



Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Jatkuvan oppimisen ekosysteemi tiedolla johtamisessa ja vaikuttavien asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisessä lähijohtajilla JATKOT
Hakemusnumero	R-00763
Valintakokouksen päivämäärä	23.8.2023 Etelä-Karjalan MYRS, 1.9.2023 Uudenmaan MYRS
Hakijan virallinen nimi	Laurea-ammattikorkeakoulu Oy
Osatoteuttajat	Lab-ammattikorkeakoulu Oy, Oulun Ammattikorkeakoulu Oy
Toimintalinja	4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi
Erityistavoite	4.2. Uutta osaamista työelämään
Alkamispäivämäärä	1.1.2024
Päätymispäivämäärä	28.2.2026

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Hankkeen tavoitteena on tuottaa soten lähijohtajille avoin jatkuvan oppimisen ekosysteemi tiedolla johtamisen ja vaikuttavien asiakaslähtöisten palvelujen kehittämiseen. Ekosysteemi rakentuu mikrotutkinnosta, jonka tavoitteena on vahvistaa lähijohtajien dialogista ja digitaalista tiedolla johtamisen osaamista sekä vaikuttavien asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisosaamista. Mikrotutkinto sisältää kolme erillistä viiden opintopisteen laajuista opintokokonaisuutta, joista opiskelija voi valita haluamansa osat.

Hankkeen tavoitteena on myös jäsentää toimintamallia, miten asiakkaat voivat osallistua tiedolla johtamisen kautta tuotettujen palvelujen kehittämiseen. Hankkeen toimialueilla (Uusimaa, Etelä-Karjala ja Pohjois-Pohjanmaa) sote-palvelujen tuottamiseen liittyvät tehokkuusvaatimukset ovat haaste, johon myös valtakunnallisesti pyritään saamaan ratkaisuja. Palvelujen tarpeen kasvaminen ja tiukentunut talous yhdistettynä haasteeseen ammattitaitoisen henkilöstön saatavuudesta, tuottaa tarpeen lähijohdon digitaalisten ja tiedolla johtamisen taitojen parantamiseen. Keskeistä on vahvistaa palveluiden yhdenvertaisuutta, saatavuutta, saavutettavuutta ja oikea-aikaisuutta rakennettaessa toimivia, vaikuttavia ja kustannustehokkaita sosiaali- ja terveystalouksia yhä vähenevin resurssein.

Palvelut tulisi tuottaa oikea-aikaisesti ja soveltuvilla menetelmillä, mihin vaatimukseen tiedolla johtamisen osaamisen kautta voidaan päästä. Palvelukokonaisuuksien ja tiedon tuottamisen mallintamista on tarve yhtenäistää ja se on tärkeä osa digitaalisten palveluiden kehittämistä kansallisen ohjeistuksen mukaisesti palvelujen tuottajien yhteistyönä. Palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen kehittämisessä asiakkaan roolin korostaminen palvelujen kehittäjänä ja asiakaspalautteen antajana on keskeinen. Siihen tuotavat mallit ovat vielä muotoutumassa.

Mikrotutkintoon tuotetaan avointa EQF7-tasoista oppimateriaalia (CC BY-SA 4.0), joka on jatkossa hyödynnettävissä eri korkeakoulujen EQF7-tason tutkinnoissa avoimina opintoina. Lisäksi hankkeessa tuotetaan tiedolla johtamisen osaamisen määrittelyn ja itsearvioinnin digitaalinen työkalu. Arviointityökalun avulla lähijohtajien osaaminen tunnistetaan aiempaa paremmin jo hankkeen aikana ja koulutuksen avulla kehittyvä tiedolla johtamisen osaaminen vastaa paremmin työelämän ja yhteiskunnan tarpeisiin. Materiaali on hankkeen jälkeen avoimesti saatavilla Avointen oppimateriaalien kirjastossa.

Tavoitteena on myös tuottaa jokaisella kolmella partnerialueella palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen mallintaminen, hyödyntäen kansallisia ohjeistuksia ja mittaristoja. Lisäksi tuotetaan yhteiskehittäen mallinnukset asiakastiedon keruun toimintatavasta ja kansalaisten mukaanotosta. Ylimaakunnallisella hankkeella tavoitellaan palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen mallintamisen kahta tasoa: paikallista tasoa, joka kuvaa alueen palveluiden toteutumista ja yleisemmin tasoa, joka mahdollistaa palveluiden rakenteen ja tiedon tuottamisen mallin siirtämisen toiselle alueelle. Tiedon tuottamisen mallin avulla voidaan hyödyntää tehtyä työtä ja viimeistellä palvelukokonaisuus oman hyvinvointialueen (HVA) ekosysteemiin sopivaksi. Näiden mallien kehittäminen tapahtuu opintokokonaisuuksien sisältöinä.

