

# Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän käsittelyyn

Valintaesityksessä kuvataan ne seikat, jotka vaikuttavat siihen, esitetäänkö hanke rahoitettavaksi rakennerahastoista.

Hankkeen julkinen nimi	ÄLYÄ - Älykästä teknologiaa kalusteiden elinkaaren pidentämiseen
Hakemusnumero	R-00152
Hakijan virallinen nimi	Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy
Osatoteuttajat	Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy, Helsingin kaupunki
Toimintalinja	2 Hiilineutraali Suomi
Erityistavoite	2.3 Kiertotalouteen siirtymisen edistäminen
Alkamispäivämäärä	1.10.2022
Päätymispäivämäärä	30.6.2025

## Hankkeen sisältö

Perinteiseen lineaariseen talousmalliin nojaavat yritykset ovat haastavassa tilanteessa, koska kiertotalouden mukaiset liiketoimintamallit ovat yleistyneet nopeasti.

Kiertotalouden kansallinen ja EU-regulaatio, liiketoimintaympäristöstä kumpuava paine edistää kiertotaloutta, asiakkaiden aiempaa vastuullisempi arvomaailma sekä kumppaniyhteistyössä korostuvat kiertotalousodotukset kiihdyttävät vahvempaa yhteiskunnan ja yritysmaailman vihreää siirtymää.

Tekoäly ja älykäs automaatio nähdään yritystoiminnan tehostajana ja uuden mahdollistajana. Kiertotalouden edistämässä tekoäly on vielä niukasti hyödynnettyä valtavasta potentiaalista huolimatta. Etenkin pk-yrityksissä tunnetaan vielä heikosti tekoällyn tarjoamia mahdollisuuksia kiertotalouden edistämässä. Haasteena on ymmärtää, miten tekoälystä saadaan lisäarvoa asiakaskokemuksen parantamiseen ja prosessien tehostamiseen.

Hankkeen tavoitteena on kehittää ja kokeilla tekoälyä ja älykästä automaatiota hyödyntäviä kiertotalouden palvelu- ja prosessi-innovaatioita huonekaluihin liittyvien palvelujen asiakaskokemuksen kehittämisessä ja taustaprosessien tehostamisessa. Ratkaisujen avulla pyritään säilyttämään kalusteiden ja niissä käytettyjen materiaalien arvo mahdollisimman pitkään tuotteen elinkaareissa. Ratkaisut kehitetään digitaaliseen ja fyysiseen asiakasrajapintaan ja taustaprosesseihin kytkien. Ratkaisujen avulla edistetään omni channel -strategian mukaista kiertotalouden palvelujen transformaatiota erilaisissa organisaatioissa ja etenkin pk-yrityksissä.

Hankkeen tuloksena syntyvien tekoälyratkaisujen avulla erilaiset organisaatiot ovat edistämässä kiertotalouden mukaisia toimenpiteitä. Laadukkaiden tulosten mahdollistamiseksi hankkeessa tuotetaan synteisi kalusteiden arvoon ja asiakkaiden valintoihin vaikuttavista tekijöistä. Lisäksi palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen tuotetaan kattava ymmärrys asiakasrajapinnan sekä palvelujen taustaprosessien ja -järjestelmien kriittisistä pisteistä.

Hankkeessa kehitetään ja kokeillaan 6-8 tekoälyä ja älykästä automaatiota hyödyntävää ratkaisua kalusteiden kiertotalouden asiakaskokemuksen parantamisessa ja taustaprosessien tehostamisessa erilaisissa organisaatioissa (yksityinen ja julkinen sektori). Tekoälyratkaisujen käyttöönottamista erityisesti pk-yrityksissä helpotetaan osallistamalla yritysten edustajia yhteiskehittämispajoihin ja yhteiskehittämälustalle. Tekoällyn hyödyntämistä pk-yritysten kiertotalouden ratkaisuisa edistetään tuottamalla videomateriaalia tekoällyn tarjoamista mahdollisuuksista ja sen erilaisista sovellusalueista (hankkeessa kokeillut ratkaisut). Lisäksi pk-yrityksille tarjotaan mahdollisuus osallistua tekoällyn

mahdollisuuksia esittelevään koulutukseen sekä siihen kytkettyyn konsultaatioon, jossa rakennetaan yrityksille tiekartta seuraavista askelista kiertotaloutta edistävän tekoälyn hyödyntämisessä.

