tulostavoitteiden toteutumista (ks. Liitteet)
- Hyödynnetään kuntakokeilun dataa ja PowerBi-näkymiä
- URA-järjestelmään oma koodi, jolla erotetaan palvelun asiakkaat (segmentti N + Digihanke) verrokkiryhmästä (segmentti N)
  - Vaikuttavuus osoitetaan näiden vertailusta ja muiden isojen kaupunkien vastaavien segmenttien (Espoo N, Vantaa-Kerava N) vertailusta
  - Korkeakouluharjoittelija kerää laadullista asiakasdataa asiakaskyselyistä (alku & loppukysely), jota voidaan ristiinverta työllistymiseen ja elämänhallintaan asiakkaan suostumuksella
- Asiakasraati ja ohjausryhmän kokemusasiantuntija huolehtivat jatkuvasta kehittämisestä hankkeen aikana ja väliarvioinnissa
- Puoliväliarviointi syksyllä 2022
- *Lisäksi kuntakokeilun tavoitteiden ja mittareiden seuranta ja vertaaminen hankkeen segmentteihin. (Mittarit luotu 10/21)*

# Johtoryhmäkäsittelyt

## Kaupungin toimielinten päätökset 9/2021

- Elinkeino-osaston laajennettu johtoryhmä puolsi esittelijän esitystä ESR-hankkeesta, päättää hakea hankerahoitusta esityksen mukaisesti ja myöntää hankkeelle 55 448 €:n omarahoitusosuuden (puolet hankkeen omarahoitusosuudesta).
- Strategiaosaston johtaja puolsi esittelijän esitystä ESR-hankkeesta, päättää hakea hankerahoitusta esityksen mukaisesti ja myöntää hankkeelle 55 448 €:n omarahoitusosuuden (puolet hankkeen omarahoitusosuudesta).

# Tavoitteet ja indikaattorit

## KESKEISIMMÄT OSATAVOITTEET TIIVISTETTYNÄ (Hakemukseen 13 kpl + tavoitekohtaiset indikaattorit)

- Tavoite 1-2, 5: **Kaikista heikoimmassa asemassa olevien työttömien työnhakijoiden digitaidot ja elämänhallinta paranevat.**  
Indikaattori: Laadullinen tutkimus - kyselylomake asiakkaalle ennen ja jälkeen koulutuksen. Suoritus yhdessä Digirastin oppimisalustan tehtävässä. Kykyviisari ja data työllistymisen osalta
- Tavoite 3: **Kaikkein heikoimmassa asemassa olevien työttömien työnhakijoiden työllistymismahdollisuudet kohentuvat digitaalisten parannuttua.**  
Indikaattori/Mittari: Data työllistymisestä. Mitataan esim. yhdistelmillä: Hankkeen koodi + palkkatukityö TAI oppisopimus TAI työkokeilu TAI työllistyminen avoimille työmarkkinoille.
- Tavoite 4: **Maahan muuttaneiden, kaikista heikoimmassa asemassa olevien työttömien työnhakijoiden kielitaito paranee digi- ja elämänhallintataitojen ohella.**  
Indikaattori/Mittari: Mitataan laadullisesti itsereflektioon perustuvalla asiakaskyselyllä koulutuksen alussa ja lopussa sekä mahdollisesti 3-6kk koulutuksen jälkeen seurantakyselyssä.
- Tavoite 6: **Kestävän kehityksen edistäminen poikkieleikkaavasti.** Kierrätettyjen kannettavien tietokoneiden ja muiden laitteiden käyttö hankkeessa edistää kestävä kehitystä.  
Indikaattori: Uusix-verstaalta hankittujen, kierrätettyjen laitteiden määrä.
- Tavoite 7-9: **Maahan muuttaneiden naisten yhteiskuntaan kuuluvuus, osallisuus ja itsenäinen toimijuus lisääntyy** oman elämänhallinnan ja siinä vaadittavien digitaalisten oppimisen kautta. Lisätään kaikkein heikoimmassa asemassa olevien työttömien työnhakijoiden yhdenvertaisuutta digielämässä. Parannetaan heikoimmassa asemassa olevien työttömien työnhakijoiden **toimijuutta** yhteiskunnassa. Digi koskettaa kaikkia, myös digituen tulee koskettaa kaikkia.  
Indikaattori: asiakkaalla on oma sähköpostiosoite, Oma-asioinnin käyttäminen, Laadullinen kyselytutkimus ja määrällisten indikaattoreiden analyysi (korkeakouluharjoittelija/diplomityöntekijä)
- Tavoite 10: **Tiedon ja tutkimuksen tuottaminen** digitaalisen eriarvoisuuden torjumiseen.  
Indikaattori: URA-data seurataan omalla koodilla, jonka myötä voidaan tehdä vaikuttavuusvertailu vastaavaan segmenttiin, joka ei ole hankkeen piirissä. Korkeakouluharjoittelija diplomityöntekijä tukee tämän toteutumista.
- Tavoite 11: **Hyvien käytänteiden jakaminen.**  
Indikaattorit: nettisivujen kävijät, yhteistyöpalaverit muiden hankkeiden kanssa. Hankkeen vaikuttavuuden myötä työn jalkautuminen työllisyyspalveluiden jatkuvaan toimintaan.
- Tavoite 12: **Asiakas saa palvelua omalla kielellään.**  
Indikaattori 1: Hankkeeseen luodaan arabian, venäjän, somalin, kurdin ja farsin kielillä nettisivut ja paperiesite. Henkilöstöstä on tavoitteena olla omakielisiä kouluttajia vähintään kaksi, joilla on nimenomaisten kielten osaamista. Lisäksi hanke hyödyntää tulkkereita.
- Tavoite 13: **Viranomaisasiointi sujuvoituu ja jonot asiointissa pienenevät**, kun yhä useampi työnhakija voi asioida sähköisesti viranomaisstahojen kanssa.  
Indikaattori: Sähköisten asiointipalveluiden käyttöaste asiakassegmenteissä.

