



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Elinvoimakeskus

Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Älykäs hoiva - Tekoäly- ja teknologiaosaaminen ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa
Hakemusnumero	R-03153
Valintakokouksen päivämäärä	Kanta-Hämeen maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön kokous 17.9.2026 Uudenmaan maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön kokous 16.9.2026
Hakijan virallinen nimi	Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy
Osatoteuttajat	Kanta-Hämeen hyvinvointialue Hämeen ammattikorkeakoulu Oy Laurea-ammattikorkeakoulu Oy
Toimintalinja	4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi
Erityistavoite	4.2. Uutta osaamista työelämään
Alkamispäivämäärä	1.11.2026
Päättymispäivämäärä	30.4.2029

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Ikääntyneiden ja vammaisten palvelut ovat merkittävässä murroksessa: väestön ikääntyminen kasvattaa palvelutarvetta, työvoimapulan muutokset haastaa palvelujen järjestämistä sekä tekoäly ja teknologia uudistavat työn tekemisen tapoja. Haasteena on, että henkilöstöllä ei ole riittävästi osaamista tekoälyn ja teknologian hyödyntämiseen, palveluprosessit eivät hyödynnä dataa systemaattisesti, eikä johtamiskulttuuri tue teknologian kestävästä juurruttamisesta arjen käytänteisiin. Yhteisten toimintamallien puute hidastaa teknologian käyttöönottoa ja heikentää työn sujuvuutta, asiakasturvallisuutta ja henkilöstön työhyvinvointia. Hankkeessa vastataan myös vieraskielisten hoitajien kielelliseen osaamisen haasteisiin esim. ammatillisessa kirjaamisessa, johon tekoälypohjaiset ratkaisut tarjoavat lupaavia mahdollisuuksia.

Älykäs Hoiva-hankkeen päätavoitteena on vahvistaa ikääntyneiden ja vammaisten palvelujen henkilöstön osaamista tekoälyn, teknologian ja tiedolla johtamisen hyödyntämisessä sekä juurruttaa osaaminen käytäntöön yhteiskehittämällä palveluprosesseja ja vahvistamalla datalähtöistä muutosjohtamista. Hanke tukee henkilöstön ammatillisia siirtymiä ja jatkuvaa oppimista muuttuvassa toimintaympäristössä sekä vahvistaa alan veto- ja pitovoimaa. Osatavoitteet ovat: (1) vahvistaa henkilöstön käytännön osaamista tekoälyn ja teknologian hyödyntämisessä kuten palvelutarpeen arvioinnissa ja kirjaamisessa; (2) kehittää ja toteuttaa mikro-oppimiseen perustuva, työn ohessa suoritettava koulutusmalli, joka tuottaa todennettavan osaamismerkkin; (3) yhteiskehittää käyttäjälähtöiset, palvelurajat ylittävät toimintaprosessit teknologian ja

tekoälyn sujuvalle hyödyntämiselle; sekä (4) vahvistaa datalähtöistä johtamisosaamista ja muutosjohtamista teknologiaa hyödyntävissä palveluissa.

Hanke toteutetaan 1.11.2026–30.4.2029 konsortiona, johon kuuluvat Metropolia Ammattikorkeakoulu (pää toteuttaja), Kanta-Hämeen hyvinvointialue (Oma Häme), Laurea ammattikorkeakoulu ja Hämeen ammattikorkeakoulu (HAMK). Työelämäkumppaneina toimivat Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (VAKE) ja Betesda-palvelut Oy. Hanke jakautuu neljään sisällölliseen työpakettiin: tekoäly- ja teknologiaosaaminen kirjaamisessa (Laurea), palvelutarpeen arviointi tekoälyä ja teknologian hyödyntämällä (Metropolia), tiedolla johtaminen ja muutosjohtaminen (HAMK) sekä digivälineiden käyttöönottomalli palvelutuotannon arkeen (Oma Häme). Hankkeessa vertaiskehitetään toimintamalleja teknologian ja tekoälyn osaamisen ja hyödyntämisen sekä johtamisosaamisen vahvistamiseksi. Lisäksi tuotetaan mikro-oppimiseen perustava koulutus, joka toteutetaan kaikille avoimella Digicampus-alustalla. Koulutusmalli mahdollistaa joustavan opiskelun työn ohessa ja tuottaa tunnistettavia osaamistodisteita. Osallistujat saavat koulutuksesta osaamismerkkejä.