Hankkeessa tuotetaan vaikuttavuutta tukemalla yksityisen ja julkisen sektorin organisaatioita (etenkin pk-yritykset) saamaan kalusteiden kiertotalouden digitaalisista ratkaisuista lisäarvoa palvelutuotantonsa kehittämiseen. Hankkeessa pyritään saamaan aikaan vaikuttavuutta kehittämällä älykästä materiaalien hallintaa erityisesti jätteiden syntyä vähentäen. Lisäksi vaikuttavuutta haetaan varmistamalla tulosten yhdenmukaisuus valtakunnallisen jätesuunnitelman kanssa. Tulokset löytyvät hankkeen jälkeen pk-yritysten käytettävissä olevasta videopankista, jota jaetaan hankkeen ekosysteemin digitaalisissa kanavassa (mm. hankkeen verkkosivut ja some-kanavat sekä mukana olleiden sidosryhmien viestintäkanavat).

#### Lisätietoja hakemuksesta

Hanke kohdistuu Uudenmaan alueelle. Osittain haettu korkeampaan tukea.

#### Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

<b>Rahoituksen yhteenveto</b>	<b>Haettava EU- ja valtion rahoitus (€)</b>	<b>%</b>	<b>Rahoitus yhteensä (€)</b>
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy	307 255	80,00	384 068
Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy	200 840	80,00	251 050
Helsingin kaupunki	131 815	70,00	188 307
<b>Haettu Uudenmaan kehyksestä</b>	<b>639 910</b>		

#### Rahoittajan arvio hankkeesta

Tärkeä, ajankohtainen hanke, joka keskittyy suuriin "ongelmajättemassoihin" kuten koulujen ja toimistojen kalusteisiin ja näiden kierrätykseen. Hakemus vaikuttaa hyvin valmistellulta ja selkeältä kokonaisuudelta, hakemuksessa nousee hyvin esille yhteydet Uudenmaan älykkään erikoistumisen strategiaan ja Uusimaa-ohjelmaan. Hanke keskittyy luomaan kiertotalouden mallia, joka toteutuessaan voi muuttaa alan toimintaa. Tekoälyn ja koneoppimisen hyödyntämisestä ei ole aikaisempia malleja nimenomaisesti käytettyjen kalusteiden osalta. Onnistuessaan implementoimaan älykkäitä järjestelmiä kalusteiden elinkaaren parantamiseen voi hanke tuottaa konkreettista hyötyä toimialalle.

Indikaattorien sisältöjä tulee vielä tarkistaa sekä nostaa tavoitetasoa kunnianhimoisemmaksi.

## Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Yleisten valintakriteerien täytyminen arvioitu kokouksessa 16.8.2022

Hakemuksen arviointi ja pisteytys on tehty Uudenmaan liiton hakemusten arviointikokouksessa 23.8.2022

Hanke täyttää yleiset valintakriteerit. Hanke menestyi erityisten ja tälle haulle asetettujen alueellisten valintakriteerien mukaisessa vertailussa 23.8.2022

Hankkeen pisteet yhteensä 34/47

Hakemus esitetään **hyväksyttäväksi** pisteytyksen perusteella.

Hankkeen toiminta kohdistuu vain Uudenmaan alueelle, joten hanketta esitetään rahoitettavaksi Uudenmaan liiton myöntövaltuudesta enintään 576 398 euroa (70 %).

Ennen rahoituspäätöksen tekemistä rahoittaja käy tarvittaessa tuenhakijoiden kanssa tarkentavat rahoitusneuvottelut hankesuunnitelmaan tarvittavista muutoksista.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

**Kyllä**