

Sidosryhmäkyselyn tulokset

Maakuntahallitus 11.11.2024 § 160

Tiivistelmä

Maakuntahallitukselle esitetään, että se päättää käydä evästyskeskustelun sidosryhmäkyselyn tuloksista kehittämistoimenpiteiden suunnittelua ja priorisointia varten. Maakuntahallitukselle esitetään myös, että se päättää viedä sidosryhmäkyselyn tulokset maakuntavaltuustolle tiedoksi.

Selostus

Uudenmaan liitto on tehnyt sidosryhmäkyselyitä noin neljän vuoden välein. Sidosryhmäkyselyiden tarkoituksena on ollut tiedustella keskeisiltä sidosryhmiltä mielipidettä palvelukyvyistämme sekä toimintamme vaikuttavuudesta. Tulosten pohjalta kehitämme Uudenmaan liiton toimintaa, sidosryhmäyhteistyötä ja viestintää.

Kysely lähetettiin 800 vastaanottajalle. Kohderyhmiin kuului mm. Uudenmaan liiton luottamushenkilöt, kunnat, kehittämissyhtiöt, ELY-keskus, ministeriöt, Uudenmaan kansanedustajat, Helsingin ja Uudenmaan puolueiden piirijärjestöt, yliopistot ja ammattikorkeakoulut, kauppakamarit ja yrittäjäjärjestöt Uudellamaalla.

Vastauksia saatiin 65, eli vastausprosentti oli 8 %, joka on melko alhainen. Kyselystä lähetettiin kaksi muistutusta. Yleisesti ottaen hyvä vastausprosentti kyselyihin on 20–30 % tai enemmän. Alhainen vastausprosentti voi tarkoittaa, että vastaajat eivät ole olleet kovin motivoituneita vastaamaan kyselyyn, eivät ole kokeneet sitä tärkeäksi, tai että kysely ei ole tavoittanut heitä tehokkaasti.

Kysymyksiä oli 9, joista 6 oli monivalintakysymystä ja 3 olivat avoimia kysymyksiä. Kysymyspatteristo mukaili aiempien vuosien kysymyksiä, jotta vastausaineisto olisi vertailukelpoista.

Asiakaskokemus

Yhteistyön vastaavuus odotuksiin arvioitiin keskimäärin 2,3 arvoiseksi (skaala 1 erinomainen – 4 heikko). Uudenmaan liittoa toimijana ja Uudenmaan liiton rooleja kuvaa vastaajien mielestä parhaiten Yhteistyöverkoston aktiivinen rakentaja ja ylläpitäjä (keskiarvo 2,1) sekä Maakunnallinen näkemyksellinen kehittäjä (keskiarvo 2,2), joskin ero ei ollut suuri verrattuna liiton rooleihin Uudenmaan kuntien etujen ajaja (2,3) ja Kansainvälisen yhteistyön aloitteentekijä ja edistäjä (2,3).

Avoimeen kysymykseen, miten Uudenmaan liitto voisi parhaiten olla hyödyksi vastaajien organisaatioille tulevina vuosina, korostui vastauksissa muun muassa seuraavat teemat: *kuntalähtöisen yhteistyön tiivistäminen; pienten kuntien tukeminen; strateginen ja kansainvälinen rooli*. Monet vastaajat korostavat entistäkin tiiviimpää yhteistyötä kuntien kanssa, erityisesti vuorovaikutuksen ja rahoitusmahdollisuuksien selkeyttämisen osalta. Pienten kuntien elinvoiman vahvistaminen ja niiden tasapuolinen kohtelu on tärkeää monille vastaajille. Vastaajat odottavat myös Uudenmaan liitolta strategisempaa johtajuutta ja vahvempaa roolia EU-yhteistyön fasilitoinnissa sekä korkeakoulusektorin tukemisessa. Näistä teemoista Uudenmaan liitto toisaalta sai myös monelta vastaajalta kiitoista.

