



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Uudenmaan liitto
Nylands förbund

Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Knowledge Transfer 55+
Hakemusnumero	405968
Hakijan virallinen nimi	Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy
Toimintalinja	1 Innovatiivinen Suomi
Erityistavoite	1.2 Digitalisaation etujen hyödyntäminen kansalaisten, yritysten ja julkishallinnon hyväksi
Alkamispäivämäärä	01.09.2025
Päätymispäivämäärä	31.08.2026

Valintakokouksen päivämäärä	Uudenmaan maakunnanyhteistyöryhmän sihteeristö 4.6.2025
-----------------------------	--

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Knowledge Transfer 55+ esiselvityshanke liittyy ajankohtaiseen työelämän ongelmaan. Eläköitymisen myötä yrityksistä ja muista organisaatioista poistuu tulevana vuosina paljon tietoa, osaamista ja kokemusta. Vaikka ongelma on tiedossa, tiedonsiirto lähtijöiltä jää usein yksittäisen lähtöhaastattelun varaan, eikä siinä saatua tietoa aina käytetä mihinkään. Tiedämme myös, että käytännössä nämä ehkä vaikeaksikin koetut keskustelut saattavat myös jäädä kokonaan käymättä. Tekoölyn avulla lähtöhaastattelu on mahdollista laajentaa kattavaksi työntekijän offboarding -prosessiksi, jossa tekoöly tukee ihmistä ja mahdollistaa strukturoidun lähestymistavan tiedon säilyttämiseen organisaatiossa niin, että organisaatio voi analysoida ja käyttää sitä.

Tuoreen eläköitymisennusteen (Keva 2023) mukaan hyvinvointialueilta jää eläkkeelle keskimäärin joka kolmas työntekijä (32 %) seuraavien kymmenen vuoden aikana. Vaikka tiedon ja osaamisen siirron hyödyt eläköitymistä lähestyviltä työntekijöiltä nuoremmille työntekijöille ovat ilmeiset, tiedonsiirto voi kuitenkin jäädä tekemättä. Syynä voivat olla esimerkiksi sukupolvien välillä olevat jännitteet ja ennakkoluulot, kiire ja ajan puute. Yrityksestä saattaa puuttua ikäinklusiivisiä HR-käytäntöjä tai sukupolvien väliseen yhteistyöhön ja vuorovaikutukseen kannustava kulttuuri.

Knowledge Transfer 55+ esiselvitys vastaa keskeisten megatrendien - väestönmuutoksen ja digitalisaation - haasteisiin Uudenmaan älykkään erikoistumisen strategian mukaisesti. Väestörakenteen muutos ja kasvava eläköityminen tuovat esiin osaamisen siirtämisen tärkeyden. Organisaatioiden on varmistettava, että kriittinen tieto siirtyy eläköityviltä henkilöiltä seuraajille. Samalla digitalisaatio uudistaa työn tekemisen tapoja. Tämä hanke vahvistaa pk-yritysten tekoölyosaamisen kehittymistä ja valmiuksia sopeutua tähän murrokseen. Hankkeessa kehitetään innovatiivinen toimintamalli tiedonsiirtoon ja osaamisen jakamiseen ja se tukee kestävän talouskasvun tavoitetta.

Esiselvityshanketta on valmisteltu pohjautuen keskusteluihin käytännön toimijoiden kanssa, tilastotietoon eläköitymiskehityksestä sekä tutkimustietoon sukupolvien välisestä tiedonsiirrosta organisaatioissa. Aikaisempi tutkimus osoittaa tarpeen ikäinklusiivisten HR-käytänteiden kehittämiseen ja teknologian hyödyntämiseen tiedon siirron tukena korostaen teknologian käyttöönotossa ihmiskeskeistä lähestymistapaa.

Hankkeen kohderyhmänä ovat Uudenmaan alueella toimivat pk-yritykset. Yritykset tavoitetaan Haaga-Helian yli 100 yritystä sisältävän partneriverkoston kautta.

Esiselvityksen tavoitteena on selvittää:

- 1. Millainen on kattava työsuhteen päättymisen (offboarding) prosessi, joka tukee tiedon siirtoa nuorempien ja vanhempien työntekijöiden välillä kumpaakin osapuolta arvostaen ja tukien, varmistaen, että osaaminen säilyy organisaatiossa?*
- 2. Miten tekoäly voi tukea offboarding-prosessia ja auttaa taklaamaan siihen liittyviä tunteita ja asenteita?*

Hanke tuo uuden teknologianäkökulman tiedonsiirtoon eläköitymistilanteissa. Erityisesti pienemmissä yrityksissä tähän liittyvää osaamista tai resursseja ei välttämättä löydy. Tekoälyn mukaan ottamisella offboarding saadaan toteutettua pienemmillä resursseilla, systemaattisemmin sekä tieto saadaan jäsennellysti talteen ja organisaation hyödynnettäväksi.

Esiselvitys rakentuu neljästä työpaketista: (1) Nykytilan kartoitus, (2) Kriittisen tiedon tunnistaminen ja tiedonsiirron mallit, (3) Teknologisten ratkaisujen kartoitus ja arviointi, ja (4) Tekoälyavusteisen offboarding prosessin/konseptin kehittäminen. Menetelminä ovat yrityshaastattelut (10 kpl), asiantuntijahaastattelut (10 kpl) ja työpaja yritysten kanssa. Esiselvitys koostuu neljästä raportista, jotka julkaistaan Haaga-Helian avoimella verkkoalustalla, sekä webinaareista.