Hankkeessa koulutetaan yli 200 sosiaali- ja terveysalan ammattilaista, mukaan lukien alan työttömiä työnhakijoita. Konkreettisia tuloksia ovat: avoimet opintokokonaisuudet Digicampus-alustalla, osaamista osoittavat osaamismerkit, käyttäjälähtöiset toimintamallit ja hyvät käytännöt teknologian tekoälyn osaamiseen ja hyödyntämiseen eri palveluprosesseissa sekä johtamisosaamisen malli kestävään teknologian käyttöönottoon. Tulokset dokumentoidaan ja julkaistaan avoimesti hyödynnettäväksi koko sote-alalla.

Hankkeen vaikuttavuus näkyy henkilöstön vahvistuneena osaamisena, parempana työhyvinvointina ja lisääntyneenä työn imuna, tehokkaampina ja turvallisempina palveluprosesseina sekä ikääntyneiden ja vammaisten palvelujen parantuneena veto- ja pitovoimana. Kehitetyt koulutusmallit ja toimintamallit ovat skaalattavissa ja levitettävissä valtakunnallisesti, mikä vahvistaa hankkeen pitkäaikaista yhteiskunnallista vaikuttavuutta.

Lisätietoja hakemuksesta

Kyseessä on Uudenmaan ja Kanta-Hämeen maakunnissa toteutettava ylläalueellinen hanke, jonka toteutusalueena on Vantaa, Kerava, Lohja ja Sipoo sekä koko Kanta-Hämeen alue.

Kustannukset ja rahoitukset jakautuvat seuraavasti:

Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy:

- Kustannukset: 369 172 euroa
- EU- ja valtion rahoitus: 276 880 euroa (75,00 %)
- Omarahoitus: 92 292 euroa (25,00 %)

Kanta-Hämeen hyvinvointialue:

- Kustannukset 192 238 euroa
- EU- ja valtion rahoitus: 144 178 euroa (75,00 %)
- Omarahoitus: 48 060 euroa (25 %)

Hämeen ammattikorkeakoulu Oy:

- Kustannukset: 265 451 euroa
- EU- ja valtion rahoitus: 199 088 euroa (75,00 %)
- Omarahoitus: 66 363 euroa (25 %)

Laurea-ammattikorkeakoulu Oy:

- Kustannukset: 264 281 euroa
- EU- ja valtion rahoitus: 198 212 euroa (75,00 %)

- Omarahoitus: 66 069 euroa (25 %)

Toteuttajat ovat sitoutuneet kattamaan hankkeen omarahoituksen omilla varoillaan.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	1 091 142 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	1 091 142 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	818 358 €

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on ohjelma-asiakirjan mukainen ja rahoituskelpoinen. Hanke tukee Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027 EU:n alue ja rakennepolitiikan ohjelman erityistavoitetta 4.2 Uutta osaamista työelämään ja se täyttää yleiset valintakriteerit. Hanke vastaa työelämän osaamistarpeisiin, tukee jatkuvaa oppimista, työelämäsiirtymiä ja työssä pysymistä sekä vahvistaa organisaatioiden valmiuksia hyödyntää digitalisaatiota ja tekoälyä osana palvelutuotannon uudistamista.

Hankkeen tavoitteena on vahvistaa ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa työskentelevän henkilöstön valmiuksia hyödyntää tekoälyä, digitaalisia ratkaisuja ja tiedolla johtamista muuttuvassa toimintaympäristössä. Hanke vastaa erityisesti työvoiman saatavuuden ja osaamisen uudistamisen haasteisiin tilanteessa, jossa työntekijöiden tehtävät muuttuvat, henkilöstöä uudelleensijoitetaan uusiin tehtäviin ja alan työvoimatarve kasvaa. Kohderyhmänä ovat ikääntyneiden ja vammaisten palveluissa työskentelevät sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset, alan opiskelijat sekä työttömät ja työelämän ulkopuolella olevat sote-ammattilaiset. Samalla hanke tukee uusien teknologisten ratkaisujen hallittua käyttöönottoa henkilöstöä osallistaen. Hankkeella on vahva työelämäyhteys. Työelämäkumppaneina hankkeessa ovat Vantaan ja Keravan hyvinvointialue sekä Betesda-palvelut Oy, ja osatoteuttajana toimii Kanta-Hämeen hyvinvointialue. Näiden organisaatioiden henkilöstön osaamista vahvistetaan tekoälyn, teknologian, digitaalisten työmenetelmien ja tiedolla johtamisen hyödyntämisessä.

Hanke muodostaa yliaalueellisen konsortion, jossa yhdistyvät koulutuksen, työelämän ja palvelujärjestelmän kehittämisen näkökulmat. Käytännön toimenpiteisiin kuuluvat henkilöstön osaamistarpeiden kartoitukset, koulutukset, mikro-opinnot, vertaiskehittäminen, pilotoinnit sekä uusien toimintamallien käyttöönotto ja arviointi. Hankkeessa koulutetaan yli 200 sosiaali- ja terveysalan ammattilaista. Tuloksena syntyy avoimia koulutussisältöjä, osaamismerkkejä sekä teknologian ja tekoälyn hyödyntämistä tukevia toimintamalleja, jotka jäävät osallistuvien organisaatioiden käyttöön ja ovat laajemmin hyödynnettävissä koko sote-sektorilla. Hakemuksen mukaan tavoitteena on, että hankkeessa saavutetaan noin 90 ammattipätevyyttä.

Arvioinnissa hankkeen vahvuutena nähtiin korkeakoulujen, hyvinvointialueiden ja muiden työelämätoimijoiden tiivis yhteistyö sekä se, että keskeiset työelämäkumppanit on sitoutettu hankkeen suunnitteluun ja toteutukseen jo valmisteluvaiheessa. Erityisen vahvana pidettiin mikro-oppimiseen perustuvaa koulutusmallia ja tavoitetta luoda laajasti hyödynnettäviä toimintamalleja tekoäly- ja

teknologiaosaamisen kehittämiseen. Hankkeen suhde aiempiin hankkeisiin tulee vielä käydä neuvotteluissa tarkemmin läpi, mutta teknologinen kehitys sekä hyvinvointialueiden ja sosiaali- ja terveysalan toimintaympäristön muutokset puhuvat hankkeen uutuusarvon ja tarpeellisuuden puolesta. Neuvotteluissa tulee kiinnittää huomiota myös työelämäsiirtymiä ja ammatillista liikkuvuutta tukeviin konkreettisiin toimenpiteisiin. Samoin hankkeen osallistuja- ja tulostavoitteet käydään neuvotteluissa vielä läpi.

Hankkeen katsottiin tukevan Uudenmaan maakuntaohjelman tavoitteita erityisesti digitalisaation, tekoälyosaamisen, jatkuvan oppimisen sekä innovaatio- ja palvelukehittämisen näkökulmista. Kanta-Hämeessä hankkeen arvioitiin tukevan teknologian ja tekoälyn hyödyntämistä, väestön ikääntymiseen vastaamista sekä osaavan työvoiman saatavuuden vahvistamista.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Hakemuksen arviointi on tehty Kaakkois-Suomen elinvoimakeskuksen avoimeen ESR+ hakuun jätettyjen hakemusten arviointikokouksissa 1.6.2026 (yleiset valintaperusteet) ja 18.6.2026 (erityiset valintaperusteet). Asiantuntijoiden kommentointikierrös Uudenmaan, Keski-Suomen ja Sisä-Suomen elinvoimakeskuksissa oli ajalla 2.6.-16.6.2026. Kaikki kommentoijat puolsivat hankkeen rahoittamista.

Hakemus sai erityisten valintaperusteiden arvioinnissa 18/32 pistettä ja sitä on arvioinnin perusteella puollettu rahoitettavaksi.

Hanke esitetään rahoitettavaksi Uudenmaan ja Kanta-Hämeen maakunnan kehyksistä siten, että 475 092 euroa EU:n ja valtion tukea rahoitetaan Uudenmaan kehyksestä ja 343 266 euroa Kanta-Hämeen kehyksestä.

Hankkeen budjettia, toimenpiteitä ja tulostavoitteita tarkennetaan hakijoiden kanssa ennen hankepääöstä käydyissä neuvotteluissa. Hankkeen EU:n ja valtion tuki on enintään 818 358 € jakautuen Uudenmaan ja Kanta-Hämeen maakuntien kesken edellä kuvatulla tavalla.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

KYLLÄ