



Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Adapteri - ketterästi kehittyvät yrityspalvelut mukana kasvussa
Hakemusnumero	600499
Valintakokouksen päivämäärä	5.12.2024
Hakijan virallinen nimi	Keski-Uudenmaan Kehittämiskeskus Oy Keuke
Osatoteuttajat	-
Toimintalinja	1 Innovatiivinen Suomi
Erityistavoite	1.1 Tutkimus- ja innovointivalmiuksien ja kehittyneiden teknologioiden käyttöönoton parantaminen
Alkamispäivämäärä	1.9.2024
Päätymispäivämäärä	31.8.2026

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Markkinoiden jatkuva ja yhä kiihtyvä muutos asettavat yrityksille haasteen uudistua ja parantaa tuloksentekeytyään. Muutokseen vastaaminen edellyttää yrityksiltä oman toimintansa ja sen prosessien jatkuvaa kehittämistä sekä uusia innovaatioita. Tämän kehitys- ja innovaatiotyön tueksi yritykset tarvitsevat luotettavia kumppaneita sekä monipuolisia, ajantasaisia ja laadukkaasti toteutettuja yrityskehityspalveluja ja -työkaluja.

Yrityspalvelujen asiakasryhmien palvelutarpeet ovat moninaisia ja asiakkaiden osaaminen sekä aktiivisuus vaihtelevat paljon. Uusien sukupolvien ja digitalisaation myötä tarvitaan myös uusia menetelmiä yritysten kehittämiseen ja kasvun tukemiseen. Tämän vuoksi yritysneuvonta- ja -kehityspalveluiden saavutettavuutta ja skaalautuvuutta on parannettava, jotta yhä useammat uusmaalaiset yritykset voivat kehittää palveluitaan yhteistyössä kehittämissyhtiön yrityskehittäjien kanssa.

Adapteri-hankkeen tavoitteena on tukea kesken Uudenmaan yritysten kasvua ja uudistumista kehittämällä uusia laadukkaita, monikanavaisia ja nykYTEknologiaa hyödyntäviä yrityskehityspalveluja. Tavoitteena on rakentaa innovatiivisia ratkaisuja ja työkaluja, jotka vahvistavat yritysten liiketoimintaa, kilpailukykyä ja työllisyyttä sekä uudistavat yrityskehittämistä.

Hankkeessa täydennetään yrityksille tarjottavaa henkilökohtaista palvelua työkaluilla, jotka kannustavat yrittäjiä kehittämään liiketoimintaansa ajasta ja paikasta riippumatta. Adapteri -hankkeen toimenpiteissä hyödynnetään erilaisia teknisiä ratkaisuja monipuolisesti yhdessä käyttäjälähtöisen palvelumuotoilun ja vertaiskehittämisen kanssa. Tavoitteena on kehittää vuorovaikutteisia digitaalisia työkaluja sekä rakentaa rajapintoja analogisten ja digitaalisten kehittämismetodien yhdistämiseksi. Tätä kautta pyritään myös skaalaamaan yrityskehityksen resursseja ja vastaamaan kustannustehokkaasti yrityskehityspalvelujen kasvavaan kysyntään.

Hankkeen tuloksena syntyy digitaalisia ja analogisia ratkaisuja adaptoivia, käyttäjälähtöisesti palvelumuotoiltuja ja testattuja yrityskehitysprosesseja. Näiden avulla yritykset saavat käyttöönsä laadukkaiden kehitystyökalujen valikoiman, joka kannustaa niitä kehittämään liiketoimintaansa joustavasti ajasta ja paikasta riippumatta. Työkalupakin sisällöt on rakennettu niin, että jokainen yrittäjä voi valita itselleen sopivan tavan ja metodin tehdä oman yrityksenä kehittämistyötä.

Adapteri -hankkeen tuloksena yritykset ovat päässeet pilotoimaan uusia yrityskehityspalveluita ja toteuttamaan sen myötä oman kasvupolkunsa mukaisia kehittämistoimenpiteitä liiketoiminnassaan. Lisäksi hankkeen tuloksena Keuken valmiudet toimia alueensa yritysten kasvun mahdollistajana paranevat merkittävästi. Hankkeen tuloksia voidaan todentaa hankkeeseen ja sen yhteiskehittämiseen osallistuneiden yritysten määrällä, uudistettujen yrityskehitysprosessien määrällä, suunniteltujen ja tuotantoon vietyjen kehittämisalustojen ja palvelumoduulien määrällä sekä osallistuvilta yrityksiltä kerätyn palautteen ja käyttäjäkokenemusten kautta.