Tämä hanke on esiselvitys ennen varsinaisen hankkeen suunnittelua ja toteutusta. Esiselvityksen avulla saadaan myös käsitys siitä, millaisia teknologisia ja lainsäädännöllisiä haasteita ja rajoituksia tekoälyavusteiseen offboarding-prosessiin liittyy.

Knowledge Transfer 55+ esiselvitys hanke on valmisteltu Haaga-Helian Inhimillinen tekoäly Human-Driven AI) -tutkimusryhmän ideaan perustuen. Haaga-Helia panostaa toiminnassaan yrittäjyyteen, yhteistyöhön, innovatiivisuuteen ja kansainvälisyyteen. Haaga-Helian neljä tutkimusaluetta ovat teemaltaan Myynnin kehittäminen ja digitalisaatio, Palveluliiketoiminnan kehittäminen ja muotoilu, Vaikuttava ammatillinen pedagogiikka sekä Yrittäjyys ja liiketoiminnan uudistaminen, joilla alueilla toteutamme monipuolista TKI--hanketoimintaa yhteistyössä alueen muiden korkeakoulujen ja yritysten kanssa.

Lisätietoja hakemuksesta

Hakemus kohdentuu Uudellemaalle.

Kyseessä on vakioitu kertakorvaus -kustannusmallilla toteutettava esiselvitys hanke.

Tuen lisäksi hakija on osoittanut omarahoitusosuutta.

Kustannusarvio ja rahoitusuunnitelma

Rahoituksen yhteenveto	Haettava EU- ja valtion rahoitus (€)	%	Rahoitus yhteensä (€)
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy	35 000	70	50 000
Haettu Uudenmaan kehiksestä	35 000		

Rahoittajan arvio hakemuksesta

Hakemus on alue- ja rakennepolitiikan ohjelman ja erityistavoitteen 1.2 mukainen.

Hakemus menestyi erityistavoitteen erityisten ja horisontaalisten valintaperusteiden ja tälle hakukierrokselle asetetun tarkentavan valintaperusteen mukaisessa vertailussa.

Hakemus toteuttaa läpileikkaavasti Uusimaa-ohjelmaa, Hiilineutraali Uusimaa 2035 -tiekarttaa, Uudenmaan älykkään erikoistumisen strategiaa sekä Uudenmaan EU-tasoisien TKI-toiminnan tiekarttaa.

Kyseessä on esiselvityshanke, jonka tavoitteena on selvittää, miten tekoälyä voidaan hyödyntää tiedonsiirrossa erityisesti off-boarding-prosessissa. Toteuttajana toimii TKI-toimija, ja hankkeen tuloksia on tarkoitus hyödyntää jatkohankkeissa. Vaikka digitalisaation hyödyntäminen TKI-toiminnassa ei ole suoraan hankkeen kohteena, kehitteillä oleva tekoälyavusteinen off-board-konsepti voi tarjota potentiaalia strategisen tiedon siirtämiseen myös TKI-ympäristöissä.

Hanke hyödyntää tekoälyä yritysten lähtöhaastatteluissa ja selvittää sen käyttöä off-boarding-tilanteissa. Hankkeessa luodaan konsepti tekoälyavusteisen tiedonsiirtoprosessin kehittämiseksi. Tämä lisää toimijoiden ymmärrystä siitä, miten tekoälyä voidaan hyödyntää eläköitymisen yhteydessä menetettävän tiedon, osaamisen ja kokemuksen talteen ottamisessa.

Hanke kohdentuu usealle toimialalle, mikä mahdollistaa laaja-alaiset vaikutukset, vaikka ne realisoituvat todennäköisesti vasta myöhemmin. Kehitettävällä konseptilla voidaan tulevaisuudessa sujuvoittaa työntekijöiden lähtöprosesseja, nopeuttaa rekrytointia ja varmistaa kriittisen tiedon siirtyminen uusille työntekijöille.

Vaikka toimenpiteet eivät kohdennu suoraan DIH-toimintaan, toteuttajaorganisaation osallistuminen FAIR-toimintaan luo kytköksen. Hankkeessa luotavien verkostojen kautta syntyy välillisiä vaikutuksia, ja mahdollisella jatkohankkeella voi olla verkostoitumista vahvistavaa vaikutusta.

Hanke lisää ymmärrystä tekoälyn hyödyntämismahdollisuuksista esimerkiksi eläköityvien asiakkuuksien, projektien ja niihin liittyvän tiedon sujuvassa siirtämisessä uusille työntekijöille. Konkreettinen kehittämistoiminta on tarkoitus toteuttaa mahdollisessa jatkohankkeessa.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Yleisten valintaperusteiden täyttyminen arvioitu kokouksessa 23.4.2025.

Hakemuksen arviointi ja pisteytys on tehty Uudenmaan liiton hakemusten arviointikokouksessa 24.4.2025.

Hakemus täyttää yleiset valintaperusteet. Hakemus menestyi erityisten, horisontaalisten ja tälle haulle asetetun tarkentavan valintaperusteiden mukaisessa vertailussa.

Hakemuksen pisteet yhteensä 34/52.

Hakemus esitetään hyväksyttäväksi pisteytyksen perusteella ja hanketta esitetään rahoitettavaksi Uudenmaan liiton myöntövaltuudesta enintään 35 000 euroa (70 %).

Ennen rahoituspäätöksen tekemistä rahoittaja käy tarvittaessa tuenhakijoiden kanssa tarkentavat rahoitusneuvottelut hankesuunnitelmaan tarvittavista muutoksista.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Kyllä

Lisätietoa:

Hanna Laaksonen

johtava rahoitusasiantuntija

Uudenmaan liitto