



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Oikaisuvaatimus

Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Uudenmaan liitto
Nylands förbund

Viranomaisen merkintöjä

Saapumispäivämäärä 17.6.2024	Diaarinumero EURA 2014/13465/09 02 01 01/2022/UML
Käsittelijä	Puhelinnumero
Tila Saapunut	

1 Oikaisun hakija

Hakijan virallinen nimi Kohoa Synergiakeskus Oy	Y-tunnus 3283959-9
Jakeluosoite c/o Kouvola Innovation Oy, Paraatikenttä 4	Puhelinnumero 0451083586
Postinumero 45100	Postitoimipaikka Kouvola
Hankkeen yhteyshenkilön nimi Heli Elina Vartiainen	Yhteyshenkilön asema hakijaorganisaatiossa yhteisömanageri
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite heli.vartiainen@kohoa.fi	Yhteyshenkilön puhelinnumero 0406372658

2 Päätös, jota oikaisuvaatimus koskee

Päätöksen tehnyt viranomainen Uudenmaan liitto	Päätöstyyppi Viimeinen maksatuspäätös	Päätöspäivämäärä 28.5.2024
Hankkeen julkinen nimi Kohoa Kymenlaakso!	Hakemusnumero 311833	Hankekoodi A78822
Rahasto EAKR	Päätöksen järjestysnumero tai muu tunniste 2.0.1	

3 Oikaisuvaatimuksen syy

OIKAISUVAATIMUS MAKSATUSPÄÄTÖKSEEN KOHOA KYMENLAAKSO- HANKE

EURA 2014/13465/090201/2022/UML, Hankekoodi: A78822

PÄÄTÖS MIHIN HAETAAN OIKAISUA: Maksatuspäätös 2.0.1/2.

Kohoa Kymenlaakso! -hankkeen maksatuspäätöksessä hylättiin kokonaisuudessaan yhteisömanagerin palkkakustannukset.

Hylkäyksen perustelu: "Havaintoihin pohjautuen, työajanseurannoissa on tehty systemaattinen puolitus yhteisömanagerin osalta työajan käytöstä kahdelle hankkeelle. Uudenmaan liitto ei pidä menettelytapa uskottava siitä näkökulmasta, että seuranta kertoisi EAKR-hankkeelle tosiasiallisesti käytetyn työajan. Uudenmaan liitto ei pidä toimitettuja työajanseurantoja asianmukaisina tukikelpoisuusasetuksen tarkoittamalla tavalla (Valtioneuvoston asetus rakennerahastoista osarahoitettavien kustannusten tukikelpoisuudesta 358/2014, 16.2 §). Hankkeen palkkajyvitys on tehty kiinteällä prosentilla, vaikka palkka tulisi jyvittää hankkeelle toteutuneen työajan suhteessa (valtioneuvoston asetus rakennerahastoista osarahoitettavien kustannusten tukikelpoisuudesta (358/2014), 16 §. Tuensaaja ei ole pystynyt toimittamaan työajanseurantaa, josta uskottavalla tavalla ilmeni esimerkiksi hankkeelle tehdyn työn laatu ja määrä. Lisäksi epäselväksi jää mitkä toimenpiteet kohdistuvat EAKR-hankkeelle ja mitkä AKKE-hankkeelle. Lisäksi omaa tavanomaista työtä ei voida tukea EAKR-rahoituksella (Valtioneuvoston asetus alueiden kehittämisen ja

rakenerahastohankkeiden rahoittamisesta, 24.1.3 §).”

OIKAISUVAATIMUS:

Vaadimme oikaisua palkkakustannusten osalta maksatuskaudelta 01.07.2023- 31.10.2023 10 805,4 € ja Flate-rate-kustannuslajiin 2593,3 € perustuen hankkeelle suunniteltujen toimien sekä hankkeen henkilöresurssin toteutumiseen.