Lisätietoja hakemuksesta

Hankkeen varsinainen kohderyhmä ovat keskisellä Uudellamaalla toimivat yritykset, jotka ovat Keuken palveluiden piirissä. Adapteri -hankkeen aikana toteutettavaan pilotointiin ja yhteiskehittämiseen tullaan kutsumaan mukaan 50 yritystä, joka on myös hankkeen osallistujatavoite.

Hankkeen rahoitussuunnitelma: EU- ja valtionrahoitus 255 375 € (80%) ja Keuken omarahoitusosuus 63 844 € (20%).

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	319 219 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	319 219 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	Korkeintaan 255 375 €

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on teknisesti rahoituskelpoinen ja ohjelma-asiakirjan erityistavoitteen 1.1 ”Tutkimus- ja innovointivalmiuksien ja kehittyneiden teknologioiden käyttöönoton parantaminen” mukainen ja täyttää yleiset valintaperusteet.

Hankkeessa kehitetään hakijan kasvu- ja innovaatiokyvykkyyden aktivointityökaluja sekä yrityskehitysalustaa, jotka molemmat tukevat kohderyhmänä olevien pk-yritysten kehitystä ja osittain ohjaamista TKI-toimintaan. Hanke ei kuitenkaan ole kohdennettu vain TKI-toimintaan, vaan palvelut ovat laajempaan tarpeeseen. Hankkeella on suora vaikutus siihen osallistuvaan 50 yrityksen pilottiryhmään, jotka käyvät läpi uusien yrityspalveluiden prosessin yksilöllisen kasvupolun mukaisesti. Hankkeen uutuusarvoa kuitenkin heikentää, että hakija on jo aiemmissa hankkeissa kehittänyt digitaalisia yrityskehityspalveluita.

Hankkeessa kehitetään kehitysyhtiön yrityspalveluita, eikä suoraa yhteyttä oppi- tai tutkimuslaitoksiin ole. Hanke ei myöskään ainakaan välittömästi edistä näiden ja elinkeinoelämän yhteistyötä. Tehokkaat yrityspalvelut voivat joltain osin ohjata niitä käyttäviä yrityksiä aloittamaan TKI-toimintaa oppi- ja tutkimuslaitosten kanssa, mutta edistävä vaikutus korkeintaan välillinen ja hienoinen.

Hankkeessa on huomioitu maakunnan strategiat, hanke edistää strategioiden toteutusta. Hanke tukee kehitettävien yrityspalveluiden kautta ainakin välillisesti Uudenmaan älykkään erikoistumisen strategian kestävästä talouskasvusta ja uudistuvan teollisuuden tavoitteita. Hankkeen toiminta tukee Uudistuva teollisuus ja innovatiiviset palvelut -painopistettä. Hankkeessa on myös huomioitu Uudenmaan EU-tasoisesta TKI-toiminnan tiekartta, siten että hankkeen palvelut tukevat kohderyhmän TKI-painotuksia.

Asiantuntijakommenttien (kommenttikierros 31.10. – 13.11.2024) mukaan hankkeen tavoitteet ovat erittäin kannatettavia. Digitaalisuuden ja innovatiivisuuden lisääminen yrityspalveluiden tuottamisessa on hyvä asia. On huomioitu, että hankkeen budjetti vaikuttaa melko suurelta.

Hakemus sai arvioinnissa 18/32 pistettä (56,25 %) ja oli samassa toimintaympäristötuen haussa saapuneiden erityistavoitteen hankkeiden keskinäisessä vertailussa viimeisenä rahoitettavaksi esitettävistä hankkeista. Hanketta esitetään myöntövaltuuden määrästä johtuen ehdollisesti rahoitettavaksi.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Yleiset valintaperusteet 31.10.2024 Hämeen ELY-keskuksen arviointiryhmän kokouksessa.

Asiantuntijoiden lausuntokierros 31.10. – 13.11.2024

Erytyiset arviointikriteerit 15.11.2024 Hämeen ELY-keskuksen arviointiryhmän kokouksessa.

Uudenmaan MYRS 5.12.2024

Hankkeen kanssa käydään neuvottelut, joissa käydään läpi esiin nousseet tarkennustarpeet. Hankkeen resurssointia ja erityisesti ostopalveluiden käyttöä tulisi vielä tarkentaa.

Hakemuksen 600499 osalta kyseessä on ehdollinen myönteinen myöntövaltuuden määrästä johtuen. Asia keskustellaan sekä hakijan että maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön (ja mahdollisesti yhteistyöryhmän) kanssa. Myönnettävä avustus on korkeintaan 255 375 euroa.

Esitetään rahoitettavaksi Uudenmaan maakunnan kehiksestä.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Kyllä