Ylimaakunnallinen yhteistyö mahdollistaa alueiden ominaispiirteiden hyödyntämisen luotaessa jatkuvan oppimisen ekosysteemiä tiedolla johtamiseen ja vaikuttavien asiakaslähtöisten palveluiden kehittämiseen. Erityyppisillä toiminta-alueilla hankkeessa yhteisesti tuotetut mallit tuovat monipuolisemman kattauksen jatkokehittämiseen läpi Suomen. Partnerit työskentelevät yhdessä eri työpaketeissa, mutta jokaiselle työpaketille on nimetty päävastuullinen partneri organisaatioiden erityisosaamisen mukaisesti: Laurea AMK vastaa hankkeen hallinnosta, koordinaatiosta ja viestinnästä sekä työpaketista Palvelukokonaisuuksien mallintaminen.

Lisätietoja hakemuksesta

Kolmen hakijan ryhmähanke, joka kohdistuu Uudenmaan (Vantaan ja Keravan hyvinvointialue), Etelä-Karjalan (Etelä-Karjalan hyvinvointialue) ja Pohjois-Pohjanmaan (Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue) alueille.

Hankkeen päätoteuttaja on Laurea-ammattikorkeakoulu Oy, jonka kustannukset hakemuksessa ovat 292.930 €, josta haettu EU- ja valtion rahoitus on 219.698 € (75 %). Osatoteuttaja Lab-ammattikorkeakoulu Oy:n kustannukset hakemuksessa ovat 232.326 €, josta haettu EU- ja valtion rahoitus on 174.244 € (75 %) ja osatoteuttaja Oulun Ammattikorkeakoulu Oy:n kustannukset hakemuksessa ovat 240.468 €, josta haettu EU- ja valtion rahoitus on 192.375 € (80 %).

Hankkeen rahoitussuunnitelmissa oleva muu julkinen rahoitus koostuu hakijoiden omarahoitusosuuksista.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	765 724 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	765 724 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	586 317 €

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on ohjelma-asiakirjan mukainen erityistavoitteessa 4.2: Uutta osaamista työelämään ja täyttää yleiset valintaperusteet, mutta ei riittävän vahvasti tue ohjelman erityistavoitteen sisältöjä eikä erityistavoitteen mukaisia valintaperusteita.

Hanke ei kovin vahvasti tue hankehaussa painotettuja maakuntakohtaisia sisältöjä Etelä-Karjalan ja Uudenmaan alueilla, eikä erityisesti tue sitä koskevaa valintaperustetta.

Hanke tukee kokonaisuudessaan vain melko heikosti erityistavoitteen mukaisia valintaperusteita. Hankkeen toiminta painottuu lähinnä tiedonhankintaan ja mallinnukseen, ja osallistujat ovat mukana lähinnä vain pilotoimassa palvelukokonaisuuksia, eikä toiminta kohdistu työurien tukemiseen. Hankkeen toimenpiteillä ei myöskään varsinaisesti edistetä koulutukseen tai työelämään liittyviä siirtymiä.

Hanke sai erityisten valintaperusteiden arvioinnissa yhteensä 20/47 pistettä. Erityisten valintaperusteiden arvioinnissa hanke ei saavuttanut hakuilmoituksen mukaista hyväksyttävien hakemusten vähimmäispistemäärää 50 % enimmäispisteistä, eikä sitä ole esitetty rahoitettavaksi. Hakemus esitetään hylättäväksi.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Hakemuksen arvioinnit on tehty Hämeen ELY-keskuksen avoimeen ESR+ hakuun jätettyjen hakemusten arviointikokouksissa 4.5.2023 (yleiset valintaperusteet) sekä 5.6.2023 (erityiset valintaperusteet). Hakemukseen on saatu ajalla 8.-31.5.2023 Uudenmaan ELY-keskuksen ja Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen asiantuntijakommentit, jotka on huomioitu arvioinnissa.

Hakemuksen arviointipisteitys on tehty Hämeen ELY-keskuksen arviointiryhmässä (20/47 pistettä). Erityisten valintaperusteiden arvioinnissa hanke ei saavuttanut hakuilmoituksen mukaista hyväksyttävien hakemusten vähimmäispistemäärää 50 % enimmäispisteistä, eikä sitä ole esitetty rahoitettavaksi. Hakemus esitetään hylättäväksi.

Valintaesityksen käsittely Etelä-Karjalan ja Uudenmaan maakuntien yhteistyöryhmissä. Hakemus esitetään hylättäväksi.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Ei