



Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	TEUVO - TyöElämään Uusia Valmiuksia ja Osaamista
Hakemusnumero	212630
Valintakokouksen päivämäärä	16.9.2026
Hakijan virallinen nimi	Hyria koulutus Oy
Osatoteuttajat	-
Toimintalinja	4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi
Erityistavoite	4.2. Uutta osaamista työelämään
Alkamispäivämäärä	1.9.2026
Päätymispäivämäärä	31.8.2028

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Ravintola- ja catering-ala on voimakkaasti kansainvälistyvä toimiala, jossa vieraskielisten työntekijöiden määrä kasvaa ennusteiden mukaan edelleen. Alueelliset selvitykset, työelämäpalautteet sekä Hyrian omat kokemukset osoittavat, että kielitaitoon liittyvät haasteet muodostavat sekä vieraskielisille että kantasuomalaisille keskeisen esteen työllistymiselle, työssä suoriutumiselle ja asiakaspalvelun laadulle. Kehitys koskettaa erityisesti aikuisia oppijoita ja jatkuvan haun kautta koulutukseen tulevia opiskelijoita, joiden osuus Hyriassa on merkittävä: vieraskielisten osuus jatkuvan haun opiskelijoista on tällä hetkellä noin 75%. Tämä luo selkeän tarpeen ratkaisuille, jotka vahvistavat kieli- ja asiakaspalveluosaaamista osana ammatillista osaamista sekä sujuvoittavat siirtymiä koulutuksesta työelämään.

Hankkeen tavoitteena on vastata työelämän rakennemuutoksista ja ravintola- ja catering-alan kansainvälistymisestä aiheutuviin osaamistarpeisiin kehittämällä uudenlainen, saavutettava ja skaalautuva koulutusmalli, jolla vahvistetaan alalle hakeutuvien ja alalla jo toimivien henkilöiden kieli- ja asiakaspalveluosaaamista. Tavoitteena on erityisesti vastata kasvavaan vieraskielisten työntekijöiden määrään ja poistaa puutteellinen kielitaito työllistymisen, työssä suoriutumisen ja työssä pysymisen esteenä sekä parantaa asiakaspalvelun laatua ja turvallisuutta monikielisessä työympäristössä.

Hankkeessa kehitetään osallistujien asiakaspalvelutyössä vaadittavaa suomen tai englannin taitoa niin, että heillä on paremmat edellytykset työllistyä. Palvelupolut muotoillaan tunnistetuille kohderyhmille:

- 1) Työnhakijat, jotka ovat esimerkiksi suorittaneet alan koulutuksen, mutta eivät työllisty riittämättömästä kielitaidosta johtuen

- 2) Alan opiskelijat, joiden kielitaito ei riitä työllistymiseen

- 3) Työssä olevat, jotka haluavat edetä urallaan tai muuten vahvistaa ammatillista osaamistaan ja tarvitsevat kielitaitoa omassa työtehtävässään ja/tai työyhteisössään toimimiseen.

Määrällisenä tavoitteena on 100 osallistujaa.

Tuloksena syntyy dokumentoidut mallit, jotka mahdollistavat osaamisen nopeamman tunnistamisen, tilannekielitaidon kehittämisen ja siirtymien sujuvoittamisen ravintola- ja catering-alalla. Keskeiset tuotokset ovat

- TEUVO-koulutusmalli
- Kieli- ja potentiaaliprofiili työelämäpotentiaalin tunnistamiseen
- teemoitetut mikro-osaamiskokonaisuudet ravintola- ja catering-alaan
- käytännön tehtäviin ja tilannekielitaitoon perustuvat lyhyet kokeilujaksot alavalinnan tueksi
- Kielituen mallit ja materiaalit (suomi ja englanti) perehdytyksen ja arjen tueksi monikielisissä työympäristöissä
- Opetushenkilöstön ja työpaikkaohjaajien osaamisen vahvistuminen

Tulokset parantavat ravintola- ja catering-alan työvoiman saatavuutta, asiakaspalvelun laatua ja turvallisuutta sekä monikielisten työyhteisöjen toimivuutta tilanteessa, jossa alan kansainvälistyminen ja vieraskielisten työntekijöiden määrä kasvavat. Toimintamallit muodostavat pysyvän kokonaisuuden, joka on siirrettävissä myös muille aloille.

Lisätietoja hakemuksesta

Hyria hakee rahoitusta 198 489 € (75 %) ja omarahoitus 66 165 € (25 %).
Hanke kohdistuu Uuteenmaahan.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	264 654 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	264 654 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	198 489 €

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on ohjelma-asiakirjan mukainen ja rahoituskelpoinen ja se täyttää yleiset valintakriteerit. Hanke tukee Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue ja rakennepolitiikan ohjelman erityistavoitetta 4.2. Uutta osaamista työelämään.

Hanke kehittää ravintola- ja catering-alalle uuden koulutusmallin, joka vahvistaa vieras- ja suomenkielisten osallistujien kieli- ja asiakaspalveluosaamista. Tavoitteena on sujuvoittaa siirtymiä koulutuksesta työelämään, parantaa työllistymistä ja tukea työssä pysymistä monikielisissä työympäristöissä. Hankkeessa luodaan koulutusmalli, kieli- ja potentiaaliprofiili, mikro-osaamiskokonaisuuksia sekä kielituen materiaaleja. Hankkeeseen tavoitellaan 20 yritystä ja 100 henkilöä.

Hanke sai maksimissaan tyydyttävät pisteet kaikista valintakriteereistä. Vaikka toimenpiteissä on menty kohderyhmä edellä, uutuusarvoa ei ole juuri lainkaan, kun tämänkaltaisia ratkaisuja on jo tehty. Siirtymää työelämään tukee kohtalaisesti. Hankesuunnitelma jäi kaipaamaan enemmän konkretiaa, esimerkiksi ammatillisesta liikkuvuudesta tai kohtaannon edistämisestä ei voi varmistua. Hanke sai yhteistyökuvioista matalat pisteet, kun työnantajien sitoutuminen hankkeeseen on riittämättömällä tasolla. Horisontaaliset periaatteet oli avattu ihan kohtalaisella tasolla.

Hakemus sai 16/32 pistettä, mikä ylittää vaaditun pisterajan, mutta ei pärjää vertailussa muiden samassa haussa saapuneiden hankkeiden kanssa käytettävissä olevan rahoituskehysten puitteissa.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Hakemuksen arviointi on tehty Kaakkois-Suomen elinvoimakeskusten avoimeen ESR+ hakuun jätettyjen hakemusten arviointikokouksissa 1.6.2026 (yleiset valintaperusteet) ja 18.6.2026 (erityiset valintaperusteet). Asiantuntijoiden kommentointikierros ajalla 2.6.-16.6.2026.

Hanke esitetään hylättäväksi, kun hanke ei pärjännyt vertailussa muiden samassa haussa saapuneiden kanssa.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Ei