



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Digiosaamista ja kestäväää työtä kotihoitoon (DIGIKH)
Hakemusnumero	R-00612
Valintakokouksen päivämäärä	KH 24.8.2023/UUS 1.9.2023
Hakijan virallinen nimi	Hämeen ammattikorkeakoulu Oy
Osatoteuttajat	Laurea-ammattikorkeakoulu Oy
Toimintalinja	4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi
Erityistavoite	4.2 Uutta osaamista työelämään
Alkamispäivämäärä	1.9.2023
Päätymispäivämäärä	28.2.2026

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Kotihoidossa on voimakas tarve kehittää uutta osaamista, kotihoidon asiakaslähtöisiä digitaalisia palveluja sekä uusia toiminta- ja palvelumalleja asiakkaiden laadukkaan ja turvallisen hoidon ja palvelun toteuttamiseksi. Uudistunut digitaalinen kotihoidon toimintaympäristö, uudet palvelumallit ja niiden edelleen kehittäminen tarvitsevat henkilöstöltä ja sidosryhmiltä uudenlaista digitaalista ja teknologista osaamista.

Digiosaamista ja kestäväää työtä kotihoitoon (DIGIKH) on erillishankkeiden muodostama kokonaisuus, jonka päätavoitteena on rakentaa Kotihoidon digiosaamisen joustava jatkuvan oppimisen malli kotihoidon toimijoiden ja hyvinvointialueiden käyttöön. Mallin kokonaisuus rakentuu koulutustoimijoiden muodostamassa erillisten hankkeiden kokonaisuudesta yhteistyössä työelämän toimijoiden ja opiskelijoiden kanssa. Erillishankkeiden muodostamaa kokonaisuutta koordinoi HAMK Smart.

Hankekokonaisuuden tuottama malli edistää kotihoidossa toimivien ammattilaisten digiosaamista siten, että kotihoidon toimintakäytänteet uudistuvat henkilöstön osaamista jatkuvasti lisääväksi, palvelun laatua parantavaksi sekä kotihoidon kehittämiseksi hyvinvoivaksi ja vetovoimaiseksi työksi. Hankkeessa kehittämistyötä tehdään erityisesti palvelumuotoilun ja yhteiskehittämisen menetelmillä. Kehittämishankkeeseen osallistuu (1.9.2023 – 28.2.2026) asiantuntijoita yhteensä seitsemästä ammattikorkeakoulusta ja kahdesta toisen asteen ammatillisesta oppilaitoksesta (Turkuamk, VAMK, Novia, TAMK, Oamk, HAMK, Laurea, Yrkesacademin, Vamia). Kehittämistyötä tehdään tiiviissä yhteistyössä kotihoidon toimijoiden kanssa usealla eri maantieteellisellä alueella, jotta yhtenäisiä hyviä toimintamalleja voidaan kehittää, jakaa ja ottaa hyvinvointialueiden käyttöön laajasti. Erillishankkeiden kokonaisuuden tuloksena syntyy uutta teknologia- ja palveluosaamista, ennakointi- ja verkosto-osaamista, uusia polkuja kotihoitoon, työhyvinvointiosaamista ja digitaalinen analytiikkasovellus kotihoidon työhyvinvoinnin ja digitaalisen osaamisen arvioimiseksi sekä Kotihoidon digiosaamisen joustava jatkuvan oppimisen malli.

HAMKin ja Laurean muodostaman DIGIKH (Etelä-Suomi) ryhmähankkeen tavoitteena hankekokonaisuudessa on lisätä kotona asuvien asiakkaiden turvallisuutta vahvistamalla henkilöstön

digitaalista ja ikäteknologiaosaamista kotihoidossa. Tämä perustuu tunnistettuihin kotihoidon henkilöstön osaamistarpeisiin ja kotihoidon työhyvinvointia tukevaan johtamiseen. Lisäksi hankkeen tavoitteena on tuottaa digitaalinen kotihoidon työhyvinvoinnin ja osaamisen analytiikkasovellus kaikkien kotihoidon toimijoiden käyttöön. DIGIKH (Etelä-Suomi) ryhmähankkeessa koordinoidaan DIGIKH erillishankkeiden kokonaisuus.

Hankkeen varsinaiset kohderyhmät ovat:

Muutostilanteessa olevat kotihoidon johtajat ja henkilöstö, sairaanhoitajat, terveydenhoitajat, lähihoitajat, fysioterapeutit ja muut kotihoidossa asiakkaiden palvelua toteuttava henkilöstö
Kasvatus- ja koulutusorganisaatiot ja niiden opiskelijat

Kotihoidoyritykset

Muut kotihoidon alueella toimivat, joiden osaaminen tai työssä selviytyminen tarvitsee erityistä tukea

Kotihoidon palvelujen kanssa toimivat yhdistykset, järjestöt, säätiöt

Hanke toteutetaan seuraavissa työpaketeissa:

TP 1. Digitaalisuuden osaamistarpeet ja tulevaisuuden osaaminen kotihoidossa, Toimijat: Laurea AMK, yhteistyökumppanina Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ja alueen kotihoidon yritykset.