PERUSTELU: On kohtuutonta, että hankkeelle tehtyjä toimenpiteitä ja aikaansaatuja tuloksia ei hyväksytä tehdyksi työksi tuntikirjanpidon muotoseikan vuoksi. Kohoa Kymenlaakso! -hankkeen henkilöresurssi on ollut jaettu koko yhteisömanagerin toimintakauden ajan eikä hankkeen toimia ole tehty muilla, kuin ilmoitetuilla yhteisömanagerin ja hankeassistentin työresursseilla. Kaikki aikaan saadut tulokset ovat hankkeen henkilöresurssilla saavutettuja. On syytä muistaa, että Kohoa Synergiakeskuksen ympärille odotetut PK -yritystoiminnan vahvistamisen ja tki-toiminnan kehittämisen alusta on luotu ja välillisesti kohderyhminä hankkeena huomioituid opiskelijat ja Kouvolaan sijoittumista harkitsevat yritykset ovat tulleet huomioiduksi hankkeen muokatessa alustaa, eli Kohoan seinien sisäpuolella muodostunutta toiminta-alustaa.

Kehittämistä ja kehittymistä palveleva alusta on luotu ja yhteistyöverkosto on aloittanut toimintansa hankkeen henkilöstöresurssilla. Ketterää kokeilukulttuuria on ylläpidetty, kohtaamisalusta fyysisineen puitteineen, pääsynhallintoineen ja saatavuus ja esitystekniikoineen on suunniteltu, ja toteutettu. Digitaalisuutta on kehitetty ja testattu, verkostotyökaluja kokeiltu ja käytetty. Tulokset eivät kaikissa olleet toivottuja, mutta työ on tehty. Ennen kaikkea yhteisö on luotu asiantuntijaverkostoa tiivistetty ja keskinäisiä, toimisto- ja organisaatorajoja rikkovia yhteistyömalleja on luotu ja osaamispankkia kartoitettu lukuisilla eri tavoilla. Kohtauttavia tapahtumia on järjestetty sekä verkostolle, että kohderyhmälle ja osallistuttu toimijoita kannustamalla järjestämään tilaisuuksia yhdessä resurssit yhdistäen.

Kohoa Synergiakeskus Oy on yrityksenä taloutensa puolesta verrattavissa kiinteistöyhtiöön. Se, että talon ideologinen tarkoitus on olla kohtaamisalusta, talouselämän mahdollistaja, nykyaikaisten verkostojen rakentaja ja aktiivisesti verkostonsa yhteisöä kehittävä ekosysteemi, on tahtotila, mutta se ei ole taloudellisesti kannattavaa liiketoimintaa. Juuri tästä syystä toiminnan aloittamiseen on haettu hanketukea, jotta saadaan resurssi aloittaa yhteisön ja verkoston toiminta hankkeille osoitetuin toimenpitein.

Avustushakemusvaiheessa Kohoa Synergiakeskus haki avustusta 100 % työajan mukaisesti palkkakuluihin. Rahoittaja pyysi muokkaamaan hakemusta, koska rahoitusta ei ollut tarpeeksi myönnettäväksi ja pyynnöstä palkkakulut muokattiin 50 % työajalle. Tällöin rahoittajaa tiedotettiin siitä, että Kymi Accelerator-hankkeen kanssa jaetaan työntekijä siten, että Kymi Accelerator-hankkeen suunniteltua aikataulutusta muutetaan tämän mahdollistamiseksi. Rahoittaja hyväksyi, koska on mahdotonta löytää 50 % työntekijää vaatimaan hanketyöhön. Rahoittajan edustaja on ollut kutsuttuna ohjausryhmään koko hankkeen ajan, eikä henkilöstökuluja ole kyseenalaistettu missään vaiheessa. Rahoituspäätöksen yhteydessä hankkeen toteuttajalle ei ole järjestetty rahoitusinfoa tai päätöksen yhteydessä ei ole tullut tarkempia ohjeita, miten tuntikirjanpito pitää tehdä.

