



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Uudenmaan liitto
Nylands förbund

Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Digitalisaatio ja asiantuntijayhteistyö kestävän luontomatkailun edistäjänä - Uusimaa osana kansainvälistä tarjontaa
Hakemusnumero	R-00482
Hakijan virallinen nimi	Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy
Osatoteuttajat	Suomen Humanistinen Ammattikorkeakoulu Oy Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy
Toimintalinja	1 Innovatiivinen Suomi
Eriyistävoite	1.1 Tutkimus- ja innovointivalmiuksien ja kehittyneiden teknologioiden käyttöönoton parantaminen
Alkamispäivämäärä	1.4.2023
Päätymispäivämäärä	31.3.2025

Valintakokouksen päivämäärä	Uudenmaan maakunnanyhteistyöryhmän sihteeristö 14.3.2023
-----------------------------	---

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

<p><i>Digitalisaatio ja asiantuntijayhteistyö kestävän luontomatkailun edistäjänä -kehittämishanke on tärkeä osa neljän saman sisältöisen alueellisen hankkeen valtakunnallista kokonaisuutta. Tarkoituksena on yhdessä Etelä-Pohjanmaan (Haaga-Helia, Humak), Pohjois-Savon (Savonia) ja Lapin (Lapin amk) maakunnissa toteutettavien hankkeiden kanssa kehittää yhdessä uuden teknologian avulla virtuaalista luontomatkailua ja siihen kytkeytyvää elämystaloutta. Hankkeiden työpajat ovat identtisiä ja toteutetaan yhteistyössä siten, että jokainen hanke kohdentaa hyödyn rahoittavan maakunnan toimijoihin. Hankkeen tavoitteena on ohjata ja avustaa matkailutoimijoita tuottamaan kansainvälisille markkinoille suunnattuja virtuaalisia luontomatkailupaketteja, pilotoida niitä erilaisilla kohderyhmillä, etsiä tuotteille uusia ja potentiaalisia myyntikanavia sekä kehittää kansallista luontomatkailutoimijoiden ja asiantuntijaorganisaatioiden välistä yhteistyötä. Punaisena lankana on kehittää älykkään teknologian roolia osana matkailuun kytkeytyvää elämystaloutta ja lisätä sen avulla matkailutoimijoiden liikevaihtoa ja löytää uudenlaisia liiketoimintamahdollisuuksia. Lisäksi hankkeessa kehitetään yhteistyömallia esimerkiksi luontomatkailun toteuttamiseen ja kehittämiseen.</i></p> <p><i>Hankkeeseen osallistetaan erilaisia luontomatkailutoimijoita Uudeltamaalta ja osalle niistä hankitaan vastinparit Kiinasta ja/tai Virossa. Kohteita ovat esimerkiksi matkatoimistot, matkailuorganisaatiot ja niihin kytkeytyvät erilaiset asiantuntijaorganisaatiot sekä erilaiset luontomatkailureitteihin, kiertotalouteen ja ympäristökasvatukseen integroituneet toimijat. Kansainvälisen yhteistyön tarkoituksena on pilotoinnin ja siihen kytkettävien selvitysten avulla tuottaa kansainvälisesti kiinnostavia virtuaalisia luontomatkailumoduuleja ja lisätä kohderyhmäosaamista. Samanaikaisesti hankkeessa tehdään selvitystyötä, jolla tuotetaan tietoa suomalaisille matkailutoimijoille</i></p>
--

toiminnan kehittämistä, kansainvälistymistä ja markkinointia varten. Tuotteita pilotoidaan suomalaisilla, virolaisilla ja kiinalaisilla käyttäjillä. Kyselyiden ja tunnekokemuksen mittaamisen avulla pyritään kehittämään kohderyhmien markkinoille soveltuvia tuotteita. Samalla arvioidaan yhteistyömenetelmien käyttökelpoisuutta laajemmin osana matkailutuotteiden kehittämistä.

Virtuaalisen luontomatkailun teemoja kehitetään palvelumuotoilun, elämys- ja seikkailupedagogiikan, kulttuurin, markkinoinnin ja ympäristökasvatuksen näkökulmista. Hankkeessa seurataan ja ohjataan pilottien toteuttamista ja sen avulla tuotetaan aineistoa jatkokehittämiseksi. Mukana olevat yritykset pystyvät digitaalisten palveluiden avulla laajentamaan markkina-alueitaan ja pidentämään sesonkia ilman raskaita rakennetun infran investointeja. Samalla olemassa olevaa infraa voidaan kehittää tukemaan digitaalisia palveluita. Hankkeen toimenpiteinä avustetaan ja pilotoidaan useampi virtuaalinen luontomatkailupaketti.

Pakettien osana kehitetään niiden sisältöjä, asiantuntijayhteistyötä, ohjaukseen, virtuaalitoteutuksia ja yhteisiä tapoja markkinoida. Paketit suunnitellaan yhteistyössä suomalaisten ja kiinalaisten matkanjärjestäjien, yliopistojen, korkeakoulujen, asiantuntijayritysten ja luontokohteiden kanssa.