Toiminnan vaikuttavuus ja merkityksellisyys

Vastaajien arvioivat Uudenmaan liiton työn osuvuuden ja oikea-aikaisuuden erinomaiseksi tai hyväksi seuraavasti

- Kaavoitus ja liikenne: 67 %
- Aluekehittäminen: 61 %
- Hankerahoitus ja hankevalmistelun tuki: 66 %
- Ilmastotyö: 73 %
- Uudenmaan maakunnan edunvalvonta: 56 %
- Kansainvälinen yhteistyö: 67 %

Kysymykseen Uudenmaan liiton tavoitteiden, toiminnan ja toiminnan tulosten tunnettuudesta 61 % vastaajista arvioi, että liiton tavoitteet tunnetaan hyvin tai tyydyttävästi, 59 % arvioi, että liiton toiminta tunnetaan hyvin tai tyydyttävästi ja 50 % arvioi, että liiton toiminnan tulokset tunnetaan hyvin tai tyydyttävästi.

Kouluarvosanojen keskiarvoksi (4–10) Uudenmaan liiton toiminnan vaikuttavuudesta muodostui 7,2. 18 vastaajaa perusteli antamansa kouluarvosanan. Toiminnasta saadut palautteet olivat moninaisia. Jotkut vastaajat kokevat, että liitto toimii tavoitteellisesti ja ammattitaitoisesti, mutta toivovat enemmän viestintää ja yhteistyötä erityisesti pienempien kuntien kanssa. Toiset kokevat, että liiton rooli Uudenmaan alueen kehittämisessä voisi olla vahvempikin. Yhteistyön fasilitointia ja tavoitteiden selkeyttämistä kaivataan, ja viestinnän lisääminen nähdään tärkeänä.

Toiminnan taloudellisuus ja tuottavuus

Kysymykseen, miten tuloksellisesti Uudenmaan liitto on edistänyt Uudenmaan kehitystä viimeisten vuosien aikana eri osa-alueilla, vastaajien jakautuivat seuraavasti

- Ilmastonmuutoksen hillintä (strateginen kärkitavoite: Hiilineutraali maakunta 2030 mennessä): **37 %** erittäin paljon tai paljon tuloksia; 56 % jonkin verran tuloksia
- Uudenmaan taloudellinen kilpailukyky (strateginen kärkitavoite: Tutkimus- ja kehittämismenojen osuus BKT:stä on 5 %): **31 %** erittäin paljon tai paljon tuloksia; 58 % jonkin verran tuloksia
- Hyvinvointi (strateginen kärkitavoite: 80 % työllisyysaste 2030 mennessä): **20 %** paljon tuloksia; 66 % jonkin verran tuloksia
- Kestävä aluerakenne: **45 %** erittäin paljon tai paljon tuloksia; 45 % jonkin verran tuloksia
- Maakunnan kansainvälisyys: **44 %** erittäin paljon tai paljon tuloksia; 45 % jonkin verran tuloksia

Avoimeen kysymykseen tulevaisuuden menestystekijöistä, joilla Uudenmaan liitto onnistuu perustehtävässään koko Uudenmaan kehittäjänä, saatiin 25 vastausta. Vastauksissa korostuu seuraavat kolme teemaa: *alueellinen yhteistyö ja yhteisymmärrys; kansainvälistymisen ja ilmastonmuutoksen torjunta sekä koulutus ja kilpailukyky*. Vastaajat pitävät vahvaa alueellista yhteistyötä ja kuntien välistä yhteisymmärrystä keskeisenä menestystekijänä. Tämä sisältää myös kuntien tarpeiden huomioimisen ja hankerahoituksen saamisen Uudellemaalle. Liiton tulee ottaa vahvempi rooli Suomessa ja edistää kuntien välistä yhteistyötä sekä yhteisymmärrystä. Yhteistyö eri tahojen kanssa ja avoin vuoropuhelu ovat olennaisia. Uudenmaan liiton tulee jatkaa koordinoitua ja vahvistaa rooliaan alueen kehittäjänä. Kansainvälisyyden lisääminen ja ilmastonmuutoksen torjunta ovat tärkeitä. Korkeakoulujen ja TKI-toimijoiden tukeminen korostuu myös.

Kyselyn lopuksi vastaajilta toivottiin muuta palautetta Uudenmaan liiton kehittämisen tueksi. Tähän saatiin 16 vastausta. Vastaajat toivovat lisää vielä lisää läpinäkyvyyttä, tehokkuutta ja etäosallistumismahdollisuuksia. Koko Uudenmaan kehittämisen painottaminen, vahva johtajuus ja asiantuntijuus nousevat myös esille. Lisäksi mainitaan Helsinki EU Officen kehittäminen, matkailun näkyvyyden lisääminen sekä tapahtumien koordinointi muiden toimijoiden kanssa. Maakuntavaltuuston vaikutusmahdollisuuksien lisääminen ovat myös tärkeitä teemoja.