Hankkeen toteuttaja pitää epäreiluna kohteluna myös sitä, että hankkeen ensimmäisen maksatuskauden maksatuspäätöstä lykättiin koko hankejakson yli, jolloin ensimmäisen maksatuskauden päätöksen perusteella olisi voitu käsitellä hankkeen toteutukseen tarvittavia, maksatuksen kannalta letaaleja toimia. Ensimmäisen maksatushakemuksen ohessa saimme lisätietopyynnön, johon vastasimme työtehtävien lisäselvityksellä ja muuttamalla raportoinnin oikeanlaiselle, hankkeen vaatimalle pohjalle. Selvityksen toimittamisen jälkeen hankekäsittelijä sanoi asian olevan hoidossa. Tällä oletuksella odotimme hankepäätöstä, joka maksatusajankohdan lupailuista huolimatta ei toteutunut ennen seuraavan maksatuskauden päättymistä.

Työntuntien kirjaaminen on raportoitu hankkeille 50/50 suhteessa. Tämä siksi, että näin on hankepäätöksessä sovittu tehtävän. Työaikakirjanpidossa ei ole huomioitu muita kuin hankkeille kuuluvia työtehtäviä. Ylityöt, sekä Kohoa Synergiakeskuksen ydintoiminnalle tehdyt työtehtävät on jätetty raportoinnin ulkopuolelle. Nämä on korvattu yhteisömanagerille kootusti erikseen normaalin kuukausipalkan lisäksi, eikä niitä ole lisätty tiedoksi hankkeen raportointiin.

Yhteisömanagerin ymmärryksen mukaan hankkeen raportoinnin kaavakkeelle on pyydetty raportoimaan se osa

Hankkeen nimi: Kohoa Kymenlaakso!

työtehtävistä, jotka kuuluivat hankkeen toimenpiteisiin sekä hankkeelle sovittuun työaikaprocenttiin ja vaikuttavat hankkeen osalta palkan maksun perusteisiin. Yhteisömanageri on kysynyt hankekirjauksiin ohjetta vastaavaa hanketta tekevältä hanketyöntekijältä ja sai nimenomaan ohjeen, että hankkeen kirjaukset tulee olla sillä prosentilla tehtynä, millä asetettu työnjaon suhde on annettu ja koskettaa selkeästi niitä tehtäviä, joita hankkeelle on annettu. Yhteisömanageri ei edes lisäselvityksien yhteydessä ymmärtänyt, että juuri tämä sopimuksen mukainen palkkaprocentin jako on ongelma, koska ei ollut saanut siihen ohjeistusta. Edelleen lisäselvityksessä hän avasi tarkemmaksi tehtyjen tehtävien sisältöjä. Rahoituspäätöksessä on todettu, että jako ei ole uskottava, mutta sillä on kuitenkin saatu hankkeen tavoitteiden mukaista toimintaa aikaiseksi. Tätä toimintaa, tai yhteisömanagerin työsuhdetta, ei olisi toteutettu ilman hankkeen tukea.