TP 2. Ikäteknologiaosaaminen kotihoidossa, Toimijat HAMK Smart+Laurea+hankkeen hyvinvointialueet (Oma-Häme ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue).

TP 3. Kotihoidon henkilöstön työhyvinvoinnin ja työhyvinvointiosaamisen kehittäminen sekä kotihoidon kehittäminen hyvinvointia tukevana työympäristönä, Toimijat Hamk (Tamkin ja Oamkin kanssa)

TP 4. Ryhmähankkeen ja erillishankekokonaisuuden koordinointi, (Hamk Smart yhteistyössä DIGIKH erillishankekokonaisuuden hankkeiden kanssa; Pohjois-Suomi, Pohjanmaa/Österbotten, Pirkanmaa, Varsinais-Suomi, Etelä-Suomi ja työelämätoimijoiden kanssa)

HAMKin ja Laurean muodostaman DIGIKH (Etelä-Suomi) ryhmähankkeen tuloksena syntyy uutta tietoa ja osaamista kotihoidon digitaalisuuden ja teknologian hyödyntämisestä kotihoidon palveluissa. Käytännössä tämä tarkoittaa toimintamalleja uuden osaamisen rakentamiseen digikotihoidossa, ikäjohtamiseen ja työhyvinvointiin sekä data-analytiikan käyttöönottoon digikotihoidon toteuttamisessa ja kehittämisessä.

Hankkeen kesto on 30 kk.

Lisätietoja hakemuksesta

Kustannusarvion jakaantuminen:	EU valtio	Kokonaiskustannukset
Hämeen ammattikorkeakoulu Oy	239 938 €	319 916 €
Laurea-ammattikorkeakoulu Oy	133 961 €	178 614 €

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	498 530 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	498 530 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	373 899 € (75 %)

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on ohjelma-asiakirjan mukainen ja rahoituskelpoinen ja se täyttää yleiset valintakriteerit. Hanke tukee Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue ja rakennepolitiikan ohjelman erityistavoitetta 4.2 Uutta osaamista työelämään ja osuu tukitoimiluokkaan 146 Tuki työntekijöiden, yritysten ja yrittäjien sopeutumiseksi muutoksiin.

Hakemus liittyy ohjelmassa mainittuihin pääasiallisiin sisältöihin. Hankkeen keskeinen tavoite on ohjelman mukaisesti osaamisen vahvistaminen työn muutoksessa. Hanke edistää koulutuksesta työelämään siirtymistä, toimenpiteet tarjoavat ratkaisuja myös työelämän muutostilanteisiin, joissa hoidon ammattilainen ei kykene raskaaseen fyysiseen työhön.

Kanta-Hämeen: AES > älykkäät palvelut ja tuotantoprosessit uudistuvassa liiketoiminnassa; ammatillisen ja alueellisen liikkuvuuden edistäminen, vastavalmistuneiden työllistyminen

Uusimaa: AES > sujuva ja hyvinvoiva arki; ratkaisujen hakeminen kohtaanto-ongelmiin ja osaavan työvoiman tarpeisiin, jatkuva oppiminen

Kotihoidon haasteet ja kuormittuminen tällä hetkellä johtuvat sekä yhteiskunnan demografisista muutoksista, ihmisten pidentyneestä eliniästä sekä palveluratkaisujen painottumisesta kotiin. Kotihoidossa asiakkaita on paljon ja he ovat entistä vanhempia ja huonokuntoisempia. Asiakkaiden määrä kotihoidossa lisääntyy ja henkilöstöä ei ole sinne saatavana riittävästi.

Kotihoidon keskeisiä haasteita, joita tässä hankkeessa ratkaistaan, ovat henkilöstön uudenlaisen digiosaamisen tarpeen tunnistaminen, henkilöstön työhyvinvointi, saatavuus ja pysyvyys muuttuvissa olosuhteissa sekä uuden osaamisen ohjautuminen ja rakentuminen kotihoitoon. Sekä kotihoidon palvelujen asiakaslähtöisyyden, laadun turvaaminen, henkilöstön työurien jatkaminen ja henkilöstön ohjautuminen kotihoitoon töihin edellyttävät työhyvinvointiin ja ajantasaisiin kompetensseihin liittyvää systemaattista palvelumallien ja työskentelykulttuurin kehittämistä ja uudistamista.