Johtopäätökset ja tulosten hyödyntäminen

Nyt toteutetun sidosryhmäkyselyn tulokset ovat pitkälti samansuuntaisia kuin aiempien vuosien (2008, 2012 ja 2019) tulokset.

Asiakaskokemuksta mittaavien kysymysten keskiarvo on lähellä 2:a, mikä tarkoittaa, että sidosryhmien tyytyväisyys Uudenmaan liittoa kohtaan on hyvällä tasolla.

Kouluarvosana 7,2 tarkoittaa, että Uudenmaan liiton toiminnan vaikuttavuus kokonaisuudessaan koetaan tyydyttävänä tai hyvänä, mutta ei erinomaisena.

Uudenmaan liiton työn osuvuuteen ja oikea-aikaisuuteen ollaan melko tyytyväisiä, erityisen tyytyväisiä ollaan ilmastotyöhön

Kysymys, miten vahvasti Uudenmaan liitto on edistänyt Uudenmaan kehitystä viimeisten vuosien aikana eri osa-alueilla, sai vastaajilta tyydyttävän arvion. Tämä viittaisi siihen, että vastaajilla on joitakin tyytymättömyyden aiheita tai parannusehdotuksia, mutta he eivät ole täysin tyytymättömiä.

Uudenmaan liiton tavoitteiden, toiminnan ja toiminnan tulosten tunnettuus vaikuttaisi olevan hyvällä tasolla, joskin toiminnan tulosten tunnettuudessa on parantamisen varaa. Tulosten perusteella tulevien vuosien kehittämisen teemoiksi nousee erityisesti seuraavat:

- *Strategisen roolin vahvistaminen entisestään; strategisten kärkien selkeyttäminen sekä konkretisointi*
- *Kuntayhteistyö, yhteistyön edistäminen kuntien välillä, alueellisen yhteistyön edistäminen, pienten kuntien tukeminen*
- *Proaktiivisuus ja vahvemman johtajuuden ottaminen koko maakunnan kehittämisessä, maakunnallinen edunvalvonta*
- *Viestinnän lisääminen (erityisesti toiminnan tulokset), avoin vuoropuhelu*
- *Korkeakoulusektorin ja TKI-toimijoiden tukeminen myös jatkossa*
- *Maakuntavaltuuston vaikutusmahdollisuuksien parantaminen*

Tulokset käydään läpi paitsi maakuntahallituksessa, myös kuntajohtajakokouksessa 20.11.2024 ja maakuntavaltuustossa 10.12.2024. Toimiston sisäisenä työnä suunnitellaan tämän jälkeen tulosten käytännön hyödyntäminen ja konkreettiset, priorisoidut kehittämistoimet.

Esittelijän päätösesitys:

Maakuntahallitus päättää

- merkitä tiedoksi vuoden 2024 sidosryhmäkyselyn tulokset,
- käydä evästyskeskustelun tulosten hyödyntämisestä ja tarvittavien kehittämistoimien painotuksista,
- esittää maakuntavaltuustolle, että se merkitsee sidosryhmäkyselyn tulokset tiedoksi.

Esittelijä:

maakuntajohtaja Tuija Telén

Käsittely:

Maakuntahallitus päätti yksimielisesti muuttaa asioiden käsittelyjärjestystä ja käsitellä esityslistan asianumero 162 § Sidosryhmäkyselyn tulokset ennen esityslistan asianumeroa 160 § Vuoden 2025 talousarvion ja toimintasuunnitelman sekä vuosien 2025-2027 taloussuunnitelman hyväksyminen.

Päätös:

Maakuntahallitus päätti esityksen mukaan.

Lisätiedot:

Vastuujohtaja Tuija Telén
Asiantuntija Inka Tikkanen

Maakuntavaltuusto 10.12.2024 § 16
497/00.01.02.00/2024

Asiasta annetaan suullinen asiantuntijaselostus kokouksessa.

Päätösesitys:

Maakuntavaltuusto päättää merkitä sidosryhmäkyselyn tulokset tiedoksi.

Päätös:

Maakuntavaltuusto päätti esityksen mukaan.