



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Uudenmaan liitto
Nylands förbund

Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	YODA - Yhteisöllisen organisaation dataohjautuva asiakaspolku
Hakemusnumero	401758
Hakijan virallinen nimi	Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy
Toimintalinja	1 Innovatiivinen Suomi
Erityistavoite	1.2 Digitalisaation etujen hyödyntäminen kansalaisten, yritysten ja julkishallinnon hyväksi
Alkamispäivämäärä	1.3.2023
Päätymispäivämäärä	28.2.2025

Valintakokouksen päivämäärä	Uudenmaan maakunnanyhteistyöryhmän sihteeristö 14.3.2023
-----------------------------	---

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

<p><i>Uudenmaan strateginen tavoite on nostaa alueen TKI-toiminnan investointitaso yli 5 % BKT:sta vuoteen 2030 mennessä. Tämä vaatii yrityksiltä ja julkiselta sektorilta uudenlaisia menetelmiä parantaa innovaatiotoimintaansa. YODA-hanke tukee Uusimaa-ohjelman mukaista taloudellista kilpailukykyä, jossa kansainvälisesti kilpailukykyiseen ja nopeasti uudistuvaan osaamiseen perustuvaa innovaatiotoimintaa syntyy osana monialaista, pitkäjänteistä ja kokeiluihin perustuvaa innovaatioekosysteemiä. Uudenmaan kunnat toimivat kokeilu- ja kehittämisalustoina uusille ratkaisuille, joissa yrityksillä, asukkailla ja käyttäjillä on merkittävä rooli.</i></p> <p><i>Yrityksillä, organisaatioilla ja julkisilla toimijoilla on haasteita saada tosiaikaista tietoa asiakkaiden kokemasta arvosta osana palvelupolkua. Palvelunkehittäjillä on varsin vähän tietoa asiakaskohtaamisesta ja sen onnistumiseen vaikuttavista tekijöistä. Jotta datasta voidaan jalostaa ymmärrystä, sitä pitää muotoilla helposti käytettävään muotoon. Datan muotoilu tulee liittää osaksi kehitystiimien nykyistä tapaa tehdä työtä, jolloin kaikilla on sama tilannekuva ja markkinaymmärrys. Asiakkaista muodostettava kehittäjäyhteisö on toimiva tapa saada nopeasti tietoa asiakkaiden tarpeita.</i></p> <p><i>YODA-hankkeen kohderyhmiä ovat Uudenmaan alueelle toimintansa kohdistavat julkishallinnon organisaatiot sekä suuret ja keskisuuret yritykset. Organisaation sisällä ensisijaisia kohderyhmiä ovat TKI-johtajat, liiketoimintajohtajat ja esihenkilöt, palvelumuotoilijat sekä data-analyttikot. Hankkeessa kehitettävät ratkaisut skaalataan myös pk-sektorin tarpeisiin. Hanke toteutetaan yhteistyössä Data Rangers (DR) Oy:n kanssa, joka konsultoi yritysten johtoa ja palvelumuotoilijoita parantaakseen heidän kykyään luoda laadukkaampia ja tehokkaampia asiakaspolkuja ja tuotantoprosesseja. DR:n projekteissa kehitetään ohjelmistoja joko asiakkaiden omalle alustalle tai DR:n Louhin-alustan plugineiksi täydentämään heidän käyttämänsä Louhin-alustan toimintoja.</i></p> <p><i>YODA-hankkeessa luodaan yhteisöpohjaiset työkalut asiakaspolun ja työntekijäpolun kohtaamisten mittaamiseen, ymmärtämiseen, raportointiin, kehittämiseen ja arvottamiseen. Tämän pohjalta luodaan Tilannehuone-menetelmä, jossa tosiaikaiseen dataan ja tilannekuvaan pohjautuen havaitaan organisaation strategiaa tai operatiivisia ongelmia, ja jossa on toimintamallit näiden ongelmien</i></p>
--

ratkaisemiseksi. Hankkeessa syntyy yhteisöpohjainen innovaatioprosessi, jolla tuetaan organisaatioiden tiedolla johtamista ja yhteiskehittämistä, ja edistetään testausta ja nopeita kokeiluja sekä osaamisen siirtoa organisaation sisällä. Hanke mahdollistaa myös GDPR-puhtaan asiakastiedon keräämisen, käsittelyn ja jakamisen organisaatioiden sisällä ja välillä.