Hanke edistää oppilaitosten ja työnantajaorganisaatioiden yhteistyötä ja pyrkii saamaan kroonisesta työvoimapulasta kärsivästä kotihoidosta houkuttelevamman vaihtoehdon opiskelijoille. Uudistamalla kotihoidon toimintaympäristön digitaalseksi, hanke pyrkii houkuttelemaan kotihoitotyöhön myös alalle palaavia ammattilaisia. Hankkeessa on mukana laajasti osallistujia asukkaista hoivayksiköiden työntekijöihin.

Koulutukselliset toimintamallit tullaan rakentamaan työelämäyhteistyössä DIGIKH erillishankkeissa sekä alueellisesti että laajalla maantieteellisellä alueella. Erillishankkeista muodostuva DIGIKH hankekokonaisuus kattaa laajasti erilaisia maantieteellisiä alueita Suomessa (Pohjois-Suomi, Pohjanmaa/Österbotten, Varsinais-Suomi ja Etelä-Suomi). Hankkeiden prosessit ja tulokset analysoidaan oppimisen ja osaamisen kokonaisuuksiksi seuraavien jatkuvan oppimisen teemojen kautta: 1) Uusien osaamistarpeiden jatkuva tunnistaminen, 2) Jatkuvan oppimisen mahdollistaminen ja koulutuksen kehittäminen eri tavoin (digivisio), 3) Digikotihoidon työssä oppimisen kehittäminen ja kotihoitoon työllistyminen, työurien pidentyminen kotihoidossa, 4) Henkilöstön työhyvinvoinnin kehittäminen, analysoiminen ja arvioiminen.

HAMKin ja Laurean muodostaman ryhmähankkeen tavoitteena erillishankkeiden kokonaisuudessa on lisätä yhteiskehittämisen avulla teknologista osaamista digikotihoitoon jatkuvan oppimisen periaatteella perustuen tunnistettuihin kotihoidon henkilöstön osaamistarpeisiin, kehittää kotihoidon työhyvinvointia tukevaa johtamista (tähän ei ole esitetty varsinaisia toimia, löytyy tuloksista) sekä kotihoidon houkuttelevuutta työnä ja työpaikkana. Lisäksi kehitetään digitaalinen sovellus tavoitteiden ja toiminnan analytiikkaan perustuvaksi osaamisen ja työhyvinvoinnin arvioimiseksi sekä kansallisesti

että kansainvälisesti. Pohjana toimii DIGITEKO-hankkeessa syntyvä digitaalinen työhyvinvointikartta, jonka pohjalta eteenpäin kehittäen luodaan tämän hankkeen digitaalinen analytiikka-sovellus. Myös hankkeessa R-00725 kehitetään digitaalinen työkalu. Työkalut eroavat toisistaan siten, että DIGIKH-hankkeessa toteutettava työkalu tulee pääosin organisaatiotason kehittämistoimissa hyödynnettäväksi. Hankkeessa R-00725 kehitettävä työkalu on yksittäistä henkilöä ja hänen kehittymistään tukeva sekä liittyy myös työn muotoiluun.

Hankkeella on konkreettinen hankesuunnitelma, joka koostuu useasta työpaketista. Työpakettien toimenpiteet, toteutuskeinot ja tulokset on kuvattu yksityiskohtaisesti ja toimenpiteet on aikataulutettu. Hankkeen eteneminen on seurattavissa ja todennettavissa hankesuunnitelman perusteella. Hakijat ovat toimittaneet erilliset liitteet koskien tarkempaa työnjakoa.

Roolit hankkeessa:

HAMK: erilaiset yhteistyössä tehtävät työhyvinvoinnin kehittämiseen liittyvät, jatkuvan oppimisen mallin rakentaminen, kokonaisuuden koordinointi.

Laurealla on vetovastuu työpaketti 1:ssä. Lisäksi Laurea on osatoteuttajana työpaketeissa 2 ja 4. Laurea osallistuu seuraaviin sisältöalueisiin: 1) Digiosaamisen tunnistaminen ja tulevaisuuden osaamistarpeet kotihoidossa sekä siihen liittyvän osaamisen ja ohjauksen kehittäminen, 2) osallistuminen ikäteknologiaosaamisen yhteiskehittämiseen kotihoitoon, 3) osallistuminen hankekokonaisuuden kansainväliseen benchmarkingiin ja 4) osallistuminen Digitaalisen kotihoidon joustavan jatkuvan oppimisen mallin rakentamiseen.

Työpaketti 4:n kaikkia toimenpiteitä ei voida rahoittaa, jos erillishankekokonaisuus ei toteudu. Moni työpaketti 4:n toimenpiteistä kohdentuu erillishankekokonaisuuden koordinointiin.