Yhteisömanageri ei ole tarkoituksenmukaisesti yrittänyt johdattaa harhaan ja on pyrkinyt raportoimaan työnsä annettujen jakoprocenttien ja ohjeiden mukaisesti. Uudenmaan liiton suorittaman varmennuksen toimenpiteistä ja vastinetta tehdessä tiedostettiin, että palveluostoissa tulee olemaan vähennyksiä, mutta palkkakulut pitäisi olla kunnossa. Havaitut virheet (väärä vuosiluku, kirjaamaton tapahtumapäivä sekä virheet ja sekaannukset hankelomakkeen täytössä) ovat olleet inhimillisiä virheitä. Pienissä osissa tehtyjen täydennysten vuoksi tulleita huolimattomuusvirheitä yhteisömanagerin käyttäessä kahta samanlaista excell taulukkoa rinnakkain. Kohoan toiminta-alustan ja yhteisön perustamisvaiheen työ on ollut mahdotonta jakaa täydellisesti, tunti tunnilta siten, että mikä osa yhteisömanagerin työstä palvelee mitäkin hanketta, kun koko työ ja molemmat hankkeet palvelevat palvelualueen muodostumista, toinen tki ja pk-yritysten näkökulmasta, toinen startup ja kasvuyritysten sisällöllä. Talon toimijoiden vahva verkosto työskentelee molempien hankkeiden kohderyhmien parissa. Hankkeiden päätöksiä tehdessä, on tuotu esiin se, että Kohoalla toimii kaksi hanketta, joiden resurssi oli mahdollista jakaa juuri siksi, että osiltaan ne tähtäävät samankaltaisiin tarpeisiin ja tavoitteisiin ja molempien onnistuminen ruokkii toistensa menestystä. Tulevaisuuden osalta tavoite on yhteinen ja hankkeen henkilöresurssilla on edetty vahvasti toimivaan ja molempien hankkeiden kohderyhmiä tukevaan toimintaan.

Rahoituspäätöksen linjaus palkkakulujen hylkäämisestä myös vesittää Kohoa Synergiakeskuksen toimesta jatkaman kehitystyön hankkeen jälkeiseen aikaan. Kohoa Kymenlaakso! -hankkeen päätyttyä yhteisömanageri on jatkanut AKKE-hankkeen kiihdyttämö- ja kasvuyritysekosysteemin toimintojen kehittämisen parissa, jolloin mukana on seurannut ja jatkanut kehittymistään myös Kohoa Kymenlaakso! hankkeella aloitettu kehitystyö. Akke -hankkeen päätyttyä oli tarkoitus, että Kohoa Synergiakeskus jatkaa henkilökunnallaan kehitystyön käytännön tasolle ja vakiinnuttaa hankkeiden aloittaman toiminnan oman työn ohessa. Tämä jatko on rahoituspäätöksen myötä palautettu valmisteluun.

Liitteeseen on koottu työajanseuranta, johon on korjattu tuntien kirjausvirheitä sekä lisätty Kohoa Synergiakeskuksen ydintoimintaan kuuluvat lisätyöt ja ylityöt, joita hanketyön raporteille ei ole aiemmin kirjattu. Nämä työt on yhteisömanagerille korvattu erillisenä palkanmaksuna syyskuun palkanmaksun yhteydessä.

Hanketyö etenee taustalla hiljaisena työnä, toimistotyö ja keskittyvä hankkeen edistämisen toiminta ei ole niinkään näkyvää työtä, mutta sitä edistetään jatkuvasti tapahtumien ja yhteisön tehtävien sekä kokousten ohella, vaikka raportissa mainittuna on päivän pääagendat.

Kaikki tehty työ ei edes ehdi toteutukseen saakka hankkeen aikana, mutta se on arvokasta toiminnan jatkuvuuteen tähtäävää työtä.

Työajan jakaminen tasan hankkeille on tehty siksi, että 50/50% jakomalli on hankesuunnitelmissa annettu. eli-lokakuun päivät ovat olleet iloista sillisalaattia tapahtumien ja asioiden edistämisen kannalta, joten jako on tuntunut reilulta toteutukselta.

Lisäksi Kohoalla on tehty pitkiä työpäiviä, jotka yleensä johtuvat tapahtumatyöstä tai Kohoa Synergiakeskukselle tehtävistä töistä.

Nämä lisätyöt ja ylityöt on tasattu suoraan Kohoa Synergiakeskuksen listalle ja korvattu työntekijälle erikseen kuukausipalkan lisäksi.

