



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Uudenmaan liitto
Nylands förbund

Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	REST - Reaaliaikaisen esteettömyystestaamisen kehittäminen
Hakemusnumero	403918
Hakijan virallinen nimi	Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy
Toimintalinja	1 Innovatiivinen Suomi
Erityistavoite	1.2 Digitalisaation etujen hyödyntäminen kansalaisten, yritysten ja julkishallinnon hyväksi
Alkamispäivämäärä	1.10.2024
Päätymispäivämäärä	30.9.2026

Valintakokouksen päivämäärä	Uudenmaan maakunnanyhteistyöryhmän sihteeristö 5.6.2024
-----------------------------	--

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Hankkeen tavoitteena on kehittää uudenlaisia esteettömyystestauksen menetelmiä ja työkaluja palvelualueille ja julkiselle sektorille. Hankkeessa keskitytään erityisesti palvelutilanteissa esiintyvän esteettömyyden parantamiseen ja kehittämiseen. Hankkeen toiminta kattaa laajaa yhteistyötä yritysten, julkisen sektorin toimijoiden, esteettömyysasiantuntijoiden ja vammaisjärjestöjen kanssa esteettömyyden parantamiseksi.

Palvelutilanteissa koettu esteettömyys on usein puutteellista, mikä vaikuttaa erityisesti liikuntarajoitteisten ja muiden erityisryhmien asiakaskokemukseen. Tämä puutteellisuus ilmenee muun muassa julkisten tilojen, kauppojen ja viihdetilojen esteettömien reittien, WC-tilojen ja asiointitiskien käytettävyydessä. Esteettömyysosaamisen puute saattaa aiheuttaa syrjintää ja osallistumisen esteitä erityisryhmille, kuten liikuntarajoitteisille.

Lisäksi esteettömyyteen liittyvät viranomaisvaatimukset tuovat yrityksille sekä julkiselle sektorille tarpeen kehittää jatkuvasti esteettömyyteen liittyviä prosessejaan ja palvelujaan. Erityisesti EU:n uusi esteettömyysdirektiivi vaatii, että viranomaiset ja yksityinen sektori tekevät tietyt tuotteet ja palvelut esteettömiksi. Direktiivin mukaisesti markkinoille tulevien tuotteiden ja palvelujen on täytettävä nämä vaatimukset 28.6.2025 mennessä. Tämä kohdistaa paineita yrityksille ja julkiselle sektorille kehittämään esteettömyyskokemusta vastaamaan nykypäivän vaatimuksiin.

Hankkeen tavoitteita ovat kartoittaa reaaliaikaisesti esteettömyyden ja esteettömyystestauksen nykytilanne Uudenmaan alueella, kehittää uusia esteettömyystestauksen menetelmiä ja työkaluja yhteistyössä yritysten ja esteettömyyden asiantuntijoiden kanssa, luoda yleisesti hyödynnettävissä oleva palvelukonsepti esteettömyystestaukseen, kehittää digitaalisia ja tilallisia menetelmiä parantamaan

eritysryhmien tarpeiden ymmärtämistä sekä integroida esteettömyys ja inklusiivinen asiakaskokemus osaksi palveluyritysten ja julkisen sektorin innovaatio- ja kehitystoimintaa.

Erityisesti pitkällä aikavälillä vastuullisuutta todentavasta esteettömyydestä voidaan luoda yritykselle tai julkisen sektorin toimijalle tärkeää kilpailuetua, jolla ei ainoastaan houkutella uutta asiakaskuntaa vaan luodaan myös välittävää ja empaattista yritysmielikuvaa, mikä puolestaan auttaa organisaatiota rekrytoimaan uutta työvoimaa. Näin ollen hankkeella on laaja-alaisia vaikutuksia esteettömyyden kehittämiseen ja edistämiseen sekä Uudenmaan alueen innovatiivisuuden ja osallisuuden lisäämiseen.

Hanke tukee Uusimaa-ohjelman tavoitteita, jotka keskittyvät kestäviin innovaatioihin, yritysten ja julkisten organisaatioiden digiosaamisen lisäämiseen, digitalisaation hyödyntämiseen, Uudenmaan kulttuuri- ja matkailualojen uudistamiseen sekä esteettömyyteen ja vastuullisuuteen liittyvien palveluinnovaatioiden kehittämiseen. Hanke tukee myös Uudenmaan älykkään erikoistumisen strategian resurssiviisautta erityisesti ihmisten kaupungin ja innovatiivisten palvelujen painopisteissä. Hankkeen toimenpiteet tukevat innovatiivista kaupunkikehitystä, sujuvaa arkea ja ihmisten hyvinvointia sekä tukevat palvelualojen uudistumista.

Lisätietoja hakemuksesta

Hakemus kohdentuu Uudellemaalle.

Tuen lisäksi hakija on osoittanut omarahoitusosuutta.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Rahoituksen yhteenveto	Haettava EU- ja valtion rahoitus (€)	%	Rahoitus yhteensä (€)
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy	202 426	70 %	289 180
Haettu Uudenmaan kehyksestä	202 426		

Rahoittajan arvio hakemuksesta

Hakemus täyttää yleiset valintaperusteet, on alue- ja rakennepolitiikan ohjelman ja erityistavoitteen 1.2 mukainen.

Hakemus ei menestynyt hakemusten välisessä vertailussa.

Hankkeessa hyödynnetään mm. digitaalisia työkaluja ja tekoälyä esteettömyyden edistämiseksi. Konkreettinen toiminta jää kuitenkin jossain määrin epäselväksi ja toimenpiteet keskittyvät ensisijaisesti muuhun (esteettömyyden edistämiseen) kuin digitaalisten toimenpiteiden edistämiseen. Jotta hakemus olisi menestynyt haussa, olisi digitalisaation ja sitä edistävän toiminnan nousta keskeisempään rooliin ja paremmin toimenpiteissä esille. Digitalisaatio oli nyt lähinnä työkalu toimenpiteiden toteuttamisessa, ei niinkään kehittämisen kohteena.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Yleisten valintakriteerien täytyminen arvioitu kokouksessa 9.4.2024.

Hakemuksen arviointi ja pisteytys on tehty Uudenmaan liiton hakemusten arviointikokouksessa 11.4.2024.

Hakemus täyttää yleiset valintakriteerit. Hakemus ei menestynyt erityisten ja tälle haulle asetettujen alueellisten valintakriteerien mukaisessa vertailussa.

Hakemuksen pisteet yhteensä 25,0/47. Hakemuksen pisteet jäi alle hakuilmoituksessa asetetun minimipisterajan (vähintään 60 % kokonaispisteistä).

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Ei

Lisätietoa:

Hanna Laaksonen
Uudenmaan liitto