



9.2.2024

Valtionhallinnon kehittämissosasto
Rakennepolitiikkayksikkö

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellinen projektiryhmä Uudellamaalla

Asettaminen

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa varten Uudenmaan projektiryhmän

Toimikausi

Työryhmän toimikausi on 12.02.2024 — 30.06.2025.

Taustaa

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistushanke asetettiin 24.2.2021. Hankkeen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointi julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja vähentämällä valtionhallinnon toimistotilaa yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvin osin hyvinvointialueiden kanssa. Uudistuksen myötä mahdollistetaan nykyistä asiakaslähtöisempi, kustannustehokkaampi ja suunnitelmallisempi toiminta asiakkaan hyväksi.

Palveluita annetaan kansalaisille edelleen monikanavaisesti siten, että ensisijaisena palvelukanavana on kattavat ja helppokäyttöiset sähköiset asiointipalvelut. Palvelu- ja toimitilaverkkohanke tukee osaltaan kansalaisten sähköisten palvelujen käyttöä varmistamalla digituen antaminen yhteisissä palvelupisteissä.

Hanke toimeenpanee myös julkisen hallinnon strategiaa, alueellistamisesta alueelliseen läsnäoloon -strategiaa ja valtion toimitilastrategiaa. Lisäksi hankkeen asettamisen perusteina olivat seuraavat 2020-luvun muutostekijät: sähköisten palvelujen tarjonnan ja käytön lisääntyminen, väestömuutokset ja kaupungistuminen, käyntiasiointimäärien merkittävä vähentyminen, paikkariippumattoman työn lisääntyminen ja niukkenevat taloudelliset resurssit.

Hanke on edennyt alueellisesti niin, että Pohjois-Karjalan, Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen alueelliset suunnitelmat ovat valmistuneet ja toimeenpano on käynnissä näissä maakunnissa ja muutamilla muilla paikkakunnilla. Vuoden 2024 alusta hanke etenee seuraaviin kuuteen maakuntaan: Etelä-Savo, Keski-Suomi, Lappi, Pirkanmaa, Satakunta ja Uusimaa.

Tavoite

Alueellisen projektiryhmän tavoitteena on valtion palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen valtakunnallisten linjausten ja valtion toimitilastrategian pohjalta suunnitella ja käynnistää asiakaspalvelu- ja toimitilaverkkouudistusta Uudenmaan alueella. Työn tavoitteena on, että viimeistään vuonna 2030 valtion viranomaisten käyntiasiointi on Uudenmaan alueella koottu yhteisiin palvelupisteisiin yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvin osin hyvinvointialueiden kanssa. Lisäksi tavoitteena on vähentää valtion viranomaisten toimistotilaa valtion toimitilastrategian linjausten mukaisesti.

Tehtävät

Ryhmän tehtävänä on

1. valmistella Uudenmaan alueellinen suunnitelma valtakunnallisen rakenteen mukaisesti 23.5.2025 mennessä. Alueellisessa suunnittelussa tulee ottaa tarpeen mukaan huomioon myös naapurimaakunnat. Alueellinen suunnitelma ei koske ns. käyttösidonnaisia tiloja (esim. museot, vankilat, tuomioistuimet).
2. käynnistää alueellisen suunnitelman toimeenpano.
3. tukea hankkeen viestintäverkostoa alueellisten ja paikallisten viestinnän kohderyhmien tavoittamisessa.
4. osallistaa alueen julkisen hallinnon henkilöstöä ja asiakkaita alueelliseen suunnitteluun.

Ryhmä voi asettaa tarpeen mukaan alaryhmiä ja kuulla ryhmän ulkopuolisia asiantuntijoita. Ryhmän tulee kuulla myös henkilöjärjestöjen edustajia.

Ryhmä raportoi työstään valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen valtakunnallisille valmistelu- ja ohjausryhmille.