Hankkeen toteutus on jaettu viiteen työpakettiin: 1) Kehittämiseen ja toiminnan arviointiin tarvittava aineiston hankinta 2) Yhteiset työpajat virtuaalikokemuksen osaamisen kehittämiseksi 3) Virtuaalituotteiden suunnittelun ohjaus ja pilotointi 4) Yritys- ja TKI-yhteistyön sekä kansallisen ja kansainvälisen yhteistyön kehittäminen 5) Viestintä. Hankkeen työpajat ovat yhteisiä muiden vastaavien hankkeiden kanssa. Kehittämistyötä tehdään yhteistyössä erikoismatkoja myyvien toimijoiden sekä muiden alueellisten ja kansallisten matkailuorganisaatioiden ja kehittämishankkeiden kanssa

Lisätietoja hakemuksesta

Hakemus kohdentuu Uudellemaalle. Hankkeessa on rinnakkaisia hankkeita Etelä-Pohjanmaalla, Pohjois-Savossa ja Lapissa. Näihin rahoitus haetaan erikseen kultakin alueelta.

Hakemuksesta on pyydetty asiantuntijalausunto Uudenmaan liiton substanssiasiantuntijalta.

Tuen lisäksi hakijat on osoittanut omarahoitusosuutta.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Rahoituksen yhteenveto	Haettava EU- ja valtion rahoitus (€)	%	Rahoitus yhteensä (€)
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy	234 647	70	335 210
Suomen Humanistinen Ammattikorkeakoulu Oy	56 266	70	80 380
Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy	186 021	70	265 746
Haettu Uudenmaan kehiksestä	476 934 €	70 %	

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on alue- ja rakennepolitiikan ohjelman ja erityistavoitteen 1.1 mukainen. Hakemus menestyi erityistavoitteen erityisten valintakriteerien ja tälle hakukierrokselle asetettujen valintakriteerien mukaisessa vertailussa.

Ammattitaitoisesti ja asiantuntevasti tehty laaja hankekokonaisuus kolmen AMK:n kesken. Hakemuksella on kerrottu muista maakunnista rahoitusta haettavista rinnakkaishankkeista. Tältä osin on varmistuttava,

ettei hankkeissa ole päällekkäistä tekemistä ja näin ollen synny kaksinkertaisen rahoituksen riskiä. Mietittävä myös, miten vaikuttaa, jos suunnitellut rinnakkaisankkeet eivät saa rahoitusta omasta maakunnastaan.

Digitalisaatio ja asiantuntijayhteistyö hankkeessa tehdään ja toivottavasti päästään tekemään laajalla konsortiopohjalla jopa uranuurtavaa kehittämistyötä kestävän luontomatkailun osalle, ei ainoastaan kansainväliseen tarjontaan, sillä hankkeen tuloksena syntyvät digitaaliset/virtuaaliset kehittämisprosessit, alustat, tuotteet sekä palvelukokonaisuudet ovat hyödynnettävissä myös kotimaan luontomatkailutarjonnan tarpeisiin ja kehitykseen laajasti valtakunnan tasoisestikin. Virtuaalimatkailu on mahdollisuus myös niille matkailijoille ja kuluttajille, jotka eivät pääse tai kykene jostakin henkilökohtaisesta syystä esim. fyysisesti kokemaan paikan päällä luontoelämystä, toisin sanoen inklusiivinen matkailu kehittyy edelleen tämän hankkeen toimenpiteistä sillä, matkailu kuuluu kaikille.

Hanke kohdistuu Resurssiviisas Uusimaa -strategian kolmanteen keskeiseen painopisteeseen uudistuva teollisuus ja innovatiiviset palvelut. Virtuaalisten palvelukonseptien edistäminen matkailussa luo kokonaan uutta liiketoiminta-alaa, joka voi myös tuoda ympäristöhyötyjä. Hankkeessa keskeisessä roolissa on myös se, että vahvistetaan ekosysteemiä, jossa oppilaitokset, tutkimuslaitokset ja yritykset tekevät yhteistyötä. Tällaisen yhteistyön edistäminen tukee hyvin Uudenmaan älykkään erikoistumisen strategiaa. Lisäksi hankkeessa on huomioitu kansallinen ja kansainvälinen verkostoyhteistyö.

Hakemukseen on pyydetty ja saatu asiantuntijalausunto Uudenmaan liiton substanssiasiantuntijalta.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Yleisten valintakriteerien täytyminen arvioitu kokouksessa 30.1.2023.

Hakemuksen arviointi ja pisteytys on tehty Uudenmaan liiton hakemusten arviointikokouksessa 31.1.2023.

Hakemus täyttää yleiset valintakriteerit. Hakemus menestyi erityisten ja tälle haulle asetettujen alueellisten valintakriteerien mukaisessa vertailussa 31.1.2023

Hakemuksen pisteet yhteensä 31,0/47.

Hakemus esitetään hyväksyttäväksi pisteytyksen perusteella ja hanketta esitetään rahoitettavaksi Uudenmaan liiton myöntövaltuudesta enintään 476 934 euroa (70 %).

Ennen rahoituspäätöksen tekemistä rahoittaja käy tarvittaessa tuenhakijoiden kanssa tarkentavat rahoitusneuvottelut hankesuunnitelmaan tarvittavista muutoksista.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Kyllä