Lisätyöt on maksettu rahana, koska hanketyön 100% tekijänä ylimääräisten vapaapäivien ottaminen vääristäisi

hankkeelle käytettyä aikaa

Kohoa Kymenlaakso Hankkeella on saatu aikaan paljon hankesuunnitelman mukaista toimintaa. PK-yrittäjien ja tki-toiminnan ja kehityksen työtä on edistetty myös paljon. Molemmilla hankkeilla työtä edistetään saman yhteisön toimenpiteillä, jolloin olen pitänyt reiluna menettelynä hankkeita kohtaan jakaa työpäivät prosenttimallin mukaisesti hankkeiden välillä.

Tapahtumatyöt on enemmän Kohoa-hankkeen työtä, kuin AKKE-hankkeen työtä, mutta tapahtumien sisällöistä ja tarjonnasta löytyy Akke-hankkeen tarpeisiin paljon asioita. Kiihdyttämön ja kohoan asiantuntijaverkoston kehityksen kannalta tapahtumat ovat olleet mukana vahvasti myös AKKE hankkeen tehtävissä.

Ostopalvelut

Ostopalveluissa on tehty hankinta
SECAPP-palvelun koulutus ja hankinta
Hylätty kustannus 2510€

Selvitys: Secapp- turvallisuusjärjestelmän käyttöönotto oli hankkeen toimenpiteenä verkoston turvallisuuden ja yhdenmukaisen viestinnän toimenpide. Secapp mahdollistaa verkostossa turvallisuusviestinnän tasapuolisesti kaikilta osapuolilta ja auttaa erityisesti mm yksinyrittäjiä ja yksin työskentelijöitä tilassa lisäämään turvallisuuttaan. Järjestelmän sisällä on jokaisella omassa puhelimessa mukana myös toimintaohjeet ja talon turvallisuussuunnitelmat. Yhteisön kannalta koemme järjestelmän käyttöönoton tärkeäksi teoksi hankkeen kannalta. Koulutuksia pidettiin useita ja ne viimeisteltiin yhteisellä harjoituksella, jotta järjestelmän käyttöönotto on kaikilla kunnossa. Koulutukset tehtiin talopalaverien yhteydessä asiantuntijakouluttajaa hyödyntäen. Yhteisössä turvallisuudesta viestiminen kuuluu kaikille ja hankkeen mahdollistamana se on Kohoan yhteisön saavutettavissa.

Oikaisuvaatimus: Vaasimme oikaisua ostopalvelu kulun käsittelyyn 2510€ kustannuksen mukaisesti

PERUSTELU: Digitaalinen järjestelmä otettiin käyttöön, koska lisää yhteisöllisyyttä ja tiedon jakaminen hätätilanteessa on kaikille samanlaista, tavoitettava ja nopeasti tiedotettavaa. Järjestelmä tavoittaa yhteisöstä 98 koholaista 19 eri organisaatiosta sekä kiinteistön alueella, että etätyöpisteillä. SECAPP-palvelun koulutus ja hankinta on toteutettu ostopalveluna eikä se ole hankkeen toteuttajan tavanomaista työtä. SECAPP on yhteisön turvajärjestelmä, ei kiinteistön.

Kiinteistön omistajalle turvallisuus ei tässä laajuudessa ole välttämätöntä tai tarpeellista. Jos yhteisön toimijat olisivat pelkästään vuokralaisia, mutta nyt he kuuluvat Kohoa yhteisöön, jolloin oli tarve ottaa tämä digitaalinen työkalu, appi käyttöön. Ilman hanketta järjestelmää ei olisi hankittu.

4 Liitteet ja allekirjoitukset

Oikaisuvaatimuksen kohteena oleva päätös

Liitteet

työaikaselvitys sisältäen Kohoalle erikseen raportoidut tunnit

Päiväys ja hakijaorganisaation sähköinen allekirjoitus

12.6.2024 Vartiainen Heli Elina
työntekijä/yhteisömanageri

(Allekirjoitettu sähköisesti vahvalla Suomi.fi-tunnistautumisella)