

Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän käsittelyyn

Valintaesityksessä kuvataan ne seikat, jotka vaikuttavat siihen, esitetäänkö hanke rahoitettavaksi rakennerahastoista.

Hankkeen julkinen nimi	NUOTTA – asiakaslähtöinen palveluinnovointi digitalisoituvassa toimintaympäristössä
Hakemusnumero	R-00004
Hakijan virallinen nimi	Teknologiakeskus TechVilla Oy
Osatoteuttajat	Hämeen ammattikorkeakoulu Oy
Toimintalinja	1 Innovatiivinen Suomi
Erityistavoite	1.1 Tutkimus- ja innovointivalmiuksien ja kehittyneiden teknologioiden käyttöönoton parantaminen
Alkamispäivämäärä	01.10.2022
Päätymispäivämäärä	31.05.2025

Hankkeen sisältö

Hankkeen päätavoitteena on tukea ja rohkaista pk-yrityksiä toteuttamaan palveluinnovointia sekä luomaan edellytyksiä asiakaslähtöiselle palveluinnovoinnille ja TKI-toiminnalle tukemalla asiakasymmärryksen parantamiseen liittyvien uudenlaisten teknologioiden, ratkaisujen ja toimintatapojen käyttöönottoa yrityksissä.

Liiketoimintamallien ja palveluinnovaatioiden asiakaslähtöinen kehittäminen on keino reagoida voimakkaan digitalisoitumisen vuoksi muuttuviin asiakastarpeisiin, ja tämän ohella kilpailussa tapahtuviin muutoksiin. Myös Teknologiakeskus TechVilla Oy:n ajalla 2019-2022 toteuttaman digitaalisen uudistumisen WIMMA-hankkeen tuloksista nähdään, että erityisesti liiketoimintaprosessejaan digitalisoivilla pk-yrityksillä on tarve kasvattaa sekä palvelukehityksen osaamistaan että asiakasymmärrystään.

Pk-yrityksillä on usein niukat resurssit liiketoiminnan kehittämiseen ja uudistamiseen. Lisäksi myös pk-yrityksiin ja näiden toimintaympäristöön voimakkaasti vaikuttava digitalisaatio muuttaa paitsi yrityksen työvälineitä ja toimintatapoja, niin myös asiakkaiden käyttäytymistä. Yrityksen nykyiset palvelut eivät välttämättä vastaa enää sellaisenaan asiakkaiden tarpeisiin ja odotuksiin, kun toimintaympäristö digitalisoituu. Toisaalta digitalisaatio ja sen edistämä palveluistuminen tarjoavat pk-yrityksille mahdollisuuksia kasvaa ja tavoitella uusia asiakkaita erityisesti palveluinnovaatioiden avulla.

Hanke vahvistaa pk-yritysten osaamista palvelujen asiakaslähtöisestä kehittämisestä esimerkiksi palvelumuotoilun keinoin, lisäten yritysten kyvykkyyttä toteuttaa palvelukehitystä jatkossa yhä itsenäisemmin. Hankkeessa kartoitetaan pk-yritysten olemassa olevat kyvykkyydet ja resurssit luoda uusia palveluinnovaatioita. Hanke tukee pk-yritysten asiakaslähtöisen palveluinnovoinnin ja palvelukehitysohjelmien käynnistystä ja eteenpäin viemistä, sekä näihin liittyvien uusien teknologioiden ja ratkaisujen käyttöönottoa.

Palveluinnovoinnin suhteen potentiaalisille pk-yrityksille toteutetaan palvelukehityssuunnitelma ainakin yhden tuote- ja palveluinnovaation tai palvelukehityshankkeen toteuttamiseksi, ja siihen liittyvät asiakas- ja markkinatarpeet verifioidaan saatavilla olevaan asiakasdataan ja -ymmärrykseen perustuen. Yritysten on tarkoitus jatkaa palveluinnovaation kehitysprosessia itse tai ulkoisen kumppanin tuella. Hankkeen tehtävänä on myös seurata tämän työn etenemistä asiakkaan puolella, ja pyrkiä osaltaan varmistamaan tavoitteiden mukaisen lopputuloksen aikaansaamisen pk-yrityksessä.

Hanke tukee Uusimaa-ohjelman 2022-2025 painopisteen Menestyvä Uusimaa tavoitteita 2.1. (Investointien ja innovaatiotoiminnan edistäminen) sekä 2.2. (Kasvua teknologioista ja palveluista). Hanke on myös Uudenmaan älykkään erikoistumisen strategian uudistuvaa teollisuutta koskevien tavoitteiden mukainen. Lisäksi hanke tukee Resurssiviisas Uusimaa-kattoteemaa ”Uudistuva teollisuus ja innovatiiviset palvelut”. Hanke on myös Uudenmaan European Entrepreneurial Region 2021-2022 -nimityksen ”Yrittäjyys ja kestävä elpyminen” teemojen mukainen.

