

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistus projektin perustaminen

Maakuntahallitus 26.02.2024 § 28
55/00.01.03.00/2024

Tiivistelmä

Maakuntahallitukselle esitetään, että se perustaa Valtion palvelu- ja toimitilaverkko uudistuksen toimeenpanoa varten alueellisen projektin Uudenmaan liittoon.

Valtiovarainministeriö on 9.2.2023 asettanut valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa varten Uudenmaan projektiryhmän, jossa valtiolla, kunnilla ja Uudenmaan liitolla on edustajansa. Uudistuksen suunnittelun ja toimeenpanon käytännön työtä ja ministeriön nimeämän projektiryhmän työn tukemista varten Uudenmaa toimii valmistelevana organisaationa ja siksi sitä varten on tarpeen perustaa projekti. Uudenmaan liiton projekti kestää 30.6.2025 saakka ja sitä varten Uudenmaan liiton on mahdollista hakea valtiovarainministeriöltä valtionavustusta.

Valtion hankkeella on merkittävä yhdyspinta Uudenmaan kuntiin ja kuntalaisten asemaan sillä sen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointi julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja vähentämällä valtionhallinnon toimistotilaa yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvin osin hyvinvointialueiden kanssa.

Selostus

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistus ja Uudenmaan alueellinen projektiryhmä

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistushanketta on toteutettu maakunnittain ja vuoden 2024 alusta on Uudenmaan vuoro. Valtio on ehdottanut kullekin maakunnan liitolle alueellisen projektiryhmän puheenjohtajan ja sihteerin sekä valmistelevan organisaation tehtävää. Maakuntajohtajan johdolla käytyjen neuvotteluiden perusteella valtiovarainministeriö on 9.2.2024 asettanut uudistuksen alueellista suunnittelua ja toimeenpanoa varten Uudenmaan projektiryhmän, joka koostuu valtion organisaatioiden, kuntien ja Uudenmaan liiton edustajista.

Alueellisen projektiryhmän, ja perustettavan projektin, tavoitteena on valtion palvelu- ja toimitilaverkkohankkeen valtakunnallisten linjausten ja valtion toimitilastrategian pohjalta suunnitella ja käynnistää asiakaspalvelu- ja toimitilaverkkouudistusta Uudenmaan alueella. Sen tehtävänä on

1. valmistella Uudenmaan alueellinen suunnitelma valtakunnallisen rakenteen mukaisesti 23.5.2025 mennessä.
2. käynnistää alueellisen suunnitelman toimeenpano.
3. tukea hankkeen viestintäverkostoa alueellisten ja paikallisten viestinnän kohderyhmien tavoittamisessa.
4. osallistaa alueen julkisen hallinnon henkilöstöä ja asiakkaita alueelliseen suunnitteluun.

Projektiryhmän kuntaedustajat ministeriö on nimennyt Uudenmaan liiton kunnilta keräämien esitysten mukaisesti. Projektiryhmän puheenjohtajaksi ministeriö on nimennyt maakuntajohtajan ja jäseneksi lakimiehen sekä sihteeriksi tutkimuspäällikön.

Työn tavoitteena on, että viimeistään vuonna 2030 valtion viranomaisten käyntiasiointi on Uudenmaan alueella koottu yhteisiin palvelupisteisiin yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvin osin hyvinvointialueiden kanssa.

Valtion hankkeella on merkittävä yhdyspinta Uudenmaan kuntiin ja kuntalaisten asemaan ja siten Uudenmaan liiton osallistuminen on perusteltua. Valtion osalta Uudenmaan projektiryhmä raportoi työstään valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistuksen valtakunnallisille valmistelu- ja ohjausryhmille.

Uudenmaan liittoon perustettavaksi esitettävä projekti

Uudenmaan alueellisen uudistuksen suunnittelun ja toimeenpanon käytännön työtä ja ministeriön asettaman projektiryhmän työn tukemista sekä valmistelevana organisaationa toimista varten Uudenmaan liiton on tarpeen perustaa sitä koskeva projekti. Projektiryhmän sihteeriksi nimetty tutkimuspäällikkö toimii samalla projektipäällikkönä. Lisäksi työn toteuttamisessa tarvitaan liiton muuta omaa asiantuntijatyötä erityisesti aluesuunnittelun vastuualueelta.

Valtionvarainministeriön kanssa käytyjen neuvottelujen perusteella Uudenmaan liiton kustannukset projektin toteuttamisesta voivat olla enintään 50 000 euroa koostuen lähinnä henkilöstö- ja yleiskuluista. Valtionvarainministeriö korvaa syntyneet hyväksyttävät kustannukset erityisvaltionavustushakemuksen perusteella. Liiton omarahoitusosuutta ei vaadita. Projektin kesto on 26.2.2024-30.6.2025.

Asian tausta

Valtion palvelu- ja toimitilaverkkouudistushanke asetettiin 24.2.2021. Hanke on edennyt alueellisesti niin, että Pohjois-Karjalan, Etelä-Karjalan ja Päijät-Hämeen alueilla toimeenpano on jo käynnissä. Vuoden 2024 alusta hanke etenee seuraaviin kuuteen maakuntaan: Etelä-Savo, Keski-Suomi, Lappi, Pirkanmaa, Satakunta ja Uusimaa. Jokaisessa maakunnassa toimii alueellinen projektiryhmä, joka vastaa hankkeen alueellisesta suunnittelusta ja toimeenpanosta. Alueellisessa suunnittelussa tulee ottaa tarpeen mukaan huomioon myös naapurimaakunnat. Alueellinen suunnitelma ei koske ns. käyttösidonnaisia tiloja (esim. museot, vankilat, tuomioistuimet). Valtion organisaatiot kuten tilastokeskus ja senaatti kiinteistöt toimittavat työssä tarvittavia taustatietoja.

Valtion hankkeen tavoitteena on vastata nopeasti muuttuvan toimintaympäristön tarpeisiin kokoamalla käyntiasiointi julkisen hallinnon yhteisiin asiakaspalvelupisteisiin ja vähentämällä valtionhallinnon toimistotilaa yhteistyössä Kelan, kuntien ja soveltuvin osin hyvinvointialueiden kanssa. Uudistuksen myötä mahdollistetaan nykyistä asiakaslähtöisempi, kustannustehokkaampi ja suunnitelmallisempi toiminta asiakkaan hyväksi. Palveluita annetaan kansalaisille edelleen monikanavaisesti siten, että ensisijaisena palvelukanavana on kattavat ja helppokäyttöiset sähköiset asiointipalvelut. Palvelu- ja toimitilaverkkohanke tukee osaltaan kansalaisten sähköisten palvelujen käyttöä varmistamalla digituen antaminen yhteisissä palvelupisteissä.

Esittelijän päätösesitys:

Maakuntahallitus päättää

- perustaa valtion palvelu- ja toimitilaverkkon uudistamisen alueellisen projektin Uudenmaan liittoon,
- nimetä projektin vastuujohtajaksi maakuntajohtajan,

- velvoittaa Uudenmaan liiton toimiston hakemaan valtionavustusta projektin rahoittamiseksi,
- velvoittaa projektin noudattamaan Uudenmaan liiton voimassa olevaa projektiohjetta,
- tarkastaa pöytäkirjan tämän pykälän osalta kokouksessa.

Esittelijä:

maakuntajohtaja Tuija Telén

Lisätiedot:

Vastuujohtaja Tuija Telén
Asiantuntija Tero Suursalmi

Päätös:

Maakuntahallitus päätti esityksen mukaan.