# Tutkimuskirjallisuus (1/2)

- Musset, P. (2015). [Building Skills For All: A Review of Finland. Policy insights on literacy, numeracy and digital skills from the survey of adult skills.](#) OECD Skills Studies. OECD 2015.
- (2021) [Digitalisaation huipulla – ja reunalla. Verkkopalvelujen käyttö ja digisyrjäytyminen Helsingissä](#) ja Suomessa. Nina Ahola & Jukka Hirvonen, Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, kaupunkitieto, Helsingissä maaliskuussa 2021
- Helsingin kaupunki (2017). [Maailman toimivin kaupunki: Helsingin kaupunkistrategia 2017–2021.](#) Digitaalinen Helsinki (2020).
- [Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta \(306/2019\).](#)
- Rahikka, A. (2013). Dialogi auttavissa verkkopalveluissa. Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen ammattilaisten kertomuksia kommunikaatiosta. Sosiaalitieteiden laitoksen julkaisuja 2013:16. 173 s
- Kallio, M. (2019). Digitaalisen tilan osallisuus ja yhdenvertaisuus. Pro Gradu -tutkielma, Helsingin yliopisto. 91 s.
- Koskiahho, B. & Saarinen, E. (2019). Ihan pihalla? Vanhat ihmiset digitaalisen maailman myllerryksessä: neuvonnan, ohjauksen ja asioiden ajamisen järjestäminen. Suomen sosiaali ja terveys ry, SOSTEn julkaisusarja. 206 s
- van Deursen, AJAM & van Dijk, JAGM (2019). The first-level digital divide shifts from inequalities in physical access to inequalities in material access. *New Media & Society* 21(2): 354–375.
- Kaarakainen, S-S. & Kaarakainen, M-T. (2018). Tulevaisuuden toivot – Digitaalisten medioiden käyttö nuorten osallisuuden ja osaamisen lähteenä. *Media & viestintä* 41(2018): 4, 235–254.
- Koiranen, I., Räsänen P. & Södergård, C. (2016). Mitä digitalisaatio on tarkoittanut kansalaisen näkökulmasta? *Talous ja yhteiskunta* 3/2016, 24–29.
- Valtionvarainministeriö (2019). [Digitaalinen Suomi – Yhdenvertainen kaikille: Digi arkeen -neuvottelukunnan toimintakertomus.](#) Valtiovarainministeriön julkaisuja 2019: 23. 64 s. Jokimäki, E.,
- Kaskiharju, E., Vierimaa, S. & Vuorinen, J. (2020). Mikä ihmeen netti? Sosiaalinen raportti digitalisaation haasteista ja mahdollisuuksista gerontologisen sosiaalityön iäkkäiden asiakkaiden arjessa. Helsingin kaupunki/Sosiaali- ja terveystoimiala, Gerontologinen sosiaalityö. 26 s.
- Kaarakainen, S-S. & Kaarakainen, M-T. (2018). Tulevaisuuden toivot – Digitaalisten medioiden käyttö nuorten osallisuuden ja osaamisen lähteenä. *Media & viestintä* 41(2018): 4, 235–254