Hankkeen tulee tehdä läheistä yhteistyötä ryhmähankkeen R-00725 kanssa. HAMK on mukana molemmissa hankkeissa, tässä päätoteuttajana, hankkeessa R-00725 osatoteuttajana. Toimet keskittyvät eri työyksiköihin. Sekä DIGIKH että Tulevaisuuden monipuolinen kotihoito -hankkeet hyödyttävät OmaHämeen hyvinvointialueen kotihoitoa monipuolisesti; Tulevaisuuden monipuolinen kotihoito-hanke keskittyy etähoidon palvelujen vertaiskehittämiseen yhteistyössä Vantaan kotihoidon kanssa. Kanta-Hämeessä vertaiskehittämiseen osallistuu henkilöstö, jotka ovat kotihoidon etäpalvelujen kehittämisprosessissa tällä hetkellä mukana. DIGIKH-hankkeen toimenpiteillä tavoitellaan kotihoitohenkilöstön mahdollisimman laajaa osaamisen vahvistamista kotihoidon digitaalisiin ratkaisuihin eri toimipisteissä ja organisaatioissa. Lisäksi hanke keskittyy mm. kotihoidon työhyvinvoinnin lisäämiseen ja uuden yhteisen ymmärryksen ja jatkuvan oppimisen tapojen rakentamiseen kotihoidossa.

Kuvatun kokonaisuuden toteuttaminen edellyttää sekä laajaa työelämäyhteistyötä ja palvelumuotoiluosaamista (Laurea), ikä- ja muutosjohtamisen osaamista suhteessa työhyvinvointiin (HAMK Hyos) sekä teknologiaosaamista (HAMK Smart). Mukaan tavoitellaan yhteensä 11 kotihoidon yritystä. Hankkeessa on yhteensä 6 osa-aikaista työntekijää, osallistujia on 180 (90 työssä olevaa), resurssit suhteessa osallistujamäärään ja tehtävänkuvuihin vaikuttavat tarkoituksenmukaisilta, mutta toimenpiteitä tulee vielä selkeyttää mm. AMKien työnjaon osalta.

Kehitettyjä työkaluja, toimintamalleja tai kehitettyjä tuotteita hyödynnetään toteuttajan normaalitoiminnassa. Hankkeen tuloksia ja kokemuksia hyödynnetään valtakunnallisesti kotihoidon henkilöstön jatkuvan oppimisen mahdollistamisessa ja kehittämisessä. Hankkeen hyöty kohdentuu hyvinvointialueille. Hanketta ei toteuteta ilman tukea.

Kirjalliset ja visuaaliset tuotokset hankkeesta ovat hyödynnettävissä jatkokehittämiseen. Hankkeessa tuotettu analytiikkaohjelma ja uudet toiminta- ja koulutusmallit ja julkaisut ovat esillä Innokylä-alustalla

sekä toimijoiden ja kumppaneiden verkkosivuilla. Kaikkien hankkeen tulosten ja julkaisujen osalta noudatetaan EU:n saavutettavuusdirektiiviä.

Hankkeen lähestymistapa on tulevaisuusorientoitunut ja ennakoiva, sillä tulevaisuudessa ikäihmisten määrää kasvaa ja hoitohenkilökunnan määrää pienenee. Hankkeessa opittua voidaan ottaa käyttöön valtakunnallisesti.

Hakemus sai verrattain hyvät pisteet ja keskimäärin 4 pistettä erityistavoitekohtaisista arviointikriteereistä, horisontaalisten osalta keskimäärin 2 pistettä.

Arviointipisteet: 34/47

Hanketta esitetään rahoitettavaksi ehdollisena, hankekokonaisuuden muiden hankkeiden tulee myös edetä rahoitukseen, sillä osa tämän hankkeen toimista on kokonaisuuden koordinoitua. Pohjois-Suomen hanke on saanut vihreää valoa.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Yleiset arviointikriteerit 4.5.2023 Hämeen ELY-keskuksen arviointiryhmän kokouksessa.

Asiantuntijoiden lausuntokierros 8.5. – 31.5.2023

Eryityiset arviointikriteerit 5.-6.6.2022 Hämeen ELY-keskuksen arviointiryhmän kokouksessa.

Hämeen MYRS 24.8.2023

Uudenmaan MYRS 1.9.2023

Hämeen MYR 18.9.2023

Rahoitus jakautuu Kanta-Hämeen ja Uudenmaan myöntövaltuuksien osalta seuraavasti: Kanta-Hämeen kehyksestä 186 950 euroa ja Uudenmaan kehyksestä 186 950 euroa. Hyödyn voidaan katsoa jakautuvan tasan toteuttajien välillä, molemmat ilmoittavat molemmat maakunnat toiminta-alueikseen.

Hakijoiden kanssa käydään vielä neuvottelut hakemusten tarkentamiseksi. Hakijat ovat ilmoittaneet aloittavansa hankkeen omalla riskillä 1.9.2023.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Kyllä