Organisointi

Puheenjohtaja

Tuija Telén, maakuntajohtaja, Uudenmaan liitto

Jäsenet

Ari Torkkel, johtaja, Digi- ja väestötietovirasto

Kari Holsti, ylitarkastaja, Etelä-Suomen aluehallintovirasto, aluehallintovirastojen hallinto- ja kehittämisspalvelut

Petri Knaapinen, ylijohdaja, Uudenmaan ELY-keskus

Marjo Kurki, johtaja, Etelä-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri

Jukka Rantanen, komisario, Itä-Uudenmaan poliisilaitos

Mika Salo, palvelujohtaja, Uudenmaan TE-toimisto

Jaana Himilä, hallintokeskuksen päällikkö, Kela

Maaru Launiemi-Mattila, vastuualueen johtaja, Maahanmuuttovirasto

Elina Aaltonen, vastuualuepäällikkö, Maanmittauslaitos

Marko Hernesmaa, yksikönpäällikkö, Rikosseuraamuslaitos

Ari Loukkola, asiakkuusryhmän päällikkö, Senaatti-kiinteistöt

Päivi Mölsä, toimistopäällikkö, Ulosottolaitos

Juha Harjunpää, ryhmäpäällikkö, Valtori

Sanna Kiviaho, ryhmäpäällikkö, Verohallinto

Tero Suursalmi, lakimies, Uudenmaan liitto

Anu Norros, toimitilasuunnittelun kehittämispäällikkö, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

Sannamari Nousiainen, hallintopäällikkö, Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Peter Johansson, pelastusjohtaja, Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Pasi Salo, tilakeskuspäällikkö, Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

Carl Slätis, tilapalvelupäällikkö, Helsingin kaupunki, sosiaali, terveys- ja pelastustoimiala

Mervi Alaluusua, johtava asiantuntija, Helsingin kaupunki

Maija Lehtinen, tilapalveluiden johtaja, Espoon kaupunki

Ulla Virtanen, kuntalaispalveluiden päällikkö, Vantaan kaupunki

Anna-Maria Kivikangas, tilapalvelupäällikkö, Vihdin kunta

Jan Gröndahl, tekninen johtaja, Raaseporin kaupunki

Kari Toikka, toimitilajohtaja, Kirkkonummen kunta

Janne Mäki, hallintojohtaja, Hyvinkään kaupunki

Antti-Pekka Röntynen, hallintojohtaja, Tuusulan kunta

Roope Lenkkeri, hallintojohtaja, Porvoon kaupunki

Sihteeri

Ari Lainevu, tutkimuspäällikkö, Uudenmaan liitto

Alueellisen projektiryhmän asiantuntijaksi nimetään

Teemu Laurila, ryhmäpäällikkö, Senaatti-kiinteistöt

Mette Vuola, projektiasiantuntija, valtiovarainministeriö

Projektiryhmä nimeää valtion viranomaisia edustavista henkilöistä varapuheenjohtajan.

Kustannukset ja rahoitus

Työryhmän työ tehdään virkatyönä. Kukin organisaatio maksaa osallistujiansa matkakulut. Muut kulut maksetaan valtiovarainministeriön momentilta 28.40.03. edellyttäen, että niistä on sovittu etukäteen valtiovarainministeriön kanssa.

Osastopäällikkö, ylijohtaja

Juha Sarkio

Kehittämiskojohtaja

Marko Puttonen

Jakelu	Ryhmän puheenjohtaja ja jäsenet
Tiedoksi	Palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen ohjaus- ja valmisteluryhmän jäsenet Digi- ja väestötietovirasto Etelä-Suomen aluehallintovirasto Uudenmaan ELY-keskus Etelä-Suomen oikeusapu- ja edunvalvontapiiri Itä-Uudenmaan poliisilaitos Uudenmaan TE-toimisto Kansaneläkelaitos Maahanmuuttovirasto Maanmittauslaitos Rikosseuraamuslaitos Senaatti-kiinteistöt Ulosottolaitos Valtori Valtiovarainministeriö, VKO Verohallinto Uudenmaan liitto Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue Keski-Uudenmaan hyvinvointialue Itä-Uudenmaan hyvinvointialue Vantaan ja Keravan hyvinvointialue Helsingin kaupunki, sosiaali, terveys- ja pelastustoimiala Helsingin kaupunki Espoon kaupunki Vantaan kaupunki Vihdin kunta Raaseporin kaupunki Kirkkonummen kunta Hyvinkään kaupunki Tuusulan kunta Porvoon kaupunki

VN/32136/2023-VM-47

Seuraavat henkilöt ovat allekirjoittaneet tämän asiakirjan sähköisesti /

Följande personer har undertecknat denna handling elektroniskt /

This document has been signed electronically by the following persons: