



Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	DigiLasu - Digitaalisaation hyödyntäminen lastensuojelussa
Hakemusnumero	R-01112
Valintakokouksen päivämäärä	Uudenmaan MYRS 30.1.2024
Hakijan virallinen nimi	Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy
Osatoteuttajat	Laurea-ammattikorkeakoulu Oy
Toimintalinja	5
Erityistavoite	5.1
Alkamispäivämäärä	1.9.2024
Päätymispäivämäärä	31.10.2026

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Lastensuojelun avohuollon palveluilla on merkittävä rooli lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin ja arjen tukemisessa. Avohuollon kehittämistarpeita on tuotu esiin useissa tutkimuksissa ja hankkeissa. Lastensuojelun asiakkuudessa olevien lasten vanhemmat ovat kuvailleet lastensuojelun avohuollon tukitoimia riittämättömiksi ja viranomaislähtöiseksi. Lapset ja nuoret puolestaan toivovat lastensuojelulta toimivampia menetelmiä, riittävää osallisuutta ja kannattelevaa vuorovaikutussuhdetta työntekijään.

Digitaalisten työmenetelmien, kuten verkko- ja sovellusinterventioiden sekä virtuaalitodellisuuden, käyttö on lisääntynyt sosiaalisten ongelmien ehkäisyssä. Digitaalisten työmenetelmien käytöllä on todettu olevan hyötyä mm. tasavertaisen vuorovaikutuksen rakentamisessa ja osallisuuden tukemisessa. Digitaalisia työmenetelmiä hyödyntämällä asiakassuhteiden yhteisen ymmärryksen rakentamista voidaan syventää ja vuorovaikutuskeinoja monipuolistaa. Digitaalisia työmenetelmiä hyödynnetään kuitenkin melko vähän, koska työmenetelmiä ja niiden mahdollisuuksia ei tunneta ja koulutus on vähäistä.

Hankkeen päämääränä on vähentää 12 - 17 -vuotiaiden lasten sijoituksia. Tarkoituksena on tuottaa lastensuojelun avohuoltoon sosiaalinen innovaatio, joka syventää systemisen lastensuojelun toimintakulttuuria ja monipuolistaa työskentelytapoja. Hankkeen tavoitteena on, että lapset, nuoret ja perheet saavat vaikuttavaa ja elämäntilanteeseensa vastaavaa tukea lastensuojelun avohuollosta, kun lastensuojelun ammattilaisten digitaalisiin työmenetelmiin liittyvä osaaminen asiakastyössä kasvaa. Hankkeessa kehitettävien digitaalisten työmenetelmien tavoitteena on, että lasten, nuorten ja perheiden rooli lastensuojelun palvelujen arvioinnissa ja kehittämisessä vahvistuu, asiakassuhteen vuorovaikutus tasavertaistuu sekä osallisuus, sosiaalinen, psyykinen ja fyysinen hyvinvointi vahvistuvat. Lisäksi tavoitteena on, että yhteistyöorganisaatiot ottavat käyttöönsä uusia ratkaisuja digitaalisten työmenetelmien juurruttamiseksi osaksi asiakastyötä.

Hankkeessa yhteiskehitetään innovatiivisia toimintamalleja siitä, miten digitaalisia työvälineitä (myöhemmin työvälineitä) voidaan hyödyntää lastensuojelun avohuollossa laajemmin ja uusilla tavoilla. Työvälineet voivat liittyä esimerkiksi psyykkiseen hyvinvointiin, arjenhallintaan, sosiaalisiin suhteisiin tai

tunne- ja turvataitojen harjoitteluun. Digitaalisia työvälineitä kokeillaan asiakastyössä ja käyttökokemusten pohjalta luodaan toimintamalleja niiden käyttämisestä ja mahdollisuuksista - eli kehitetään digitaalisista työvälineistä digitaalisia työmenetelmiä. Toimintamalleja juurrutetaan ja levitetään Uudellamaalla yhteistyökumppaneiden kanssa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella ja Avosylin yhtymässä.

Hankkeessa kootaan digitaalisten työmenetelmien verkkoportaali ja kehitetään uusi virtuaalitodellisuutta hyödyntävä menetelmä lastensuojelun avohuollon asiakkaiden ja ammattilaisten tarpeisiin. Lisäksi hankkeessa tuetaan digitaalisten työmenetelmien juurtumista osaksi yhteistyöorganisaatioiden toimintakulttuuria kouluttamalla ammattilaisia sekä varmistamalla digitalisaation hyödyntämisen huomiointi mm. perehdytyksessä, henkilöstö- ja koulutussuunnitelmissa ja strategiassa.

Lastensuojelun avohuollon palvelujen laatu paranee, kun lapset, nuoret, perheet ja kokemusasiantuntijat pääsevät yhdessä lastensuojelun ammattilaisten kanssa kokeilemaan ja kehittämään heidän tarpeisiinsa vastaavia digitaalisia työmenetelmiä digitaalisten työvälineiden ympärille. Digitaalisten työmenetelmien hyödyntäminen vahvistaa lasten, nuorten ja perheiden osallisuutta, hyvinvointia, vuorovaikutusta ja yhteisen tiedon rakentamista ammattilaisten kanssa. Lastensuojelun ammattilaiset saavat uusia työkaluja asiakastyön tueksi.

Hankkeen toteuttavat Metropolia Ammattikorkeakoulu ja Laurea-ammattikorkeakoulu yhteistyössä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen ja Avosylin yhtymän kanssa Uudellamaalla.

Lisätietoja hakemuksesta

Metropolia Ammattikorkeakoulun ESR- ja valtion rahoitus 134 938 € (80 %) ja omarahoitus 33 735 € (20 %).

Laurea-ammattikorkeakoulun ESR- ja valtion rahoitus 218 598 € (80 %) ja omarahoitus 54 650 (20 %).

Hanke kohdistuu kokonaisuudessaan Uudenmaan maakuntaan.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	441 921 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	441 921 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	0 €

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 5 erityistavoitetta 5.1 Turvaverkkoja nuorten tulevaisuuteen. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet, mutta erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke ei saanut riittävästi pisteitä (18/37) tullakseen rahoitetuksi. Asiantuntijalausunnat on otettu huomioon arvioinnissa.

Hankkeen tarkoituksena on tuottaa lastensuojelun avohuoltoon sosiaalinen innovaatio, joka syventää systeemisen lastensuojelun toimintakulttuuria ja monipuolistaa työskentelytapoja. Hankkeessa rakennetaan digitaalisten työmenetelmien portaali. Hankkeessa kehitettävien digitaalisten työmenetelmien tavoitteena on, että lasten, nuorten ja perheiden rooli lastensuojelun palvelujen arvioinnissa ja kehittämisessä vahvistuu, asiakassuhteen vuorovaikutus tasavertaistuu sekä osallisuus, sosiaalinen, psyykinen ja fyysinen hyvinvointi vahvistuvat. Hankkeen tavoitteet jäävät melko ylätasoisiksi ja kaipaavat vielä jäsentämistä sekä konkretisointia. Hankkeen tarvetta on yleisellä tasolla perusteltu kattavasti, mutta alueellista erityistarvetta ei ole kuvattu ja hankkeen varsinainen tarvekartoitus on tarkoitus tehdä hankkeen alussa. Hankkeen toteutukseen olisi tullut vielä vahvemmin sitouttaa mukaan

hyvinvointialuetta ja erityisesti kiinnittää huomiota menetelmien käyttöönottovaiheeseen sekä juurtumiseen hyvinvointialueen näkökulmasta. Kehitettyjen menetelmien aito integroituminen tehtävään työhön sekä tätä kautta työtapojen laajempi muutos jäävät hankesuunnitelman perusteella kyseenalaisiksi. Kehittäjäryhmässä olevat 10-15 ammattilaista ja kokemusasiantuntijaa pilotoivat menetelmiä laajemmin, muille menetelmät ovat verkkoportaalissa käytettävissä sekä järjestetään 1-2kpl koulutuksia yhteistyöorganisaatioiden ammattilaisille. Hanke jää tältä osin puolittiehen ja olisi tärkeää miettiä, miten aidosti menetelmien käyttö ja yhteiskehittämisen prosessi saadaan jäämään rakenteisiin tai hyödynnettyä. Tässä haussa hyvinvointialueiden vahvaa mukana oloa jo hankkeiden suunnitteluvaiheessa sekä myöhemmin toteutuksessa on pidetty edellytyksenä rahoitukselle.

Hakemus ei pärjännyt vertailussa muiden hakemusten kanssa, lisäksi pistemäärä jäi alle vaaditun 50 % maksimipisteistä.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Esitetään hylättäväksi rahoittajan arviossa esitetyin perusteluin. Hakemuksen arviointi on tehty Hämeen ELY-keskuksen arviointiryhmässä 20.10.2023 (yleiset arviointikriteerit) ja 30.11.2023 (erityiset arviointikriteerit). Asiantuntijalausuntoja on ELY-keskusten ja TE-toimistojen henkilöstöllä ollut mahdollisuus toimittaa 20.10.–22.11.23. Lisäksi hankearvioinnissa on hyödynnetty lastensuojelun kokemusasiantuntijanuorilta ja vanhemmilta saatuja tietoja sekä SOILA-koordinaatiohankkeen tiedontuotantoa. Hankkeiden erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa ja pisteytyksessä sekä hakuun jätettyjen hankkeiden keskinäisessä vertailussa hanke ei sijoittunut rahoitettavien joukkoon ja hankkeen saama pistemäärä jäi alle vaaditun 50% maksimipisteistä.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Ei