# Tutkimuskirjallisuus (2/2)

- Tolkki, K. (2020). [Moni suomalainen uhkaa pudota digikelkasta: "Tällä hetkellä tuntuu siltä, että ihan kaikki muuttuu"](#). Yle-uutiset, 9.3.2020.
- van Deursen, AJAM & van Dijk, JAGM (2014). The digital divide shifts to differences in usage. *New Media & Society* 16(3): 507–526
- Euroopan komissio (2020). [The Digital Economy and Society Index \(DESI\)](#).
- Niilola, P. (2020). [Ruokajonosta osallisuuteen -blogi, osa 1: Koronakriisi ja digiosallisuus](#)
- Suomen virallinen tilasto, SVT (2020). Väestön tieto- ja viestintätekniikan käyttö. ISSN=2341-8699. Helsinki: Tilastokeskus
- Soveldo & SAK (2017). [Digiajan työelämävalmiudet – kaikille kätevästi](#). SAK:n julkaisuja. 36 s.
- Sinimaaria Ranki (toim.). [Työttömien näkökulmia elinikäiseen oppimiseen - Miten vastuu tulisi jakaa?](#) Maaliskuu 2020 Sitran julkaisema muistio.
- [Basic digital skills for adults in the Nordic countries. How can we turn challenges into opportunities?](#) Nordic Network for Adult Learning, NVL 2019.
- Laura Kestilä, Vuokko Härmä ja Pekka Rissanen (toim.) [Covid-19-epidemian vaikutukset hyvinvointiin, palvelujärjestelmään ja kansantalouteen](#). Asiantuntija-arvio, syksy 2020 THL.
- Lyons et al. [THE FUTURE OF WORK AND EDUCATION FOR THE DIGITAL AGE](#) . Bridging the Gap Between Digital Skills and Employability for Vulnerable Populations .
- Maarit Mäkinen YTT, Tutkija, Tampereen yliopisto Tanja Päällysaho. [Suomen kieltä, digitaitoja vai vuorovaikutustaitoja? Perustaidot maahanmuuttajien näkökulmasta](#).
- Karvonen, Sakari. 2019. ["Koetun hyvinvoinnin tila tunnuslukujen valossa"](#). Teoksessa *Suomalaisten hyvinvointi 2018*, toim. Laura Kestilä & Sakari Karvonen. Helsinki: Terveyden ja hyvinvoinnin laitos, 96–100.
- Sainio et al. [Toimintarajoitteisten ihmisten kokemuksia terveystalvuuista](#). *Suomalaisten hyvinvointi 2018*
- Euroopan Unioni. (2019). [Saavutettavuusdirektiivi edistää yhdenvertaisuutta](#).
- Hannele Hyppönen ja Katja Ilmarinen. [Sähköisten sosiaali- ja terveystalvuujujen tarjonta, palvelujen käyttö ja esteet](#), *Suomalaisten hyvinvointi 2018*.
- Helsingin Sanomat 16.6.2018. [Kasvava joukko tavallisia suomalaisia syrjäytyy](#). Digikelkasta voi pudota lähes kuka tahansa ja silloin on kuin lukutaidoton, varoittaa asiantuntija.
- Soveldo & SAK 2017. [Digiajan työelämävalmiudet – kaikille kätevästi](#).
- Heponiemi, T. et al. [Palvelukulttuuria uudistamalla kaikki mukaan digitaaliseen yhteiskuntaan, Tilannekuvaraportti](#).
- Hyppönen, H. et al (2018). *Kansalainen – pystyn itse? Kokemuksia sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisistä palveluista kansalaisille*. Helsinki: Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.
- Opetushallitus. (2019). Osaaminen 2035. Osaamisen ennakointifoorumin ensimmäisiä ennakointituloksia. Helsinki: Opetushallitus.
- [Digitalisaatio terveyden ja hyvinvoinnin tukena](#), Sosiaali- ja terveysministeriön digitalisaatiolinjaukset 2025 13.4.2021,
- Valtiovarainministeriö, Tiedote: [Digitaalisten oppiminen on jatkuva prosessi, jota yhteiskunnan eri toimijoiden tulee tukea](#) (2021)
- OECD Economics Department Working Papers No. 1671 Boosting employment in Finland . David Carey, Naomitsu Yashiro, Hyunjeong Hwang. ECO/WKP(2021)22
- [Digiosallisuuden käsite ja keskeiset osa-alueet - Digiosallisuus Suomessa -hankkeen väliraportti](#), Valtioneuvoston kanslia Helsinki 2021
- Jokimäki, E. et al(2020). [Mikä ihmehen netti? Sosiaalinen raportti digitalisaation haasteista ja mahdollisuuksista gerontologisen sosiaalityön iäkkäiden asiakkaiden arjessa](#). Helsingin kaupunki/Sosiaali- ja terveystoimiala, Gerontologinen sosiaalityö. 26 s.