Kestävän kasvun Häme 2022-2025 maakuntaohjelman osalta hanke tukee erinomaisesti sen kestävän kasvun TKI tavoitteiden toteutumista. Hankkeen toimenpiteet tukevat myös maakuntaohjelman tavoitetta älykkästä, vastuullisesta ja kestävästä muotoilusta ja digitaalisuuden tuomista uusista mahdollisuuksista paikalliselle tuotannolle ja palveluille.

Lisätietoja hakemuksesta

Ylimaakunnallinen hanke, jossa mukana Uusimaa ja Kanta-Häme.
Hakemuksen tietojen mukaan HAMK toteuttaa hankkeen toimenpiteet ja tavoitteet Kanta-Hämeessä.
Teknologiakeskus TechVilla Oy toteuttaa toimenpiteet Uudellamaalla.

Edellytetään, että muut mukana olevat maakunnat antavat myönteisen päätöksen omista osahankkeistaan.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Rahoituksen yhteenveto	Haettava EU- ja valtion rahoitus (€)	%	Rahoitus yhteensä (€)
Teknologiakeskus TechVilla Oy	448 880	70,00	641 290
Hämeen ammattikorkeakoulu Oy	106 434	70,00	152 048
Haettu Uudenmaan kehyksestä	448 880		

Rahoittajan arvio hankkeesta

Suunnitellut toimenpiteet on kuvattu konkreettisesti ja selkeästi. Hanke edesauttavat yritysten ennakointi-innovaatiotoimintaa, sekä luo potentiaalia uusien teknologioiden kehittämiseen. Toimenpiteet tukevat pk-yritysten uudistumista ja kehittymistä, kuitenkin vielä suhteellisen rajatulle joukolle. Tulosten todellista hyödynnettävyyttä laajemmin pk-yrityksissä tulisi vielä vahvistaa. Toivottavaa olisi, että Techvilla voisi vahvemmin linkittyä myös pääkaupunkiseudun ekosysteemiin.

Uudenmaan älykkään erikoistumisen strategian kattotavoitteena on luoda innovaatioihin pohjaavaa kestävä kasvua resurssien viisaalla käytöllä. Lisäksi tavoittelemme hiilineutraalia Uusimaata vuoteen 2030, vihreästi ja digitaalisesti uusiutunutta elinkeinoelämää sekä sujuvaa ja hyvinvoivaa arkea. Resurssiviisauden alla on kolme strategista painopistealuetta: ilmastoneutraalius, ihmisten kaupunki sekä uudistuva teollisuus ja innovatiiviset palvelut. Strategiassa korostetaan painopisteiden rajapinnoissa ja leikkauspisteissä tapahtuvia useampia teemoja yhdistäviä kokonaisuuksia. Lisäksi Uudenmaan strategiassa korostuu osaamisen vahvistaminen sekä laaja-alainen yhteistyö ja verkottuminen sekä omalla alueellamme, kansallisesti että kansainvälisesti. Nuotta -hanke tukee painopistettä uudistuva teollisuus. Ylimaakunnallisena se myös edistää alueiden välistä kumppanuutta, mutta aika rajatulla alueella, eikä osoiteta hakemuksessa, miten laajenisi koko maakunnan alueelle. Kv-ulottuvuus jää kovin ohueksi.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Yleisten valintakriteerien täytyminen arvioitu kokouksessa 16.8.2022

Hakemuksen arviointi ja pisteytys on tehty Uudenmaan liiton hakemusten arviointikokouksessa 23.8.2022

Hanke täyttää yleiset valintakriteerit. Hanke menestyi erityisten ja tälle haulle asetettujen alueellisten valintakriteerien mukaisessa vertailussa 23.8.2022

Hankkeen pisteet yhteensä 35,0/47

Hakemus esitetään **hyväksyttäväksi** pisteytyksen perusteella. Hankkeen toiminta kohdistuu vain osittain Uudenmaan alueelle, joten hanketta esitetään rahoitettavaksi Uudenmaan liiton myöntövaltuudesta enintään 448 880 euroa (70%).

Ennen rahoituspäätöksen tekemistä rahoittaja käy tarvittaessa tuenhakijoiden kanssa tarkentavat rahoitusneuvottelut hankesuunnitelmaan tarvittavista muutoksista.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Kyllä