Erityisesti julkisen alan toimijat saavat hankkeen kehitystyöstä käyttöönsä uusia työkaluja, joiden avulla ne voivat vastata Uusimaa-ohjelman ja Älykkään erikoistumisen strategian edellyttämiin pitkäaikaisiin kehitystavoitteisiin, kuten TKI-panostusten kasvattamiseen, resurssiviisauden edistämiseen ja hiilineutraalisuuteen vuoteen 2035 mennessä. Uudenmaan strategisten painopisteiden mukaisesti hankkeen aikana kartoitetaan myös kansalliset ja kansainväliset yhteistyömahdollisuudet ja menetelmien hyödyntäminen organisaatioiden kansainvälisten kumppanien kanssa parantaen entisestään hankkeen vaikuttavuutta Uudenmaan ulkopuolella.

Lisätietoja hakemuksesta

Hakemus kohdentuu Uudellemaalle.

Tuen lisäksi hakija on osoittanut omarahoitusosuutta.

Hakemus sisältää korvamerkittyjä hankintoja, lisäksi osan työpaketeista vastuutoteuttajaksi on nimetty yritys.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Rahoituksen yhteenveto	Haettava EU- ja valtion rahoitus (€)	%	Rahoitus yhteensä (€)
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy	190 258	70	271 798
Haettu Uudenmaan kehiksestä	190 258	70	

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke täyttää yleiset valintakriteerit, on alue- ja rakennepolitiikan ohjelman ja erityistavoitteen 1.2 mukainen.

Hakemus ei menestynyt erityistavoitteen erityisten valintakriteerien ja tälle hakukierrokselle asetettujen valintakriteerien mukaisessa vertailussa.

Hankkeen toimenpiteet sisältävät korvamerkittyjä hankintoja yksittäiselle yritykselle, joka on ongelmallista. Lisäksi kyseinen yritys on merkitty suunnitelmassa useamman työpaketin vastuulliseksi toteuttajaksi. Näin ollen tosiasiallisesti hankkeen kautta ohjautuu tukea yhdelle yritykselle; maakunnan liitto ei voi myöntää tukea yksittäiselle yritykselle sen oman liiketoiminnan kehittämiseen (rahoitusasetus 5 §).

Hankkeen kautta ohjautuu rahoitusta kolmannelle osapuolelle.

Hankkeen toteuttamistapaa tulisi muuttaa merkittävästi, jotta olisi toteutettavissa. Sisällöllisesti toiminnassa voisi olla potentiaali, kunhan toteutustapa olisi toinen. Toiminnan seurauksena voisi parhaimmillaan tuottaa työkalun, jonka avulla pk-yritysten ja julkisen sektorin toimijoilla on mahdollisuus ohjata resurssinsa paremmin ja tehokkaammin.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Yleisten valintakriteerien täytyminen arvioitu kokouksessa 30.1.2023.

Hakemuksen arviointi ja pisteytys on tehty Uudenmaan liiton hakemusten arviointikokouksessa 31.1.2023.

Hanke täyttää yleiset valintakriteerit. Hanke ei menestynyt erityisten ja tälle haulle asetettujen alueellisten valintakriteerien mukaisessa vertailussa 31.1.2023.

Hankkeen pisteet yhteensä 26/47. Hakemuksen pisteet jäi alle hakuilmoituksessa asetetun minimipisterajan (vähintään 60 % kokonaispisteistä).

Hakemus esitetään hylättäväksi pisteytyksen perusteella.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Ei